

































2. Ukoliko su ravnopravno uključeni i svojim idejama doprinose unapređenju postojećeg stanja, neće pružiti otpor prilikom primene novih rešenja.

Da bi se obezbedilo aktivno učešće zaposlenih moraju se rešiti dva problema:

1. Stalnost radnog mesta - ukoliko se smanji broj potrebnih radnika, javlja se višak koji treba otpustiti pa radnici nisu zainteresovani za koncept unapređenja jer se plaše gubitka posla.

2. Sistem stimulacije - javlja se u dva oblika: stimulisanje redovnog rada i stimulisanje predloga za unapređenje. Ukoliko se radnik stimuliše plaćanjem po učinku, on predloge čini za sebe jer mu to omogućava da proizvede više i zaradi više. Ukoliko radnici nisu stimulisani da predlažu unapređenja, preduzeće gubi. Rešenje koje primenjuju japanske kompanije je da radnici imaju jednaku platu, dodatak za staž i učešće u dobiti, a da se ideje za unapređenje nagrađuju simboličnom novčanom sumom i odavanjem priznanja za doprinos razvoju kompanije.

Radnici su ravnopravni članovi timova koji snimaju i analiziraju postojeće stanje, smišljaju i sprovode nova rešenja, a zatim učestvuju u njihovom standardizovanju.