

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 2. grupa 11:00

### Review of attempt 1








<b>Started on</b>	Thursday, 28 January 2010, 11:16 AM
<b>Completed on</b>	Thursday, 28 January 2010, 12:04 PM
<b>Time taken</b>	48 mins 22 secs
<b>Marks</b>	55.07/60
<b>Grade</b>	27.53 out of a maximum of 30 (92%)

#### Question 1

Marks: 1

Forma e-poslovanja na slici (Tehnomanija) je:

Choose one answer.

- a. Vertikalni portal 
- b. B2B 
- c. B2C 
- d. Storefront 
- e. Dynamic Pricing 
- f. C2C 
- g. Aukcijski 

Correct





Marks for this submission: 1/1.

#### Question 2

Marks: 1

Softverska tehnologija koja omogućava pokretanje više operativnih sistema i aplikacija na istom računaru naziva se:

Choose one answer.

- a. virtuelizacija 
- b. cloud computing 
- c. parallel computing 
- d. farma servera 

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 3

Marks: 1

Na B2B portalu SPQR prodavci mogu nuditi proizvode a kupci pretraživati proizvode. Svaki prodavac definiše cenu proizvoda koji prodaje. Ovaj B2B model je tipa:

Choose one answer.

- a. Integrator 

- b. Agregator ✖
- c. Alijansa ✖
- d. Agora ✔

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 4

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. finansije ✔
- b. istraživačko-razvojni potencijal ✔
- c. izvori finansiranja ✖
- d. konkurenti ✖
- e. izvori snabdevanja ✖
- f. ljudski resursi ✔
- g. mere ekonomske politike ✖
- h. proizvodnja ✔
- i. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala:

portal o ekologiji

Vertikalni ▼

portal o ishrani beba

Afinitetni ▼

portal pretraživača Yahoo

Horizontalni ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 6

Marks: 1

www.tehnomanija.rs je primer:

Choose at least one answer.

- a. Virtuelnog trgovca ✖
- b. Virtuelne tržnice ✖
- c. Click and mortar trgovca ✔
- d. Kataloškog prodavca ✖

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 7

Marks: 1

Touchdown office je:

Choose one answer.

- a. zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima ✗
- b. zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse ÔÇô slično kao posetilac hotela ✗
- c. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu ÔÇôfirst come ÔÇô first serveÔÇô ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 8

Marks: 1

Prema dometu, računarske mreže se dele na:

Choose one answer.

- a. lokalne i globalne ✗
- b. Wi-Fi, WiMAX ✗
- c. WAN, MAN, LAN, PAN ✓
- d. žične i bežične ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 9

Marks: 1

www.pakom.com je primer

Choose one answer.

- a. Kataloškog prodavca ✗
- b. Virtuelnog trgovca ✗
- c. Click and mortar trgovca ✓
- d. Virtuelne tržnice ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 10

Marks: 1

Poveži pojmove:

sistem za mikroplaćanja	MiliCent
berza	Belex
sistem digitalnog novca	E-cash
glasi na ime	Digitali; Žek

glasi na donosioca

Digitalni ke+ i

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 11

Marks: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih vrši se putem veb sajta opštine. Administrativna taksa plaća se online, odmah po naručivanju izvoda. U koju fazu razvoja e-uprave spada ova usluga?

Choose one answer.

- a. prisustvo na Internetu ✘
- b. transakcija ✔
- c. transformacija ✘
- d. interakcija ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 12

Marks: 1

Napisati skraćenicu za tehnologiju prikazanu na slici (tri slova, oblast elektronsko bankarstvo)

Answer:

ATM

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 13

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

sistem za upravljanje sadržajem

WordPress

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom

ZenCart

softver za upravljane odnosima sa klijentima

SugarCRM

veb server

Apache

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 14

Marks: 1

Kapaciteti za razmenu između kupaca i prodavaca homogenih proizvoda određene industrijske grane u kontekstu elektronskog poslovanja nazivaju se:  
Choose one answer.

- a. Horizontalna e-tržišta ❌
- b. Afinitetna tržišta ❌
- c. Nezavisna e-tržišta ❌
- d. Vertikalna e-tržišta ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 15

Marks: 1

Mehanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca koji se najčešće primenjuje u CRM strategijama, skraćeno se naziva

Answer:

AIDA

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 16

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanja spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Dostupnost ✅
- b. Skalabilnost ✅
- c. CMS podrška ❌
- d. CRM podrška ❌
- e. Personalizacija ❌
- f. Ispunjavanje osnovnih standarda ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Efikasnost web sajta može se meriti:

Choose at least one answer.

- a. količinom multimedijalnog sadržaja ❌
- b. brojem posetilaca ✅
- c. brojem transakcija ✅
- d. povećanjem dobiti ✅
- e. brojem objavljenih članaka ❌

f. brojem stranica sajta ❌

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1.

Question 18

Marks: 1

Kompanija unajmljuje honorarne radnike koji rade na unosu podataka iz anketnih listića u odgovarajući softver. Podaci se kasnije koriste za analizu mišljenja kupaca i prilagođavanje proizvodnog programa pojedinačnim preferencama kupaca. Posao honorarno angažovanih radnika spada u:

Choose one answer.

a. Opisani poslovi ne spadaju u CRM ❌

b. Operativni CRM ✅

c. Analitički CRM ❌

d. Organizacioni CRM ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

Skorašnjost u RFM analizi odnosi se na:

Choose one answer.

a. vreme proteklo od poslednjeg prodajnog događaja na sajtu ✅

b. vreme proteklo od poslednjeg ažuriranja sajta ❌

c. vreme proteklo od poslednjeg Google pretraživanja sajta ❌

d. vreme proteklo od poslednjeg pristupa sajtu ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

**6 Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita**

**4 Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka**

7 Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

**3 Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje**

8 Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

1 Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

**5 Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit**

2 Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

10 Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

9 Web server šalje stranu do pretraživača

Partially correct

Marks for this submission: 1/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 21

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:  
Choose one answer.

- a. Nikola Tesla ✗
- b. Laza Kostić ✓
- c. Milorad Pavić ✗
- d. Radoje Domanović ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Prema klasifikaciji B2B modela, E-bay bi se mogao svrstati u grupu:  
Choose one answer.

- a. Integrator ✗
- b. Agora ✓
- c. Agregator ✗
- d. Alijansa ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 23

Marks: 1

Elektronske tržnice zarađuju od:  
Choose one answer.

- a. provizije
- b. pretplate članova
- c. reklamiranja
- d. sve navedeno ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 24

Marks: 1

U procesu strateške analize, analiza eksternog okruženja obuhvata:  
Choose at least one answer.

- a. Portfolio analizu ✗
- b. Analizu konkurencije ✗
- c. Analizu političkih faktora ✓
- d. SWOT analizu ✗
- e. Analizu tražnje ✗

- f. Analizu ekonomskih faktora ✓
- g. Analizu socijalnih faktora ✓
- h. Analizu pravnih faktora ✓
- i. Analizu resursa ✗
- j. Analizu tehnoloških faktora ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.8/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 25

Marks: 1

Kada komitent putem daljinskih komunikacionih veza povlači novac sa svog tekućeg računa kod banke, bez potrebe da fizički dođe u banku, koristi se:

Choose one answer.

- a. Kreditna kartica ✗
- b. Debitna kartica ✓
- c. Magnetna kartica ✗
- d. Unapred plaćena kartica ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 26

Marks: 1

www.itsvet.com je primer

Choose at least one answer.

- a. Kreatora online zajednica ✗
- b. Ponuđača usluga ✗
- c. Transakcionog brokera ✗
- d. Ponuđača sadržaja ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 27

Marks: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a:

Choose at least one answer.

- a. CRM je proces koji se u kompanijama dešava spontano ✗
- b. Kompanija osCommerce proizvodi CRM softverska rešenja ✗
- c. Personalizacija je efikasno upravljanje odnosima sa klijentima ✗
- d. Da bi se uspešno realizovao CRM u online trgovini, neophodno je koristiti CRM softver ✓
- e. Moguće je primeniti koncept CRM-a u poslovanju FON-a ✓

Correct



Marks for this submission: 1/1.

Question 28

Marks: 1

Internet je nastao u:

Choose one answer.

- a. Srbiji ✗
- b. Nemačkoj ✗
- c. Kini ✗
- d. Americi ✓
- e. Japanu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 29

Marks: 1

Prva Internet veza u Jugoslaviji postavljena je između:

Choose one answer.

- a. Fakulteta organizacionih nauka i Elektrotehničkog fakulteta ✓
- b. Vlade Republike Srbije i Fakulteta organizacionih nauka ✗
- c. Elektrotehničkog fakulteta i Glavne pošte u Nišu ✗
- d. Telekomu u Beogradu i Glavne pošte u Nišu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 30

Marks: 1

Tehnologija koja omogućuje razdvajanje strukture stranice veb sajta od njenog izgleda skraćeno se naziva \_\_\_\_\_.

Answer:

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 31

Marks: 1

Kombinovanje računarskih resura raznih domena u cilju izvršenja zajedničkog zadatka naziva se:

Choose one answer.

- a. farma servera ✗
- b. grid computing ✓
- c. virtuelizacija ✗
- d. pervasive computing ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 32

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove:

strategije mobilnog marketinga	location based, zip code based, point based
oblici virtuelne organizacije	telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi
aktivnosti lanca snabdevanja	logistika, operacije, marketing, prodaja
dynamic pricing modeli	barter, rebate free offering
tehnike internet marketinga	viral, affiliate, referral
serverske tehnologije	PHP, ASP
oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown office

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 33

Marks: 1

U infrastrukturnu podršku elektronskom poslovanju u jednoj kompaniji između ostalog spadaju:  
Choose at least one answer.

- a. internet biznis plan ❌
- b. zakonska regulativa ❌
- c. telekomunikacione mreže ✅
- d. hadverske komponente ✅
- e. sistemski softver ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 34

Marks: 1

Internet biznis plan je:  
Choose one answer.

- a. IKT strategija preduzeća ❌
- b. dokument koji služi za pribavljanje finansijskih sredstava od potencijalnih investitora ❌
- c. dokument u kome se definiše nastup preduzeća na Internetu ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 35

Marks: 1

B2C modeli elektronskog poslovanja unapređuju se:  
Choose at least one answer.

