

## UPRAVLJANJE PROJEKTIMA – KONCEPT

### **NAPOMENA:**

- Ovaj koncept služi kako biste bolje organizovali gradivo za učenje predmeta, kao i za lakše proveravanje znanja.
- U datom konceptu nedostaje 16. poglavlje, koje se ni ne uči, ali i 17. poglavlje koje uglavnom pokriva zadatke koji se polažu na eliminacionom testu.
- Crvenom bojom su obeleženi naslovi, podele i definicije koje su bile teorijsko pitanje na eliminacionom testu u prošlim rokovima, ili je velika verovatnoća da se pojave.
- Brojevi pored naziva podele označavaju broj stavki koje podela sadrži (kako biste znali da li ste sve nabrojali u toku provere znanja).
- Gde piše samo „svrha“ u pitanju, to znači da samo treba naučiti ukratko poentu poglavlja, objasniti zbog čega se pojam javlja ili koji problem rešava (nema nekog nabiranja)

## 3. Pojam i vrste projekta

### 3.1. Definicija projekta

- definicija
- četiri karakteristike (4)
- osobine (7)
- osnovne faze (2)
- investicioni projekat definicija
- investicioni projekat podele

### 3.2. Životni ciklus

- definicija
- osnovne faze (4)
- faze prema potrošnji resursa (6)
- faze prema vrsti poslova (4)
- faze investicionih projekata u našim uslovima (5)

### 3.3. Klasifikacija

- svrha
- IPMA klasifikacija (10)
- investicioni (9)
- biznis (9)
- društveni

## 4. Koncept upravljanja projektom

### 4.2. Definisane koncepta

- istorijat ukratko
- šta je upravljanje projektom
- osnovne funkcije (slika – 4)

### 4.3. Osnovne karakteristike

1. – organizacija
2. – informacioni sistem
3. – tehnike

### 4.4. YUPMA metodologija

- istorijat + investicioni projekti
- osnovni principi (faze, moduli)
- šema
- procedura primene tehnologije

#### **4.5. PMI metodologija**

- osnovne funkcionalne oblasti (9)
- (funkcionalni koncept PM)

#### **4.6. Metodologija upravljanja biznis projektom**

- prvi pristup (4)
- drugi pristup (6)

#### **4.7. Metod upravljanje društvenim projektima**

- faze (9)

#### **4.8. PRINCE 2**

- istorijat
- osnovne karakteristike, prednosti (7)
- osnovni elementi (8) (bilo u oktobru i oktobru II 2014.)
  - \* organizacija (OBS, subjekti)
  - \* planiranje (elementi, nivoi)
  - \* kontrola (pitanja od proj. odbora)
  - \* faze
  - \* upravljanje rizikom (vrste rizika, 2 faze)
  - \* kvalitet (definicija, elementi)
  - \* menadžment konfiguracije (funkcije)
  - \* kontrola promena
- proces upravljanja (4)

### **5. Organizacija za upravljanje projektima**

#### **Klasičan pristup**

##### **5.2.1. Funkcionalna organizacija**

- definicija
- karakteristike
- slabosti (3)
- prednosti (3)
- slika

##### **5.2.2. Projektna organizacija**

- definicija tipovi
- prednosti
- slabosti
- slika

##### **5.2.3. Matrična organizacija**

- definicija
- prednosti
- nedostaci
- jaka i slaba matrična org.
- slika

## **Kontingencijski pristup**

### **5.3.1. Projektni ekspeditor** (bilo u januaru 2015.)

- definicija
- kada se primenjuje
- slika

### **5.3.2. Projektni koordinator**

- ovlašćenja
- kada se primenjuje
- slika

### **5.3.3. Matrična forma**

- uloga PM, def, kada je pogodna
- slika

### **5.3.4. Projektna forma**

- uloga PM
- slika

## **5.4. Projektni biro**

- svrha
- pojam jedinice za upravljanje proj.
- osnovni oblici (5)
- usluge koje pruža proj. jedinica (4)
- kategorije funkcija proj jedinica (5)

## **6. Upravljanje ljudskim resursima**

### **6.1.1. Projektni sponzor**

- definicija
- glavni zadaci
- ovlašćenja (4)

