

Primeri pitanja za I kolokvijum iz predmeta Upravljanje kvalitetom

I grupa

1. Identifikovati izlaze (proizvode, usluge, otpad). Izvršiti kategorizaciju ovih izlaza prema datim kriterijumima.
2. Identifikovati osnovne procese stvaranja proizvoda i/ili usluga.
3. Identifikovati osnovne ulaze (resurse) za procese stvaranja proizvoda i/ili usluga. Izvršiti kategorizaciju ovih ulaza prema datim kriterijumima.
4. Odrediti tip poslovnog sistema kojem pripada odabrani poslovni sistem.
5. Prikazati globalnu strukturu odabranog poslovnog sistema
6. Identifikovati usluge i procese podsistema upravljanja poslovnog sistema.
7. Definisati dokument Izjave o politici kvaliteta. Objasniti način saopštavanja ovog dokumenta zaposlenim u organizacionom sistemu.
8. Definisati odgovarajuće ciljeve kvaliteta. Ciljeve kvaliteta definisati na nivou organizacionog sistema i nivou podsistema.
9. Definisati plan realizacije definisanih ciljeva kvaliteta.

II grupa

1. Objasniti razliku između organizacionih i prirodnih sistema
2. Objasniti razliku između ulaza i resursa organizacionog sistema
3. Objasniti razliku između proizvoda i usluga
4. Objasniti usluge kao jedan od ulaza u organizacioni sistem. Dati primere.
5. Koja je razlika između produkata i ostalih izlaza organizacionog sistema
6. Objasniti razliku između proizvoda tipa automobil i tipa brašno sa stanovišta različitih kriterijuma podele proizvoda.
7. Objasniti razliku između usluge restorana i konsalting usluge sa stanovišta različitih kriterijuma podele usluga
8. Objasniti osnovnu razliku između predmeta rada i sredstava za rad
9. Navesti osnovne i pomoćne predmeta rada za proizvoljan primer.
10. Objasniti razliku između sirovina i poluproizvoda
11. Objasnite ulogu infrastrukture u organizacionom sistemu? Navesti primere infrastrukture.
12. Objasniti osnovnu razliku između potrošnih i fiksnih resursa. Dati primere.
13. Prikazati uprošćen uži prikaz dijagrama organizacionog sistema.
14. Objasnite konstataciju da deo procesa u fazi formiranja i funkcionisanja organizacionog sistema na moraju biti i procesi organizacionog sistema.
15. Koja je uloga atomske strukture organizacionog sistema
16. Objasnite razliku između iniverzalnih i specijalizovanih procesa organizacionog sistema
17. Objasnite specifičnost podsistema upravljanja u odnosu na druge podsisteme. Zbog čega je proistekla ova specifičnost?
18. Objasniti osnovnu razliku između proizvodnih i uslužnih organizacionih sistema značajnu za upravljanje kvalitetom.
19. Zašto postoji razlika u poimanju kvaliteta od strane korisnika, organizacionog sistema i države.
20. Objasnite razliku između kvaliteta konstrukcije i kvaliteta izrade.
21. Objasnite razliku između pojavnih oblika potreba. Zašto su one značajne sa stanovišta upravljanja kvalitetom?
22. Navesti primere kvantitativnih i kvalitativnih karakteristike kvaliteta.
23. Objasniti razliku između tehničkih i upotrebnih karakteristike kvaliteta
24. U čemu se sastoji značaj upravljanja kvalitetom za organizacioni sistem?

25. Koji je primarni korak u procesu upravljanja kvalitetom. Objasnite zašto je on značajan?
26. Objasnite na koji način proces upravljanja kvalitetom utiče na uspešnost rada organizacionog sistema.
27. „Najveći deo problema u vezi sa kvalitetom je posledica rada menadžmenta“- Objasnite ovaj stav.
28. Objasnite ko upravlja kvalitetom unutar organizacionog sistema?
29. Objasnite pojam efektivnosti i efikasnosti na primeru kvaliteta.
30. Da li postoji razlika u strukturi procesa upravljanja i upravljanja kvalitetom? Objasnite odgovor.
31. Da li su procesi definisanja ili stvaranja kvaliteta deo procesa upravljanja kvalitetom? Objasnite.
32. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „usmerenost na korisnike“. Zašto je on značajan za kvalitet?
33. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „liderstvo“. Zašto je on značajan za kvalitet?
34. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „uključenost zaposlenih“. Zašto je on značajan za kvalitet?
35. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „procesni pristup“. Zašto je on značajan za kvalitet?
36. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „sistemski pristup“. Zašto je on značajan za kvalitet?
37. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „stalna unapređenja“. Zašto je on značajan za kvalitet?
38. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „odlučivanje na bazi činjenica“. Zašto je on značajan za kvalitet?
39. Objasnite princip upravljanja kvalitetom – „partnerski odnos sa isporučiocima“. Zašto je on značajan za kvalitet?
40. Objasnite na primeru kako vizija utiče na definisanje i razvoj elemenata politike kvaliteta
41. Za definisanu politiku kvaliteta kompanije XY izdvojte globalne ciljeve.
42. Koje osnovne elemente treba da sadrži pisana politika kvaliteta?
43. Ko definiše politiku kvaliteta? Zašto?
44. Objasnite razliku između opštih i posebnih ciljeva.
45. Objasnite razliku između ciljeva kvaliteta produkta i ciljeva kvaliteta procesa.

III grupa – OVO SU SAMO PRIMERI – broj mogućih pitanja je skoro beskonačan

1. Osnovni predmeti upravljanja kvalitetom su:

- Organizacioni sistem
- Izlazi
- Resursi
- Ulazi
- Struktura
- Procesi
- Kvalitet
- Podsystemi
- Proizvodi

2. Definišite organizacioni sistem

- Sistemi koji svojim (direktnim ili indirektnim) delovanjem menjaju, olakšavaju izmenu ili utvrđuju stanje predmeta rada.

- složeni sistemi koji primenjuju organizaciju, tj. strukturiran proces u kome individue i grupe utiču jedne na druge, da bi postigli svoje ciljeve kao pretpostavku svoga opstanka i razvoja.
- Sve ono na čemu se obavljaju određene promene radi stvaranja viših upotrebnih vrednosti.

3. Obeležja organizacionih sistema su:

- prirodni sistemi
- mogu se podmlađivati
- zatvoreni sistemi
- kombinovani oblik sistema
- složeni oblik sistema

4. Koja je uloga organizacionih sistema u užem smislu

5. Koja je uloga organizacionih sistema u širem smislu

6. Entiteti orgaizacionog sistema su

- Procesi
- Poremećaji
- Organizacija
- Izlazi
- Ulazi
- Anatomska struktura

7. Dopuniti izlaze iz organizacionog sistema

- Otpad
-
- Novac
- Produkti

8. Šta su to ulazi u organizacioni sistem

- pojavni oblik proizvoda i/ili usluga kojima organizacioni sistem zadovoljava čovekove potrebe
- svi entiteti preko kojih organizacioni sistem utiče na svoje okruženje
- skup aktivnosti kroz koje se vrši transformacija ulaza u izlaze organizacionog sistema.
- svi entiteti neophodni za funkcionisanje organizacionog sistema

9. Prema kriterijumu stepena finalizacije proizvodi se dele na:

- Proizvode koji se troše
- Proizvode koji idu u dalju reprodukciju
- Proizvode koji se široko koriste
- Proizvode od metala

10. I MNOGO, MNOGO SLIČNIH OVIMA