- a. uvođenjem B2B-a ❌
- b. uvođenjem CMS-a ❌

- c. uvođenjem CSS-a ❌
- d. uvođenjem CRM-a ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 36

Marks: 1

Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_ servis.

Answer:

opt-out

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

U arhitekturi sistema e-uprave, veb sajtovi upravnih organa spadaju u:

Choose one answer.

- a. Sloj pristupa ❌
- b. Sloj e-uprave ✅
- c. Sloj infrastrukture ❌
- d. Sloj e-poslovanja ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 38

Marks: 1

Na Internetu postoje besplatni domeni.

Answer:

- True ✅  False ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 39

Marks: 1

Kada na e-bay kupite antikvitetnu stonu lampu, kupili ste:

Choose one answer.

- a. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ❌
- b. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ✅
- c. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ❌
- d. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 40

Marks: 1

Prijava ispita na državnom fakultetu preko web sajta može se svrstati u:

Choose one answer.

- a. E2S ✗
- b. M2C ✗
- c. C2C ✗
- d. G2C ✓
- e. B2B ✗
- f. E2C ✗
- g. G2B ✗
- h. G2E ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 41

Marks: 1

Šta je na slici:

Choose one answer.

- a. Koraci u kreiranju web sajta ✗
- b. Način pristupa statičkoj web stranici ✗
- c. Arhitektura elektronskog poslovanja ✗
- d. Arhitektura world wide weba ✗
- e. Način pristupa dinamičkoj web stranici ✓
- f. Arhitektura Interneta ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 42

Marks: 1

1. Poređati po redosledu faze razvoja elektronskog poslovanja:

- |                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| Online trgovina                      | <input type="text" value="2"/> |
| Intelligentno elektronsko poslovanje | <input type="text" value="4"/> |
| Online trgovina i kolaboracija       | <input type="text" value="3"/> |
| Web sajt                             | <input type="text" value="1"/> |

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 43

Marks: 1

Data je adresa http://ispiti.rs:80/fon.php.  
Upariti pojmove:

80 port  
http protokol  
ispiti.rs naziv servera  
fon.php naziv dokumenta

Correct  
Marks for this submission: 1/1.

Question 44

Marks: 1

Model online poslovanja kada se nude popusti u zamenu za reklamiranje nazivaju se:  
Choose one answer.

- a. Bartering model ✘
- b. Free offering model ✘
- c. Demand-sensitive pricing model ✘
- d. Rebate model ✔
- e. Comparison pricing model ✘
- f. Name-Your-Price model ✘

Correct  
Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

kvalitetan web sajt snage  
izlazak na svetsko tržište + ianse  
prisustvo monopolista na tržištu pretnje  
nedovoljno kvalifikovan marketing tim slabosti

Correct  
Marks for this submission: 1/1.

Question 46

Marks: 1

55. Portal dnevnih novina je tipičan primer \_\_\_\_\_ portala.  
Choose one answer.

- a. vertikalnog ✘
- b. afinitetnog ✘
- c. horizontalnog ✔

Correct  
Marks for this submission: 1/1.

Question 47

Marks: 1

4. Upariti odgovarajuće pojmove:

Popisna komisija obilazi objekat i popisuje osnovna sredstva. Za svako osnovno sredstvo evidentira se identifikacioni broj pomoću PDA uređaja. Informacije se šalju do centralne baze podataka

Mobile office

Pri uvođenju novog informacionog sistema u preduzeće, tim konsultatnata provodi mesec dana u kompaniji radi instalacije informacionog sistema

Hotelling

Za vreme Eurosonga, Beogradska arena je obezbedila Internet centar za novinare. Novinar koji dođe, dobija jedan od slobodnih radnih stolova u centru. Ako su svi stolovi popunjeni, novinar mora da sačeka da se neki oslobodi.

Touchdown office

Reporter koji izveštavaju sa terena u kancelariju svraćaju nekoliko puta nedeljno, po potrebi. Kada dođu u kancelariju dodaljuje im se radni sto koji će koristiti toga dana.

Hot desk

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 48

Marks: 1

Na slici je prikazan:

Choose one answer.

- a. Servisi sistema e-uprave ✗
- b. Usluge sistema e-uprave ✗
- c. Softverske komponente sistema e-uprave ✗
- d. Arhitektura sistema e-uprave ✓
- e. Računarska mreža e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 49

Marks: 1

Koliko ima servisa e-uprave za preduzeća?

Napisati brojem, a ne slovima.

Answer:

8

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Kartica sa magnetnom trakom je u poređenju sa smart karticama slabija po skoro svim kriterijumima, ali sadrži više memorijskog prostora od smart kartice:

Choose one answer.

- a. tačno ✗
- b. brzina ✗

c. netačno ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 51

Marks: 1

Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Choose one answer.

a. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✗

b. dizajn novih proizvoda ✓

c. pružanje tehničke podrške kupcima ✗

d. građenje odnosa sa kupcima ✗

e. dobijanje povratnih informacija od kupaca ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Kartica na slici je:

Choose one answer.

a. Ne može se odrediti na osnovu slike ✗

b. Kartica sa magnetnom trakom ✓

c. Smart kartica ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 53

Marks: 1

Navedi deo biznis plana koji nedostaje:

a. Opis poslovnog koncepta

b. Proizvod/usluga

c. Menadžerski tim

d. Analiza tržišta

e. \_\_\_\_\_

f. SWOT analiza

g. Strategija kvaliteta

h. Promotivna strategija

i. Plan budućeg razvoja

j. Zaključak

Answer:

konkurencija

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

Patenti Nikole Teste US Patent 723.188 (17. mart 1903) i US Patent 725.605 (14. april 1900.) značajni su jer:  
Choose one answer.

- a. opisuju danas dominantne tehnologije u bežičnim mrežama ✓
- b. opisuju procese autentifikacije i personalizacije ✗
- c. opisuju Internet servise ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 55

Marks: 1

Kompanija XY organizuje online trening za sve zaposlene. U pitanju je:  
Choose one answer.

- a. B2E2B ✗
- b. B2C ✗
- c. C2B ✗
- d. B2E ✓
- e. B2B ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 56

Marks: 1

Kompanija QWERTY svim svojim kupcima mesečno šalje mejl sa najnovijim ponudama i artiklima koji su nasniženju.  
Ovo je primer:  
Choose one answer.

- a. viral marketinga ✗
- b. refferal marketinga ✗
- c. affiliate marketinga ✗
- d. e-mail marketinga ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 57

Marks: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili.  
Potencijalni kupci nekog proizvoda se u predviđenom vremenu nadmeću, kupac postaje onaj ko da najveću ponudu.  
Primenjeni model elektronske trgovine je: \_\_\_\_\_



Answer:

aukcijski

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

Označiti prednost teleworka za poslodavce:

Choose at least one answer.

- a. lakše regrutovanje stranih državljana ✓
- b. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✓
- c. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✓
- d. sloboda u organizovanju radnog dana ✗
- e. povećanje produktivnosti ✓
- f. fleksibilno radno vreme ✗
- g. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✗
- h. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✗

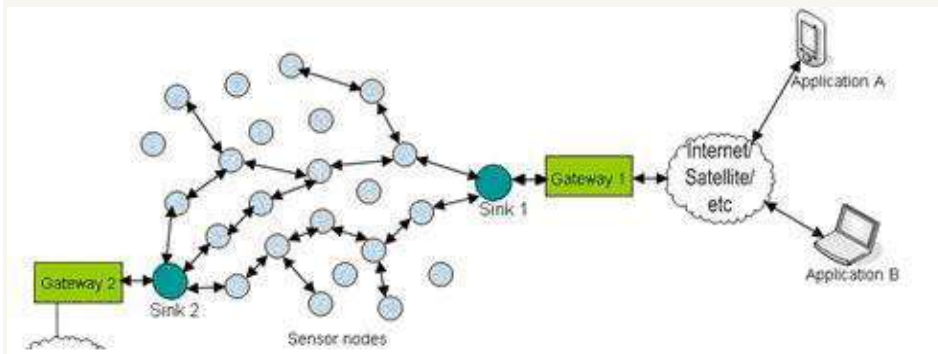
Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

Koja tehnologija je prikazana na slici?



Answer:

WSN

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 60

Marks: 1

Za mala i srednja preduzeća troškovi uvođenja Internet nastupa su najmanji ako:

Choose one answer.

- a. se iznajmljuje hardverska platforma i softver ✓
- b. se kupuje sopstvena hardverska platforma i razvija sopstveni softver ✗

c. se kupuje sopstvena hardverska platforma i koriste gotova softverka rešenja 

Correct

Marks for this submission: 1/1.

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 3. grupa 13:00

### Review of attempt 1

<b>Started on</b>	Thursday, 28 January 2010, 01:21 PM
<b>Completed on</b>	Thursday, 28 January 2010, 02:20 PM
<b>Time taken</b>	59 mins 34 secs
<b>Marks</b>	44.33/60
<b>Grade</b>	22.17 out of a maximum of 30 (74%)

#### Question 1

Marks: 1

Motivi za nastup na Internetu jednog trgovinskog preduzeća mogu biti:

Choose at least one answer.

- a. smanjenje troškova ✓
- b. širenje tržišta ✓
- c. promocija ✓
- d. povećanje profita ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

#### Question 2

Marks: 1

1. Data je adresa ftp://myelab:http@mysrv.com. Upariti odgovarajuće pojmove:

pera	<input type="text" value="korisnik i lozinka"/>
ftp	<input type="text" value="protokol"/>
mysrv.com	<input type="text" value="naziv servera"/>
http	<input type="text" value="protokol"/>

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

#### Question 3

Marks: 1

Prikazani kod predstavlja primer:

```
<head>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="stilovi.css" />
</head>
```

Choose one answer.

- a. CSS koda ✗
- b. PHP koda ✗
- c. HTML koda ✓
- d. Ništa od ponudjenog ✗

e. SQL koda ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Označiti eksterne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. ljudski resursi, ✗
- b. fiskalni sistem, ✓
- c. državna regulativa, ✓
- d. proizvodnja, ✗
- e. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija, ✗
- f. promocija i komunikacija, ✗
- g. finansije ✗
- h. istraživačko-razvojni potencijal ✗
- i. mere ekonomske politike ✓
- j. konkurenti, ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Označiti bežične računarske mreže kratkog dometa:

Choose at least one answer.