### **6.1.2. Projektni menadžer**

- def.
- zadaci (11)

### **6.1.3. Vođa projektnog tima**

- svrha

### **6.1.4. Vođa projekta**

- svrha

## **6.2. Uloge proj. menadžera**

- uloge (5)

## **6.3. Kompetencije proj. menadžera**

- šta su kompetencije
- elementi kompetentnosti (3)
- nivoi sertifikacije PM (4)

#### **6.4. Ovlašćenja**

- ovlašćenja u različitim org. formama

#### **6.5. Izbor PM**

- kakav treba da bude PM (kompetencije)
- prvi pristup
- drugi pristup

#### **6.6. Projektni menadžer – nova profesija**

- istorijat
- ko se bavi time

#### **6.7. Sertifikacija**

- ko obavlja
- nivoi
- šta je sertifikacija

#### **6.8. Timski rad**

- definicija tima
- koristi tima
- Hunsakerove karakteristike efikasnog tima (6)
- simptomi lošeg tima (4)
- stalni i privremeni timovi

##### Vrste timova po Yuki-u

- funkcionalni timovi
- multifunkcionalni timovi
- samoupravni (interne i eksterne uloge)
- samodefinišući
- timovi top menadžmenta

#### **6.10. Faze razvoja projektnih timova**

- faze prema Hunsakeru (5)

#### **6.11. Formiranje proj. tima**

- faze prema Stuckenbrucku i Marshallu (8)

#### **6.12. Funkcionisanje projektnog tima**

- osnovni zadaci (14)
- problemi pri rasformaciji tima (2) – piše u pasusu ispod ukratko

#### **6.13. Motivacija**

- pojednostavljen prikaz motivisanja (slika)
- izvori moći (5)
- metode uticaja osnovne (3)
- metode uticaja dodatne (8)

#### **6.14. Upravljanje konfliktima**

- šta su konflikti
- podela izvora konflikata
- faze upravljanja konfliktima
- osnovni metodi za rešavanje (5) (bilo u februaru 2015.)
- dodatni metodi rešavanja (5)

## 7. Projektno liderstvo

### 7.2. Lider i liderski stilovi

- nešto o liderstvu, karakteristike
- dve osnovne uloge lidera
- funkcije liderstva po Gardneru (10)
- formalni i neformalni autoritet
- razlika između menadžmenta i lidera
- tipovi lidera (5)
- stilovi vođstva (3)

### 7.3. Uloge projektnog lidera

- uloge (5)

### 7.4. Eksterne i interne uloge lidera

- eksterne (6)
- interne (6)

### 7.5. Ključne osobine i sposobnosti

- osobine (7)

### 7.6. Lider i vođenje tima

- opšta pravila (16)

### 7.7. Model projektnog liderstva

- glavni elementi modela (10)

## 8. Upravljanje ugovaranjem

### 8.2. Proces ugovaranja realizacije

- šta je ugovaranje realizacije
- sa stanovišta naručioca (8)
- sa stanovišta izvođača (9)
- biranje izvođača (3)
- zajednički i suprotstavljeni interesi (tabela)

### 8.3. Vrste ugovora

- jedinstveni
- više odvojenih
- ključ u ruke
- BOT

### 8.4. Proces izvođenja

- sa stanovišta investitora (5)
- sa stanovišta izvođača (6)

### 8.5. Učesnici

- investitor i izvođač

### 8.6. Povezanost učesnika (bilo u septembru 2015.)

- kada je odgovornost za vođenje i završetak projekta na investitoru (3)
- kada je odgovornost na izvođaču (3)

### **8.7. Inženjering i PM**

- šta je inženjering
- tipovi inženjering organizacija (3)

## **9. Upravljanje kvalitetom**

### **9.2. Proces upravljanja kvalitetom**

- šta je kvalitet
- šta je upravljanje kvalitetom
- faze upravljanja kvalitetom
- čega se radi kvalitet
- planiranje
- obezbeđenje
- kontrola

