

164 str- opšte vodjstvo u troškovima
201 str- šta doprinosi ekonomiji obima,
248 str - 4 tipa rizika
262 str- ova tabela
263 str- nacini ulaska na prosireno medjunarodno trziste

140 str- upravljacka transformacija
147 str- strategija tacka kontrole
158 str- na kraju str ove 4 stvari
159 str- perspektive internih procesa
160 str- slika
224 str - lynch
226 str- podela sa početka snage