- a. WiFi ✓
- b. Zigbee ✓
- c. Wimax ✗
- d. Bluetooth ✓
- e. UMTS ✗
- f. GSM ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 6

Marks: 1

Adresa koja određuje tačnu poziciju određenog resursa na Internetu skraćeno se naziva \_\_\_\_\_ (Skracenica na engleskom jeziku)

Answer:

URL

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 7

Marks: 1

Modeli za kreiranje poslovnog prisustva na Internetu

billboard, yellow pages, brochure, virtual storefront

Grupe aplikacija e-poslovanja

Interni poslovni sistemi, poslovna komunikacija i saradnja, e-trgovina

Oblici teleworka

satelite office, mobile office, telecenter

Osnovne komponente elektronskog poslovanja

CRM, CSM, SCM, Poslovna inteligencija

Oblici virtuelne organizacije

telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi

Tehnologije prezentacionog nivoa

JavaScript, HTML, AJAX tehnologije, CSS

Sistem za upravljanje online učenjem

Moodle

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 8

Marks: 1

<http://www.belex.co.yu> je sajt:

Choose one answer.

- a. Elektronske uprave Grada Beograda
- b. Nacionalnog Investicionog fonda
- c. Fonda za HOV
- d. Beogradske berze
- e. Beogradske Banke

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 9

Marks: 1

Hot desk environment je:

Choose one answer.

- a. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dodju na posao po principu  $\hat{O}\hat{C}\hat{L}$  first come  $\hat{O}\hat{C}\hat{o}$  first serve  $\hat{O}\hat{C}\hat{L}$ .
- b. zaposleni veci deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse  $\hat{O}\hat{C}\hat{o}$  slično kao posetilac hotela.
- c. zaposlenom se svakog dana odredjuje drugi sto, i omogucen mu je pristup elektronskoj pošti i računarskim podacima.

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 10

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanju spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Ekstranet
- b. Dostupnost
- c. ERP
- d. Intranet
- e. Skalabilnost
- f. Sigurnost

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 11

Marks: 1

Termin koji se koristi da opiše upravljanje tokovima materijala, informacija i sredstava kroz lanac nabavke, od snabdevača preko proizvođača pojedinih komponenti, konačnog spajanja i distribucije (skladišta i maloprodaja) pa do konačnog kupca:

Choose one answer.

- a. CRM
- b. CSS
- c. B2B
- d. CMS
- e. SCM

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 12

Marks: 1

Visa kartica je:

Choose one answer.

- a. Kreditna
- b. Unapred placena kartica
- c. Ne može se odrediti na osnovu datih podataka
- d. Debitna

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 13

Marks: 1

Fajl server, mail server, web server u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju

Choose one answer.

- a. Sloju e-poslovanja
- b. Sloju infrastrukture
- c. Sloju pristupa
- d. Sloju e-uprave

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 14

Marks: 1

Sajt za online kupovinu avionskih karata je primer:

Choose one answer.

- a. Transakcionog brokera
- b. Kreatora online zajednica
- c. Ponudjača usluga

d. Ponudjača sadržaja ✖

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 15

Marks: 1

Aplikacija za online trgovinu spada u:

Choose one answer.

a. interaktivne web aplikacije ✖

b. online zajednice ✖

c. informativne web aplikacije ✖

d. transakcione web aplikacija ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 16

Marks: 1

Poredjati akcije po redosledu izvršavanja:

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Web server šalje stranu do pretraživača

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajucu bazu i izvršava upit

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 17

Marks: 1

Skracenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo):

Answer:

pos

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 18

Marks: 1

Milorad Pavic je napisao muški i ženski primer Hazarskog rečnika. Primena ovakvog postupka pri izradi veb sajta naziva se:

Choose one answer.

- a. autentikacija ✗
- b. personalizacija ✓
- c. dinamički veb sajt ✗
- d. pretraživanje ✗
- e. statički veb sajt ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu koji se zasniva na potpunom informativnom servisu naziva se:

Choose one answer.

- a. complete presence ✗
- b. yellow pages ✗
- c. virtual storefront ✓
- d. Brochure ✗
- e. Billboard ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

I \_\_\_\_\_ t omogućava zaposlenima u kompaniji, iz različitih delova sveta, da se sastanu u online sobama za razgovor, razmenjuju dokumenta i razmatraju projekte koji su u toku, i tako ostvare značajne uštede u vezi s putovanjima, telefonskim razgovorima i kopijama dokumenata koje bi se klasično razmenjivale. (Upisati celu reč)

Answer:

internet

Incorrect

Correct answer: intranet

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 21

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. Digitalni merač krvnog pritiska ✗
- b. sugarCRM ✓
- c. Paket za lokalizaciju osCommerce na srpski jezik ✓
- d. DVD rezač ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Na pojedinim sajtovima povremeno se pojavljuju ankete za posetioce sajta. Cilj anketa je prikupljanje mišljenja korisnika o ponudi na sajtu. Organizacija ovakvih anketa spada u domen:

Choose one answer.



- a. analitičkog CRM-a ✓
- b. organizacionog CRM-a ✗
- c. operativnog CRM-a ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 23

Marks: 1

Mobilni telefoni su izuzetno pogodni za:

Choose one answer.

- a. slanje SWIFT poruka ✗
- b. rad sa Forexom ✗
- c. home banking ✗
- d. realizaciju mikroplacanja ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 24

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

primenjuje se kod trgovačkih putnika

zaposleni upravljaju dinamikom rada i radnim vremenom, i obezbedjena su im sva tehnička sredstva.

kancelarije udaljene od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije.

kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija.

Mobile office ▼

Kod kuće ▼

Satellite office ▼

Telecentre ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 25

Marks: 1

Odnos biznis plana i Internet biznis plana je:

Choose one answer.

- a. Internet biznis plan je integralni deo biznis plana ✗
- b. Biznis plan i internet biznis plan su dokumenti koji nemaju dodirnih tačaka ✗
- c. Biznis plan se kreira na osnovu Internet biznis plana ✗
- d. Internet biznis plan je proširenje biznis plana ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 26

Marks: 1

Model e-poslovanja na slici (Pakom) je:

Choose one answer.

- a. Aukcijski ✗
- b. B2B ✗
- c. C2C ✗
- d. Vertikalni portal ✗
- e. Storefront ✓
- f. B2C ✗
- g. Dynamic Pricing ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 27

Marks: 1

Poveži pojmove

sistem za upravljanje bazama podataka	MySQL
lista stilova	CSS
protokol	HTTP
skript jezik	PHP
markup jezik	HTML

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 28

Marks: 1

Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

- a. Opis poslovnog koncepta
- b. Proizvod/usluga
- c. Menadžerski tim
- d. Analiza tržišta
- e. Konkurencija
- f. \_\_\_\_\_
- g. Strategija kvaliteta
- h. Promotivna strategija
- i. Plan buduceg razvoja
- j. Zaključak

Answer:

SWOT analiza

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 29

Marks: 1

Prema klasifikaciji B2B modela, Linux bi se mogao svrstati u grupu:

Choose one answer.

- a. Agregator ✗
- b. Agora ✗
- c. Alijansa ✓
- d. Integrator ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 30

Marks: 1

ebXML je standard za:

Choose one answer.

- a. Veb servise ✗
- b. Vertikalna tržišta ✗
- c. Horizontalna tržišta ✓
- d. Portale ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 31

Marks: 1

Označi tačna tvrdjenja u kontekstu CRM-a:

Choose at least one answer.

- a. U svakoj kompaniji, CRM i marketing su realizovani kao dve nezavisne funkcije zbog efikasnosti organizacije ✗
- b. Za uvođenje CRM-a u kompaniju dovoljno je nekoliko nedelja ✗
- c. Trošak pridobijanja novih klijenata je značajno manji u odnosu na trošak zadržavanja postojećih. ✗
- d. CRM se ponekad naziva ÔÇŁprecision marketingÔÇŁ. ✓
- e. Način na koji se preduzeca odnose prema klijentima danas, direktno određuje uspeh preduzeca u buducnosti ✓

Partially correct










Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 32

Marks: 1

1.1 Polaganje ispita na privatnom fakultetu preko web sajta je:

Choose one answer.

- a. C2C usluga 
- b. B2B usluga 
- c. B2C usluga 
- d. E2C usluga 
- e. M2C usluga 
- f. F2S usluga 
- g. E2S usluga 
- h. G2C usluga 
- i. G2E usluga 

Incorrect





Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 33

Marks: 1

Kada u prodavnici kupite računar, kupili ste:

Choose one answer.

- a. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje 
- b. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje 
- c. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje 
- d. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje 

Correct





Marks for this submission: 1/1.

Question 34

Marks: 1

Portali, maloprodavci, ponudjači sadržaja, brokeri transakcija, kreatori tržišta, servis provajderi i kreatori komuna spadaju u:

Choose one answer.

- a. E2C 
- b. C2C 
- c. B2C 
- d. B2B 

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 35

Marks: 1

Označiti vrste virtuelnih timova:

Choose at least one answer.

- a. Matrični timovi 

- b. Upravljački timovi ✓
- c. Telework timovi ✗
- d. Mrežni timovi ✓
- e. Telecentre timovi ✗
- f. Radni ili proizvodni tim ✓
- g. Timovi za razvoj projekata ili proizvoda ✓
- h. Servisni timovi ✓
- i. Paralelni timovi ✓
- j. Akcioni timovi ✓
- k. Linijski timovi ✗
- l. Funkcionalni timovi ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 36

Marks: 1

Kada korisnik kredita ne izvršava obaveze u pogledu iznosa otplate kredita:

Choose one answer.

- a. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- b. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✓
- c. Operacione rizike e-bankarstva ✗
- d. Reputacione rizike e-bankarstva ✗
- e. Pravne rizike e-bankarstva ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove

Konobari imaju mobilni uređaj koji u sebi sadrži kompletnu ponudu restorana. Pri narudžbini konobar obeležavanjem izabranih jela i/ili pica pravi porudžbinu koju potvrdom automatski šalje do kuvara i/ili barmena koji odmah potom dobijaju informaciju o narudžbini.