## **10. Upravljanje rizikom**

### **10.2. Pristup upravljanju rizikom**

- rizik definicija
- tipovi neizvesnosti i rizika (3)
- stepeni neizvesnosti (4) Kaufman
- upravljanje rizikom
- faktori rizika (3)
- proaktivne i reaktivne strategije

### **10.3. Metodologija**

- identifikacija rizika
- provizorna lista – vrste rizika (6) (bilo u septembru 2015.)
- analiza i procena rizika
- planiranje i strategije reakcije na rizik (5) (bilo u junu 2015.)
- kontingencijsko planiranje
- praćenje i kontrola primene reakcije na rizik
- metodologija (4)

## **11. Upravljanje komunikacijama**

### **11.3. Upravljanje komunikacijama**

- čemu služi komuniciranje
- osnovni elementi (4)
- proces komuniciranja, faze (4)
- upravljanje komunikacijama
- elementi upravljanja (5)
- učesnici (4)
- načini komunikacije (4)

### **11.4. Model upravljanja komunikacijama**

- upravljanje komunikacijama
- osnovni podproces (4) (bilo u junu 2015.)

## 12. Upravljanje promenama

### 12.2. Koncept

- svrha
- vrste promena (4 podele)
- šira podela (tabela) (4)

### 12.4. Upravljanje promenama u projektu

- tri grupe promena (3)
- proces (3)
- faze uvođenja promena (5)

## 13. Planiranje realizacije

- šta je planiranje
- globalno i detaljno planiranje
- vrste planiranja – elementi (3)
- ukratko postupak planiranja

### 13.1. Planiranje vremena

- vremenski plan realizacije
- vrste vremenskih planova
- obrada planova i vremenski izveštaji (4)

### 13.2. Planiranje resursa

- šta obuhvata planiranje resursa
- planiranje materijala
- planiranje opreme
- planiranje radne snage
- nivelisanje i procedura (5)

### 13.3. Planiranje troškova

- opšta procedura
- procena troškova
- optimizacija (PERT COST)

## 14. Praćenje i kontrola realizacije

- opšti pristup

### 14.1. Praćenje i kontrola vremena realizacije

- šta se radi
- ko je odgovoran
- opšte stvari

### 14.2. Praćenje i kontrola resursa

- opšti pristup
- kontrola materijala
- ABC metoda

### 14.3. Praćenje i kontrola troškova

- opšti pristup (kao metod ostvarene vrednosti)
- sistem kontrolnih izveštaja

#### **14.4. Sistem operativnog planiranja i praćenja realizacije**

- operativni planovi
- kontrolni i zbirni izveštaji
- faze opšte procedure operativnog planiranja (5)

#### **15. Sistem izveštavanja**

- sistem izveštavanja
- standardni programski paketi
- distribucija
- osnovni izveštaji o vremenu (5)
- osnovni izveštaji o troškovima (4)
- objašnjenje pojedinih izveštaja (5)

#### **18. Upravljanje pomoću projekata**

- objašnjenje koncepta

#### **19. Projektно orijentisana organizacija**

- definisanje
- prednosti (4)
- osnovne karakteristike (5)

#### **20. Program menadžment**

- definicija
- karakteristike
- razlike projektnog i program menadžmenta (tabela – 7 stvari)
- vrste programa (4)

#### **20.5. Organizacija za upravljanje programom**

- razlika u projektu i programu ukratko
- glavni elementi organizacione strukture

#### **20.6. Program menadžer**

- definicija
- dve uloge
- uvođenje promena

#### **20.7. Programski biro**

- definicija
- glavni zadaci (4)
- vrste (5)

#### **20.9. Proces upravljanja programom**

- konsolidovani model (7 faza)
- PMI faze životnog ciklusa
- opšte faze (3)

#### **21. Upravljanje portfoliom**

- razvoj organizacione strukture
- šta obuhvata portfolio projekata
- multiprojektно upravljanje
- odnos portfolia i strategije
- dva osnovna dela upravljanja portfoliom



- stvaranje portfolia
- upravljanje realizacijom
- osnovni ciljevi (7)

#### **21.4. Proces upravljanja portfoliom**

- selekcija i prioritizacija
- preispitivanje, održavanje i rekonstrukcija
- upravljanje realizacijom projekata
- praćenje i kontrola realizacije