Hotelling

Inženjeri proveravaju ispravnost tehničke opreme tri puta puta nedeljno. Nakon završene kontrole obezbedjuje im se mesto na kojem mogu da napišu izveštaj za taj dana.

Mobile office

Revizorska kuca treba da napravi godišnji izveštaj za firmu ABC. Potrebno je da tim stručnjaka revizorske kuce provede tri nedelje u firmi ABC zbog sastavljanja izveštaja

Hot desk

Istraživači dolaze u arhiv da bi obavili istraživanje literature. Pored pristupa materijalnim resursima, omogućeno im je i korišcene računara i Interneta za pisanje radova. Istraživači zauzimaju računare po redosledu dolaska

Touchdown office

Partially correct

Marks for this submission: 0.25/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 38

Marks: 1

Standardi, bezbednost, telekomunikaciona infrastruktura, e-placanje, pravna i institucionalna infrastruktura, javni podaci, i dr. zajeno čine:

Choose one answer.

- a. Slojevi e-uprave ✗
- b. Metodološki okvir razvoja e-uprave ✓
- c. Arhitektura e-uprave ✗
- d. Komponente e-uprave ✗
- e. Ništa od ponudjenog ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 39

Marks: 1

Faza zadobijanje kupaca u modelu CRM-a podrazumeva sledece akcije:

Choose one answer.

- a. pracenje iskustva kupac ✗
- b. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✓
- c. dizajn novih proizvoda ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 40

Marks: 1

Označiti bežične računarske mreže velikog dometa:

Choose at least one answer.

- a. Bluetooth ✗
- b. Wimax ✓
- c. Mobilna telefonija ✓
- d. WiFi ✗
- e. Zigbee ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 41

Marks: 1

Osnovne baze podataka ÔÇô registri koji se koriste u sistemima e-uprave su :

Choose at least one answer.

- a. Registar javnih nabavki ✗
- b. Registar gradjana ✓
- c. Registar naseljenih mesta ✗
- d. Sve navedeno ✗
- e. Registar prevoznih sredstava ✗
- f. Registar prostornih objekata ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 42

Marks: 1

Zavod za statistiku pruža potrebne podatke ministarstvima putem elektronske veb aplikacije. Korisnik iz ministarstva pristupa aplikaciji pomocu šifre. Ima na raspolaganju različite izveštaje stanovništvu. Ovo je primer:  
Choose one answer.

- a. E2G ✗
- b. G2C ✗
- c. G2E ✗
- d. B2G ✗
- e. G2G ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 43

Marks: 1

Povezati usluge sa tipom m-trgovinskih servisa:

glas

turističke rezervacije

yellow pages

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 44

Marks: 1

Koliko ima servisa e-uprave za gradjane? (upisati cifru)

Answer:

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

www.mobilnisvet.com je primer

Choose at least one answer.

- a. Transakcionog brokera ✗
- b. Ponudjača sadržaja ✓
- c. Kreatora online zajednica ✗
- d. Ponudjača usluga ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 46

Marks: 1

Poveži softver sa namenom

MySQL

Adobe Acrobat Connect

SAPCRM

Kompozer

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 47

Marks: 1

Na sajtu SPQP preduzeca iz oblasti hemijske industije mogu nuditi svoje proizvode, pretraživati ponude drugih proizvođača i naručivati proizvode. Sajt SPQR se može klasifikovati kao:

Choose one answer.

- a. Aukcijska tržnica ✗
- b. Afinitetna tržnica ✗
- c. Vertikalna tržnica ✓
- d. Horizontalna tržnica ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 48

Marks: 1

Model koji se zasniva na zameni nepotrebnog za potrebno naziva se:

Choose one answer.

- a. Comparison pricing model ✗
- b. Bartering model ✓
- c. Free offering model ✗
- d. Name-Your-Price model ✗
- e. Demand-sensitive pricing model ✗
- f. Rebate model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 49

Marks: 1

Poveži pojmove:

sistem za onine aukcije

terminal za automatizovanje rutinskih i svakodnevnih bankarskih aktivnosti

sistem za mikroplacanja

sistem digitalnog novca

omogućava plaćanje robe ili usluge karticom na prodajnom mestu

eBay	▼
bankomat	▼
MiliCent	▼
E-cash	▼
POS terminal	▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Flash animacija ✗
- b. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- c. AJAX tehnologije ✗
- d. Objavljivanje ✓
- e. Prezentacija ✓



f. Kreiranje sadržaja

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 51

Marks: 1

Preko sajta preduzeca XY moguće je poručivati proizvode. Narudžbina kupca smešta se u kupovnu korpu. Kupcu se prikazuje račun, koji on plaća preko Interneta, korišćenjem kreditne kartice. Opisani model elektronske trgovine naziva se \_\_\_\_\_

Answer:

storefront

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Taksi udruženje ÔÇŁSpeedÔÇŁ ima sledeću politiku: svaki korisnik koji SMS-om naručuje taksi, svaku desetu vožnju dobija sa popustom od 50%. Ovakav marketing naziva se:

Choose one answer.

- a. location based marketing
- b. taxi based marketing
- c. zip code based marketing
- d. point based promotion

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 53

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

nestabilna finansijska situacija

proaktivan menadžerski tim

loša zakonska regulativa

mali broj konkurenata

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

E-uprava je isto što i online uprava.

Answer:

- True
- False

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 1.

Question 55

Marks: 1

Poslove upravljanja performansama web servera vrši:

Choose one answer.

- a. administrator mreže
- b. web administrator
- c. web programer

d. web dizajner ✖

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 56

Marks: 1

Biznis plan je:

Choose one answer.

a. operativni dokument ✔

b. strateški dokument ✖

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 57

Marks: 1

Na sajtu Ministarstva Finansija, gradjani mogu prošitati sve informacije o porezima. E-uprava se nalazi u fazi

Choose one answer.

a. Transformacija ✖

b. Interakcija ✖

c. Prisustvo na Internetu ✔

d. Transakcija ✖

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

Označiti prednosti B2B modela sa posrednikom:

Choose at least one answer.

a. Posrednici pokrivaju uži spektar proizvoda ✖

b. Malo vreme pretrage ✔

c. Neažurnost posrednika ✖

d. Veca cena transakcije ✖

e. Efikasne transakcije ✔

f. Dostupnost trenutne ponude na tržištu ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

U infrastrukturu podršku elektronskom poslovanju u jednoj kompaniji izmedju ostalog spadaju:

Choose at least one answer.

a. izvori finansijskih sredstava ✖

b. aplikativni softver ✔

c. ljudski resursi koji učestvuju u e-poslovanju ✔

d. Internet provajderi ✖

e. podrška servisa kako bi svi u organizaciji imali pristup potrebnim resursima ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 60

Marks: 1

Primeri softvera za simulaciju WSN mreža su:

Choose at least one answer.

- a. JVM
- b. Flux3d
- c. NS2 / NS3
- d. JSIM
- e. OmNet++

Correct

Marks for this submission: 1/1.

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 4. grupa 15:00

### Review of attempt 1

<b>Started on</b>	Thursday, 28 January 2010, 03:01 PM
<b>Completed on</b>	Thursday, 28 January 2010, 04:00 PM
<b>Time taken</b>	59 mins 33 secs
<b>Marks</b>	45.33/60
<b>Grade</b>	<b>22.67</b> out of a maximum of 30 (76%)

Question 1

Marks: 1

U skraćenici AIDA, drugo A se odnosi na:

Choose one answer.

- a. podsticanje kupaca na kupovinu
- b. metodologija za izradu Internet biznis plana
- c. uticanje na interesovanja kupaca
- d. skretanje pažnje kupcima
- e. prikupljanje podataka o kupcima

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 2

Marks: 1

Osnova implementacije elektronske uprave je:

Choose one answer.

- a. Decentralizacija državne uprave
- b. Razvijena privreda
- c. Razvoj sajta e-uprave
- d. Brz Internet

e. Pravna i institucionalna infrastruktura ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 3

Marks: 1

Model e-trgovine koji podrazumeva kupovinu veće količine proizvoda po nižoj ceni naziva se

Choose one answer.

- a. Rebate model ✗
- b. Demand-sensitive pricing model ✓
- c. Name-Your-Price model ✗
- d. Free offering model ✗
- e. Comparison pricing model ✗
- f. Bartering model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse ○ slično kao posetilac hotela.

Zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima.

Zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu ○ first come ○ first serve ○.

Hotelling ▼

Hot desk environment ▼

Touchdown office ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Forma e-poslovanja na slici je::

Choose one answer.

- a. C2C ✗
- b. Dynamic Pricing ✗
- c. Storefront ✗
- d. Aukcijski ✗
- e. B2B ✗
- f. B2C ✓
- g. Vertikalni portal ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 6

Marks: 1

Adresa koja određuje tačnu poziciju određenog resursa na Internetu skraćeno se naziva:

Choose one answer.

- a. TCP/IP ✗
- b. domen ✗
- c. WWW ✗
- d. URL ✓
- e. HTTP ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 7

Marks: 1



Marks: 1

Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :

Choose one answer.

- a. point based promotion ✘
- b. zip code based marketing ✘
- c. taxi based marketing ✘
- d. location based marketing ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 11

Marks: 1

Motivi za nastup na Internetu jedne neprofitne organizacije mogu biti:

Choose at least one answer.

- a. razmena informacija ✔
- b. povećanje prodaje ✘
- c. promocija ✔
- d. saradnja sa partnerima ✔

Partially correct

Marks for this submission: 0.33/1.

Question 12

Marks: 1

Preko sajta XY moguće je poručivati nove i polovne automobile, kao i prodavati i kupovati polovne automobila između korisnika sajta . Opisana forma elektronske trgovine naziva se \_\_\_\_\_ (skraćena na engleskom jeziku)

Answer:

C2C

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 13

Marks: 1

Na slici je prikazan:

Choose one answer.

- a. Komponente e-uprave ✗
- b. Ništa od ponuđenog ✗
- c. Kriva razvoja e-uprave ✗
- d. Faze u implementaciji sistema e-uprave ✓
- e. Metodološki okvir za razvoj e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 14

Marks: 1

Označiti ulogu koja zahteva najbolje poznavanje Apache-a:

Choose one answer.

- a. administrator mreže ✗
- b. web programer ✗
- c. web administrator ✓
- d. web dizajner ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 15

Marks: 1

Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta. Prethodna tvrdnja je tačna:

Choose one answer.



- a. i jedne i druge ✗
- b. ništa od ponuđenog ✗
- c. samo za smart kartice ✓
- d. samo za kartice sa magnetnom trakom ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 16

Marks: 1

Internet je od svog nastanka bio dostupan za komercijalnu upotrebu.

Choose one answer.

- a. ne ✓
- b. da ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Agencija za privredne registre jednom mesečno šalje Republičkom zavodu za statistiku podatke o registrovanim preduzećima. Ovaj tip usluge spada u:

Choose one answer.

- a. B2G ✗
- b. B2B ✗
- c. G2C ✗
- d. G2B ✗
- e. G2G ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 18

Marks: 1

Kartica MasterCard je:

Choose one answer.

- a. Unapred plaćena kartica ✗
- b. Debitna ✗
- c. Ne može se odrediti na osnovu datih podataka ✓
- d. Kreditna ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

Sistemi za upravljanje sadržajem

Joomla, CMS

Oblici teleworka

satellite office, mobile office, telecenter

modeli elektronske trgovine	storefront, aukcijski, portal, dynamic procing, online trading
Grupe aplikacija e-poslovanja	Interni poslovni sistemi, poslovna komunikacija i saradnja, e-trgovina
Tehnologije prezentacionog nivoa	HTML, CSS, Flash
Oblici CRM	analitički, Žki, operativni, kolaborativni
Oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown officei

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

Analiza podataka o klijentima primenom metoda poslovne inteligencije, ekspertnih sistema, data mininga spada u:

Choose one answer.

- a. analitički CRM-a ✓
- b. operativni CRM-a ✗
- c. organizacioni CRM-a ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 21

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Objavljivanje ✓
- b. Prezentacija ✓
- c. Kreiranje sadržaja ✓
- d. Back-end ✗
- e. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- f. Front-end ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Jedan senzor WSN mreže je najčešće veličine:

Choose one answer.

- a. novčića ✓
- b. SIM kartice ✗
- c. kreditne kartice ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 23

Marks: 1

Portal na slici je:

Choose one answer.

- a. vertikalni ✘
- b. afinitetni ✘
- c. horizontalni ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 24

Marks: 1

Forme elektronske trgovine opisuju:

Choose one answer.

- a. nastup trgovinskog preduzeća na Internetu ✘
- b. način formiranja cena u e-trgovini ✘
- c. poslovni model e-trgovine ✘
- d. relacije između učesnika u e-trgovini ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 25

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

dobro pozicioniran proizvod

snage

mali proizvodni kapaciteti

slabosti

veliki broj konkurenata

pretnje

broj konkurenata koji se bavi prodajom preko Interneta

pretnje

Partially correct





Marks for this submission: 0.75/1.

Question 26

Marks: 1

Vlasnik manjeg veb sajta koji se bavi prodajom mobilnih telefona stavlja banner kompanije Telenor na vlastite stranice. Kada posetilac klikne na taj link ili kupi knjigu ili neki drugi proizvod, vlasnik manjeg web sajta je plaćen zbog podsticanja prodaje. Ovakav oblik marketinga naziva se

Choose one answer.

- a. refferal marketing 
- b. e-mail marketing 
- c. viralni marketing 
- d. affiliate marketing 

Incorrect


Marks for this submission: 0/1.

Question 27

Marks: 1

Na slici je prikazan primer (Fonforum):

Choose one answer.

- a. informativne web aplikacije 

- b. interaktivne web aplikacije ✖
- c. transakcione web aplikacije ✖
- d. online zajednice ✔

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 28

Marks: 1

Građani su u mogućnosti da pošalju zahtev za registracijom preko portala državne e-uprave. Odmah nakon toga građani dobijaju potrebne podatke, a nakon plaćanja (elektronskim transferom novaca sa računa na račun), preko maila im stiže obaveštenje o uspešnoj registraciji. E-uprava se nalazi u fazi:

Choose one answer.

- a. Transakcija ✔
- b. Interakcija ✖
- c. Prisustvo na Internetu ✖
- d. Transformacija ✖

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 29

Marks: 1

Gubitak poverenja korisnika u usluga elektronskog bankarstva:

Choose one answer.

- a. Operacione rizike e-bankarstva ✖
- b. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✖
- c. Pravne rizike e-bankarstva ✖
- d. Reputacione rizike e-bankarstva ✔
- e. Internacionalne rizike e-bankarstva ✖

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 30

Marks: 1

Data je adresa ftp://myelab:httprequest@pera.com. Upariti odgovarajuće pojmove:

myelab	<input type="text" value="naziv servera"/>
ftp	<input type="text" value="protokol"/>
httprequest	<input type="text" value="lozinka"/>
pera.com	<input type="text" value="korisnik Žko ime"/>

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 31

Marks: 1

Označiti ulogu koja zahteva najbolje poznavanje MySQL-a:

Choose one answer.

- a. web administrator ✖
- b. administrator mreže ✖

- c. web dizajner ✗
- d. administrator baze podataka ✓
- e. web programer ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 32

Marks: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu po kome se kreira osnovni meni sa stavkama koji obezbeđuje deo informacija i pokazivač na izvore dodatnih informacija je

Choose one answer.

- a. virtual storefront ✗
- b. complete presence ✗
- c. Billboard ✗
- d. Brochure ✗
- e. yellow pages ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 33

Marks: 1

Telecentre je

Choose one answer.

- a. primenjuje se kod trgovačkih putnika. ✗
- b. kancelarije udaljene od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije. jenta koristeći njegovu opremu i resurse ŐÇô slično kao posetilac hotela. ✗
- c. zaposleni upravljaju dinamikom rada i radnim vremenom, i obezbeđena su im sva tehnička sredstva ✗
- d. kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija. ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 34

Marks: 1

Elektronska razmena podataka, upravljanje odnosima sa građanima u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju:

Choose one answer.

- a. Sloju infrastrukture ✗
- b. Sloju pristupa ✗
- c. Sloju e-poslovanja ✓
- d. Sloju e-uprave ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 35

Marks: 1

FOREX je skraćenica od

Choose one answer.

- a. Foreign Operational Ebusiness Market ✗
- b. The Foreign Exchange market ✓

- c. Ništa od ponuđenog ✘
- d. Forecast exchange model ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 36

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala

portal o modi za bebe

portal dnevnih novina

portal o štrikanju

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

Sajt [www.fonforum.org](http://www.fonforum.org) je primer:

Choose one answer.

- a. Kreatora online zajednica ✔
- b. Ponuđača sadržaja ✘
- c. Transakcionog brokera ✘
- d. Ponuđača usluga ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 38

Marks: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih preko SMS-a je

Choose one answer.

- a. B2C usluga ✘
- b. G2B usluga ✘
- c. B2B usluga ✘
- d. E2C usluga ✘
- e. C2C usluga ✘
- f. G2C usluga ✔
- g. F2S usluga ✘
- h. E2S usluga ✘
- i. M2C usluga ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 39

Marks: 1

Prikazani kod predstavlja primer:

body

```
{  
font-family: Verdana, sans-serif;
```

```
font-size: 1em;
text-align: justify;
}
```

Choose one answer.

- a. PHP koda ✗
- b. SQL koda ✗
- c. Ništa od ponuđenog ✗
- d. HTML koda ✗
- e. CSS koda ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 40

Marks: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a

Choose at least one answer.

- a. Osnovni cilj CRM-a je povećanje dobiti kompanije ✗
- b. Koncept CRM-a se ne može primeniti u neprofitnim organizacijama ✗
- c. CRM utiče na povećanje konkurentske prednosti preduzeća ✓
- d. Prikupljanje podataka o korisnicima je važna aktivnost CRM-a ✓
- e. Koncept CRM-a se može primeniti samo u sistemima e-poslovanja ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 41

Marks: 1

Ako se u elektronskoj trgovini sadržaj informacija, proizvoda i usluga menja i uskladjuje prema specifičnim interesovanjima, željama, očekivanjima i ranijim kupovinama određenog kupca, radi se o \_\_\_\_\_ i kastomizaciji

Answer:

personalizacija

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 42

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove

U Press centru Vlade Republike Srbije održavaju se konferencije za štampu. Novinari imaju mogućnost korišćenja računara. Broj računara je ograničen, a novinar koji prvi dođe, dobija računar na korišćenje.

Građevinski inženjer kontroliše tok radova na gradilištu. Zatečeno stanje beleži korišćenjem aplikacije na mobilnom telefonu. Podaci se putem GPRS šalju u centralu građevinske kompanije

Kompanija ABC prodaje fabrici XY mašine za proizvodnju nameštaja. Neophodno je da tim stručnjaka kompanije ABC provede dve nedelje u fabrici XY radi pomoći oko instalacije mašina i upravljanja proizvodnjom

Saradnici u marketinškoj agenciji vrše različite ankete više puta tokom nedelje. Nakon završetka anketiranja dodeljuje im se prostor za obradu podatakja i pisanje izveštaja

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 43

Touchdown office

Mobile office

Hotelling

Hot desk



Marks: 1

Joomla i ViruteMart spadaju u:

Choose one answer.

- a. HR infrastrukturu e-poslovanja ❌
- b. Softversku infrastrukturu e-poslovanja ✅
- c. Hardversku infrastrukturu e-poslovanja ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 44

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. marketing, prodaja, ✅
- b. mere ekonomske politike ❌
- c. ljudski resursi, ❌
- d. promocija i komunikacija ✅
- e. fiskalni sistem, ❌
- f. proizvodnja, ❌
- g. konkurenti, ❌
- h. marketing informacioni sistem ✅
- i. sistem distribucije ✅
- j. državna regulativa ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

—čovjek se vozi u svom automobilu. Preko mobilnog telefona prima poziv iz banke XYZ, službenica banke mu u razgovoru sugeriše da mora da plati ratu kredita u narednih 5 dana. Ovo je tipičan primer mobilnog bankarstva.

Answer:

- True ❌
- False ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 46

Marks: 1

Kada preko Amazona kupite antivirus softver, kupili ste:

Choose one answer.

- a. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ❌
- b. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ✅
- c. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ❌
- d. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 47

Marks: 1

Koliko ima servisa e-uprave za preduzeća? (upisati cifru)

Answer:

8

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 48

Marks: 1

Označi prednosti virtuelnih organizacija

Choose at least one answer.

- a. Mogućnost razvoja afinitetnih portala ✗
- b. Fleksibilnost pri radu zaposlenih ✓
- c. Povećanje produktivnosti ✓
- d. Mogućnost razvoja B2C aplikacija ✗
- e. Omogućava angažovanje stručnjaka ✓
- f. Prilagođavanje promenljivim zahtevima tržišta ✓
- g. Mogućnost primene storefront modela elektronske trgovine ✗
- h. Brži razvoj mobilnog poslovanja ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1.

Question 49

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. prilikom SWOT analize potrebno je analizirati interne i eksterne faktore ✓
- b. Prilikom izrade Internet marketing plana nije potrebno vršiti segmentaciju tržišta ✗
- c. U okviru analize konkurencije, neophodno je analizirati lidera u oblasti poslovanja ✓
- d. Za dobru analizu konkurencije neophodno je primeniti industrijsku špijunažu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

12. Internet domen Republike Srbije je:

Choose one answer.

- a. rs ✓
- b. rsd ✗
- c. srb ✗
- d. sr ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 51

Marks: 1

Označiti tačno tvrđenje:

Choose one answer.

- a. Arhitektura sistema elektronskog poslovanja zavisi od infrastrukture sistema ✖
- b. Arhitektura i infrastruktura sistema elektronskog poslovanja su međusobno nezavisne ✖
- c. Infrastruktura sistema elektronskog poslovanja zavisi od arhitekture sistema ✔
- d. Arhitektura i infrastruktura sistema elektronskog poslovanja su sinonimi ✖

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Šta je na slici:

Choose one answer.

- a. Arhitektura Interneta ✖
- b. Način pristupa dinamičkoj web stranici ✖
- c. Način pristupa statičkoj web stranici ✔
- d. Arhitektura elektronskog poslovanja ✖
- e. Koraci u kreiranju web sajta ✖
- f. Arhitektura world wide weba ✖

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 53

Marks: 1

Sajt za online kupovinu knjiga je primer:

Choose at least one answer.

- a. Kreatora online zajednica ✖
- b. Ponuđača sadržaja ✖
- c. Ponuđača usluga ✖
- d. Transakcionog brokera ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

Poveži pojmove:

sistem za međubankarski bezgotovinski transfer novca

SWIFT

terminal za čitanje kartica

POS

standardni način zaštite podataka na internetu

PKI

identifikacioni broj

PIN

—in odobrenja transakcije kreditnom/debitnom karticom nekom trgovcu od strane banke koja je izdala kreditnu/debitnu karticu

Autorizacija

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 55

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanju spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Skalabilnost ✓
- b. Upravljanje lancima snabdevanja ✗
- c. Poslovna inteligencija ✗
- d. Sigurnost ✓
- e. E-procurement ✗
- f. Dostupnost ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 56

Marks: 1

Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Choose one answer.

- a. pružanje tehničke podrške kupcima ✗
- b. dizajn novih proizvoda ✓
- c. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✗
- d. dobijanje povratnih informacija od kupaca ✗
- e. građenje odnosa sa kupcima ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 57

Marks: 1

Internet je nastao sa ciljem primene:

Choose one answer.

- a. u poslovne svrhe ✗
- b. u industriji zabave ✗
- c. u telekomunikacije svrhe ✗
- d. u vojne svrhe ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

Joomla je softver za:

Choose one answer.

- a. upravljanje sadržajem ✓
- b. izradu blogova ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

Tweeter je primer:

Choose one answer.

- a. informativna web aplikacija ✗
- b. online zajednice ✓
- c. interaktivne web aplikacije ✗
- d. transakcione web aplikacije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 60

Marks: 1

Kada unapred izdvaja posebnu liniju preko koje klijent može da koristi sredstva, nevezano za tekući račun klijenta, u pitanju je:

Choose one answer.

- a. Magnetna kartica ✗
- b. Ništa od ponuđenog ✗
- c. Debitna kartica ✗
- d. Kreditna kartica ✓
- e. Unapred plaćena kartica ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 5. grupa 17:00

### Review of attempt 1

<b>Started on</b>	Thursday, 28 January 2010, 05:25 PM
<b>Completed on</b>	Thursday, 28 January 2010, 06:19 PM
<b>Time taken</b>	54 mins 22 secs
<b>Marks</b>	51.1/60
<b>Grade</b>	25.55 out of a maximum of 30 (85%)

Question 1

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

3

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

7

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

1

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

8

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

6

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

4

Web server šalje stranu do pretraživača

9

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

10

Partially correct

Marks for this submission: 0.6/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 2

Marks: 1

Forma arhitekture distribuiranih sistema namenjena za kreiranje i korišćenje poslovnih procesa, grupisanih u servise poznata je pod nazivom:

Choose one answer.

- a. klijent server arhitektura ✗
- b. mainframe arhitektura ✗
- c. web sajt ✗
- d. servisno orijentisana arhitektura ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 3

Marks: 1

Apache, MySQL, PHP spadaju u:

Choose one answer.

- a. HR infrastrukturu e-poslovanja ✗
- b. Softversku infrastrukturu e-poslovanja ✓
- c. Hardversku infrastrukturu e-poslovanja ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Moodle je?

Choose one answer.

- a. LCMS ✓
- b. Elab ✗
- c. CRM ✗
- d. baza podataka ✗
- e. CSS ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Vozeći se u svom automobilu i čovek preko radija na mobilnom telefonu sluša najnovije vesti. Najvažnije vest je o padu dinara. Može se reći da je na ovaj način, dobivši informacije o trenutnom kursu valuta, čovek koristio usluge mobilnog bankarstva.

Answer:

True  False

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 1.

Question 6

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

ERP rešenje	SAP
sistem za organizovanje elektronskog obrazovanja	Moodle
HTML editor	Kompozer
softver za izradu elektronskih prodavnica	Zen Cart

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 7

Marks: 1

Kod online bankarstva potreban je specijalan softver koji se ugrađuje u računar klijenta.

Answer:

True  False

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 1.

Question 8

Marks: 1

Označiti prednosti buy-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Nemaju svi dobavljači elektronski katalog
- b. Neophodna koordinacija u formatu razmene
- c. Nabavka se organizuje prema specifičnostima kompanije
- d. Dobavljači dostavljaju podatke niskog kvaliteta
- e. Interna autorizacija i licenciranje

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 9

Marks: 1

Prema podacima Republičkog zavoda za statistiku za 2009. godinu može se zaključiti da:

Choose one answer.

- a. je broj individualnih korisnika Interneta u Srbiji veoma visok, te da Srbija u tom smislu ima dobru infrastrukturu za razvoj elektronske trgovine
- b. je broj individualnih korisnika Interneta u Srbiji nizak, te da Srbija još uvek nema infrastrukture za razvoj elektronske trgovine

c. individualni korisnici Interneta u Srbiji veckoriste elektronsku trgovinu u njenom punom potencijalu 

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 10

Marks: 1

4. Upariti odgovarajuće pojmove:


Pri uvođenju ERP sistema u preduzeće, tim konsultatnata provodi mesec dana u kompaniji koja uvodi ERP rešenje radi instalacije i konfiguracije softvera i obuke korisnika.

Hotelling 


Menadžer prodaje obilazi maloprodajne objekte i vrši kontrolu stanja zaliha. Putem svog PDA uređaja evidentira stanje na zalihama. Informacije se šalju do centralne baze podataka u firmi i ukoliko je potrebno, pokreće se postupak naručivanja.

Hot desk 

Novinari koji prate veliku sportsku manifestaciju pišu članke i šalju ih u svoje redakcije pomoću računara koje obezbeđuje organizator. Računari se nalaze u jednom velikom Internet centru, ali je njihov broj manji od broja novinara. Prvi novinar koji dođe, dobija računar na korišćenje.

Touchdown office 

Trgovački putnici u centralnu kancelariju svraćaju nekoliko puta nedeljno, po potrebi. Kada dođu u kancelariju dodaljuje im se radni sto koji će koristiti toga dana.

Mobile office 

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 11

Marks: 1

Klijent putem SMS-a dobija izveštaj o trenutnom stanju na svom računu. Reč je o \_\_\_\_\_ bankarstvu

Answer:

mobilnom

Correct


Marks for this submission: 1/1.


Question 12


Marks: 1


U kontekstu bežičnih senzorskih mreža, skraćenica M2M označava

Choose one answer.

a. Ništa od ponuđenog 

b. man to man 

c. machine to machine 

d. mail to mail 

e. mobile to mobile 

Correct

Marks for this submission: 1/1.


Question 13


Marks: 1


Upravljanje šansama, razvoj resursa, modeliranje su elementi?

Choose one answer.

a. Faze CRM 

b. Proces CRM 

c. Tehnologije CRM 

d. Procedure CRM 

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 14

Marks: 1



Banka XYZ posluje na tradicionalan način. Posедуje preko 100 filijala u različitim gradovima u svetu. Top menadžment banke je odlučio da pojedine usluge i servisi banke postanu dostupni na Internetu (pregled računa, mesečni izveštaji, uplate na račun). Моže se reći da novi način poslovanja banke spada u \_\_\_\_\_ model bankarstva

Choose one answer.

- a. click-to-click ❌
- b. brick-to-click model ✅
- c. brick-to-brick ❌
- d. virtual ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 15

Marks: 1

Sajt [www.ebay.com](http://www.ebay.com) je primer:

Choose at least one answer.

- a. Ponuđača sadržaja ❌
- b. Kreatora online zajednica ❌
- c. Transakcionog brokera ❌
- d. Kreatora tržišta ✅
- e. Ponuđača usluga ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 16

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je jedino organizovano tržište hartija od vrednosti u Srbiji

Answer:

beogradska berza

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Uniformni dizajn web aplikacija koji lako može biti izmenjen postiže se:

Choose one answer.

- a. korišćenjem meta tagova ❌
- b. izradom back-end dela sistema ❌
- c. korišćenjem templejta i CSS-a pri razvoju veb stranica ✅
- d. dinamičkim generisanjem navigacionih linkova ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 18

Marks: 1

Strategija *point based promotion* se koristi kao deo:

Choose one answer.

- a. M-marketinga ✅
- b. Affiliate marketinga ❌

- c. B2B marketinga ✘
- d. Sve od navedenog ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

AIDA je:

Choose one answer.

- a. vrsta virtuelne kancelarija ✘
- b. mehanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca ✔
- c. model Internet marketinga ✘
- d. Pučinijeva opera ✘
- e. metodologija za izradu Internet biznis plana ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

Internet se zasniva na:

Choose one answer.

- a. server-softver konceptu ✘
- b. browser-klijent konceptu ✘
- c. klijent-server konceptu ✔
- d. klijent-softver konceptu ✘
- e. Ništa od ponuđenog ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 21

Marks: 1

Program koji pretražuje web na unapred definisani način se naziva web \_\_\_\_\_.

Choose one answer.

- a. google ✘
- b. spider ✔
- c. surfer ✘
- d. tracker ✘
- e. browser ✘
- f. bug ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

- a. 2001. godine ✘

- b. 2007. godine ✗
- c. 2000. godine ✗
- d. 2008. godine ✓
- e. 2009. godine ✗
- f. 1999. godine ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 23

Marks: 1

Facebook je:

Choose one answer.

- a. online zajednica ✓
- b. transakciona web aplikacija ✗
- c. interaktivna web aplikacija ✗
- d. informativna web aplikacija ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 24

Marks: 1

PayPall predstavlja:

Choose one answer.

- a. Vrsta čeka ✗
- b. Tip platne kartice ✗
- c. Sistem koji omogućava plaćanje i transfer novca preko Interneta ✓
- d. Najsofisticiraniji tip smart kartice ✗
- e. Sistem za mikroplaćanje ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 25

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Nepostojanje Zakona o elektronskoj trgovini	pretnje ▼
Razvijen proizvod	snage ▼
Neefikasnost zaposlenih	slabosti ▼
Nema konkurencije u regionu	+ fanse ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 26

Marks: 1

Označite usluge elektronske uprave:

Choose at least one answer.

- a. Online rezervacija karata za pozorište ✗

- b. Online plaćanje poreza ✓
- c. Online registracija automobila ✓
- d. Online kupovina ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 27

Marks: 1

Označiti nedostatke B2B modela sa posrednikom:

Choose at least one answer.

- a. Veća cena transakcije ✓
- b. Neažurnost posrednika ✓
- c. Malo vreme pretrage ✗
- d. Efikasne transakcije ✗
- e. Posrednici pokrivaju uži spektar proizvoda ✗
- f. Dostupnost trenutne ponude na tržištu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 28

Marks: 1

\_\_\_\_\_ (dve reči dovojene blanko znakom, engleski jezik) predstavlja uslugu kojom hosting kompanija obezbeđuje skladištenje tuđih web sadržaja na sopstvenim serverima

Answer:

web hosting

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 29

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. Mobilni telefon ✗
- b. Internet Explorer ✓
- c. Fotografija u JPEG formatu ✓
- d. Digitalni fotoaparatus ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 30

Marks: 1

Aplikacija za online kupovinu avio karata spada u:

Choose one answer.

- a. interaktivne web aplikacije ✗
- b. online zajednice ✗
- c. transakcione web aplikacija ✓

d. informativne web aplikacije

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 31

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove:

modeli elektronske trgovine	storefront, aukcijski, portal, dynamic procing, online trading	▼
oblici teleworka	satelite office, mobile office, telecenter	▼
oblici virtuelne organizacije	telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi	▼
forme elektronske trgovine	B2B, B2C, C2B, B2B2C, B2E	▼
vrste portala	vertikalni, horizontalni, afinitetni	▼
serverske tehnologije	PHP, ASP	▼
web serveri	Apache, IIS	▼
uređaji mobilnog poslovanja	PDA, Smartphone	▼
servisi mobilnog poslovanja	sms, mms	▼
oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown office	▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 32

Marks: 1

Kartica za telefonsku govornicu je tipičan primer:

Choose one answer.

- a. Debitne kartice
- b. Kreditne kartice
- c. Smart kartice
- d. Ništa od ponuđenog
- e. Unapred plaćene kartice

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 33

Marks: 1

UMM, CPP i CPA su elementi:

Choose one answer.

- a. ebXML-a
- b. portala
- c. veb servisa
- d. elektronske aukcije

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 34

Marks: 1

Za obezbeđivanje infrastrukture e-uprave neophodno je obezbediti funkcionisanje:

Choose one answer.

- a. Ništa od navedenog ✗
- b. Sve navedeno ✓
- c. Elektronske identifikacije ✗
- d. Veb portala ✗
- e. Računarske mreže e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 35

Marks: 1

Skup standarda za označavanje strukture i sadržaja dokumenata, koji omogućavaju njihovu čitljivost na različitim platformama i u okviru različitih aplikacija je :

Choose one answer.

- a. B2B ✗
- b. Web servis ✗
- c. XML ✓
- d. CMS ✗
- e. CSS ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 36

Marks: 1

Data je adresa <https://pera.net:3128/myelab.html>.

Upariti pojmove:

https	protokol
myelab.html	naziv dokumenta
3128	port
pera.net	naziv servera

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

Na sajtu opštine građani mogu da pogledaju sve servisne informacije, kao i da prijave neki problem koji je u nadležnost opštine. Ovakav tip usluge spada u:

Choose one answer.

- a. G2G ✗
- b. G2C ✓
- c. G2B ✗
- d. G2E ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 38

Marks: 1

Kompanije Telekom nudi poslovnim subjektima infrastrukturu za realizaciju SMS nagradnih igara. U pitanju je B2B model:

Choose one answer.

- a. Agora ✗
- b. Alijansa ✗
- c. Integrator ✗
- d. Distributer ✓
- e. Agregator ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 39

Marks: 1

TopShop organizuje nagradnu igru. U zavisnosti od broj osvojenih poena, učesnici osvajaju nagrade. Poeni se osvajaju davanjem tačnih odgovora na pitanja koja se dobijaju e-mejlom ili uključivanjem prijatelja u nagradnu igru. Ovakav oblik marketinga naziva se:

Choose one answer.

- a. e-mail marketing ✗
- b. referral marketing ✓
- c. viralni marketing ✗
- d. affiliate marketing ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 40

Marks: 1

Označiti prednosti sell-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Mogućnost postavljanja upita (cena, dostupnost, i sl.) ✓
- b. Mali troškovi održavanja kataloga ✓
- c. Potrošači moraju da koriste drugačije sisteme za različite ponuđače ✗
- d. Mogućnosti upoređivanja proizvoda ✓
- e. Moguća konfiguracija kompleksnih proizvoda ✓
- f. Ograničena podrška procesu nabavke ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 41

Marks: 1

Dobro pozicioniranje na pretraživačima postiže se:

Choose one answer.

- a. primenom SEO tehnika ✓
- b. primenom Flash tehnologija ✗
- c. primenom AJAX tehnika ✗
- d. primenom XML tehnologija ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 42

Marks: 1

Organizacija knjige Hazarski rečnik Milorada Pavića ekvivalentna je organizaciji:

Choose one answer.

- a. elektronske prodavnice ✗
- b. XML dokumenta ✗
- c. proizvoda u VirtueMart-u ✗
- d. HTML stranica na webu ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 43

Marks: 1

Usled nedostatka sredstava za promotivne aktivnosti, vlasnik kompanije PQR odlučio je da svojim prijateljima pošalje mail sa kratkim sadržajem ponude i da ih zamoli da te informacije prenesu svojim prijateljima i poznanicima. Kampanja je bila uspešna, pa je posle svega nekoliko dana interesovanje za nove proizvode bilo veliko. Ovo predstavlja primer koncepta:

Choose one answer.

- a. affiliate marketinga ✗
- b. viral marketinga ✓
- c. refferal marketinga ✗
- d. e-mail marketinga ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 44

Marks: 1

Odnos između e-poslovanja i e-trgovine je:

Choose one answer.

- a. to su ekvivalentni pojmovi ✗
- b. e-trgovina je deo e-poslovanja ✓
- c. e-poslovanje je deo e-trgovine ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

VirtueMart je dodatni modul za Joomla CMS

Answer:

- True ✗
- False ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 1.

Question 46

Marks: 1

Prema relevantnim istraživanjima, najzastupljenija platna kartica u svetu je:

Choose one answer.

- a. Master ✗
- b. Visa ✓



c. Ništa od ponuđenog ✖

d. Dinners ✖

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 47

Marks: 1

Poređati po redosledu pojavljivanja:

Servisno orijentisane arhitekture

Razvoj orijentisan ka predmetu rada

Centralizovani računski sistemi

web usluge, oftverske komponente

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 48

Marks: 1

Poveži pojmove:

karica koja omogućava vlasniku da direktno zaduži svoj račun kod banke

plastične kartice sa mikro čipom

kartica koja sadrži određeni limit koji potrošač može koristiti prilikom kupovine robe ili povlačenja gotovine

glasi na ime

glasi na donosioca

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 49

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanja spadaju:

Choose at least one answer.

a. Sigurnost ✓

b. Minimalni troškovi razvoja i održavanja ✓

c. Ispunjavanje osnovnih standarda ✓

d. Dostupnost ✓

e. Skalabilnost ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala:

portal televizijskog javnog servisa

portal o računarskim igricama za penzionere

portal o akvaristici

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 51

Marks: 1

Najveći udeo u broju transakcija na FOREX-u ima

Choose one answer.

- a. GBPUSD ❌
- b. EUREUR ❌
- c. USDJPY ❌
- d. EURUSD ✅

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Povezati definicije sa brojevima, prema hronološkom redosledu izvršavanja akcija:

Veb server šalje HTML stranicu do klijentskog računara.

6

Na osnovu informacija primljenih u klijentskom zahtevu, aplikativni server prosleđuje upit ka serveru baze podataka.

3

Veb čitač šalje HTTP zahtev veb serveru. HTTP zahtev sadrži URL sa traženom stranicom.

1

Na osnovu dobijenog zahteva, na serveru baze podataka izvršava se odgovarajući upit. Rezultat obrade šalje se nazad do aplikativnog servera.

4

Veb server prihvata klijentski zahtev i aktivira aplikativni server. Aplikativni server je softver koji može i ne mora biti instaliran na istom računaru kao i veb server.

2

Aplikativni server formira HTML stranicu u koju ugrađuje informacije dobijene iz baze podataka. HTML stranica prosleđuje se veb serveru.

5

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 53

Marks: 1

Pojam "jedinstveni šalter" u kontekstu elektronske uprave se odnosi na:

Choose one answer.

- a. Svako ministarstvo ima svoj jedinstveni "šalter" preko kojeg komunicira sa ostalim ministarstvima ❌
- b. Svako ministarstvo ima svoj jedinstveni "šalter" preko kojeg komunicira sa građanima ❌
- c. Ništa od ponuđenog ❌
- d. Objedinjavanje rada i mogućnost korišćenja servisa administracije na jednom mestu ✅
- e. Veb portal sa informacijama o svim članovima Vlade i ministarstava ❌

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

Vlasnik kompanije XY šalje zahtev Ministarstvu Finansija za elektronskim plaćanjem poreza na dodatu vrednost.

Ministarstvo elektronskim putem šalje sve neophodne podatke u vezi sa plaćanjem . Kompanija elektronskim transferom novca plaća potrebni iznos. Ovo je primer

Choose one answer.

- a. G2G ❌
- b. B2B ❌
- c. E2G ❌

- d. G2E ✗
- e. B2G ✓
- f. G2C ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 55

Marks: 1

Sistemi za automatizaciju prodajnih timova, korporativnog marketinga i korisničke podrške su primer

Choose one answer.

- a. Analitičkog CRM ✗
- b. Sugar CRM ✗
- c. Distribuiranog CRM ✗
- d. Organizacionog CRM ✗
- e. Operativnog CRM ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 56

Marks: 1

Najznačajnije prepreke za razvoj elektronske trgovine u Srbiji su:

Choose at least one answer.

- a. Građani nisu zainteresovani za elektronsku trgovinu ✗
- b. Tržište je premalo da bi elektronska trgovina bila profitabilna ✗
- c. Nerazvijena infrastruktura ✓
- d. Loša zakonska regulative ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 57

Marks: 1

Označiti prednost teleworka za zaposlene:

Choose at least one answer.

- a. fleksibilno radno vreme ✓
- b. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✓
- c. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✗
- d. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✗
- e. povećanje produktivnosti ✗
- f. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✓
- g. sloboda u organizovanju radnog dana ✓
- h. lakše regrutovanje stranih državljana ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 58

Marks: 1

Kojim planom se definiše strategija online promotivnih aktivnosti?

Answer:

internet marketing planom

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

Vlasnik nekog web site-a (<http://www.aa.com>) je postavio na svojim stranicama link ka proizvodu koji se nalazi na nekom drugom sajtu (<http://www.bb.com>). Ukoliko posetilac prvog sajta klikne na taj link i kupi taj proizvod vlasnik prvog sajta biće plaćen od strane vlasnika drugog sajta zbog podsticaja prodaje. O kojoj tehnici marketiga je reč?

Choose one answer.

- a. Permission marketing ✘
- b. Affiliate marketing ✔
- c. Frequency marketing ✘
- d. One-to-one marketing ✘
- e. Viralni marketing ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 60

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala

portal sa najnovijm vestima iz različitih oblasti

portal o uređenju enterijera

portal o zdravlju žena

Correct

Marks for this submission: 1/1.



## Nalazite se ovde

- [MyElab](#)
- / ► [EP-2008](#)
- / ► [Testovi](#)
- / ► [Test sa predavanja \(za studente osnovnih studija\) - 1. grupa od 12h](#)
- / ► [Pregled pokušaja 1](#)

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 1. grupa od 12h

# Pregled pokušaja 1

Završi pregled

---

**Započeto** Petak, 16. Januar 2009., 13:05

**Završeno dana** Petak, 16. Januar 2009., 13:59

**Utrošeno vreme** 54 min 3 s

**Ocene** 46.25/60

**Ocena** **23.13** out of a maximum of 30 (**77%**)

## Question 1

Ocene: 1

Hotelling je:

Odaberite jedan odgovor

- a. zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela ✓
- b. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve" ✗
- c. zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 2

Ocene: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

pridobijanje potrošača korišćenjem advertajzinga

Advertising-Based Models

posredovanje zasnovano na zajedničkim interesovanjima

Community-Based Models

direktna prodaja preko isporučilaca

Direct Sellers

prodaja korišćenjem brokerskih usluga

Online Intermediaries

pristup informacijama nakon plaćanja registracije

Fee-Based Models

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 3

Ocene: 1

Sistem za upravljanje sadržajem sastoji se od:

Odaberite jedan odgovor

- a. Front-end dela i back-end dela ✓
- b. Mambo i Joomla ✗
- c. Baze podataka, poslovne logika i korisničkog interfejsa ✗
- d. Apache, PHP i MySQL ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 4

Ocene: 1

Skraćenica globalnog sistema za određivanje geografskog položaja koji se korisni za navigaciju je:

Odgovor:

gps

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 5

Ocene: 1

Zavisno od vrste ugrađenog čipa, pametne kartice mogu biti:

Odaberite jedan odgovor

- a. Memorijske, procesorske ili kombinovane ✓
- b. Debitne, kreditne, memorijske ✗
- c. Deljene, integrisane, kombinovane ✗
- d. Debitne, kreditne, magnetne ✗

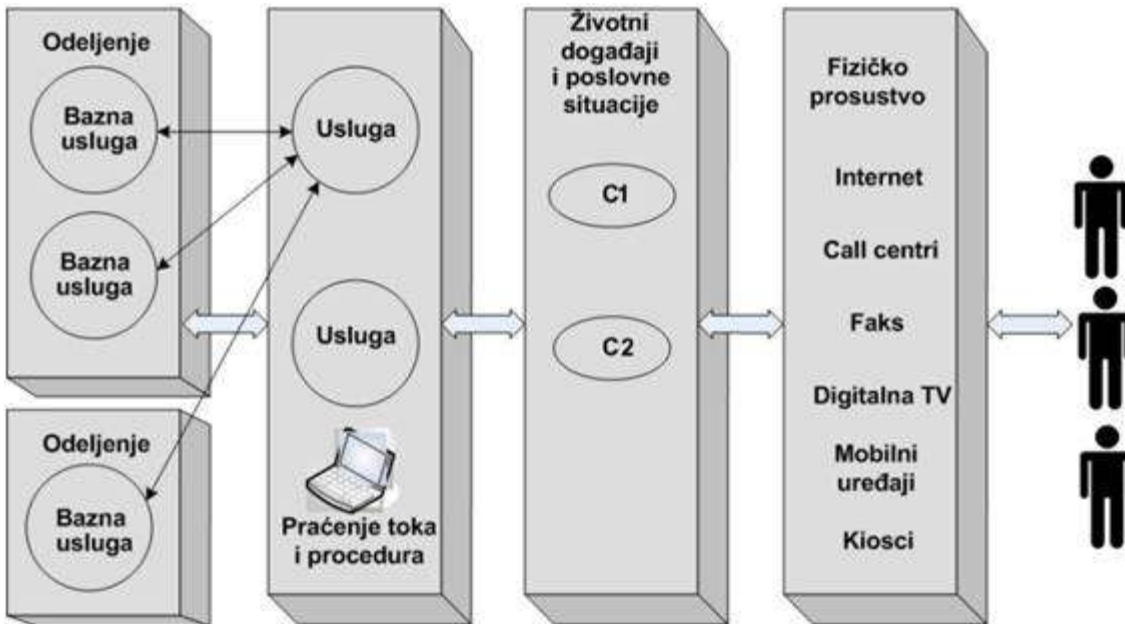
Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 6

Ocene: 1

Na slici je prikazan:



Odaberite jedan odgovor

- a. koncept e-poslovanja ✗
- b. koncept CRM-a ✗
- c. koncept e-uprave ✓
- d. koncept e-trgovine ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 7

Ocene: 1



Generacija mobilnih telefona koja je prva omogućila video razgovor je:

Odaberite jedan odgovor

- a. 3G ✓
- b. 2.5G ✗
- c. 2G ✗
- d. 4G ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 8

Ocene: 1

Izbacite uljeza:

Odaberite jedan odgovor

- a. CRM ✗
- b. E-trgovina ✗
- c. Upravljanje lancima snabdevanja ✗
- d. Elektronsko poslovanje ✓
- e. ERP ✗
- f. Poslovna inteligencija ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 9

Ocene: 1

#### 4. Upariti odgovarajuće pojmove:

Menadžer prodaje obilazi maloprodajne objekte i vrši kontrolu stanja zaliha. Putem svog PDA uređaja evidentira stanje na zalihama. Informacije se šalju do centralne baze podataka u firmi i ukoliko je potrebno, pokreće se postupak naručivanja.

Mobile office ▼

Trgovački putnici u centralnu kancelariju svraćaju nekoliko puta nedeljno, po potrebi. Kada dođu u kancelariju dodaljuje im se radni sto koji će koristiti toga dana.

Touchdown office ▼

Novinari koji prate veliku sportsku manifestaciju pišu članke i šalju ih u svoje redakcije pomoću računara koje obezbeđuje organizator. Računari se nalaze u jednom velikom Internet centru, ali je njihov broj manji od broja novinara. Prvi novinar koji dođe, dobija računar na korišćenje.

Hot desk ▼

Pri uvođenju ERP sistema u preduzeće, tim konsultatnata provodi mesec dana u kompaniji koja uvodi ERP rešenje radi instalacije i konfiguracije softvera i obuke korisnika.

Hotelling ▼

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.5/1.

### Question 10

Ocene: 1

Nedostaci i prepreke Internet bankarstva se ogledaju u:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. cena ✗
- b. bezbednosti i sigurnost podataka koji se razmenjuju ✓
- c. prostorna udaljenost klijenta i banke ✗
- d. odsustvo direktne komunikacije ✗
- e. zakonska regulativa ✓
- f. brzina ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 11

Ocene: 1

Označiti eksterne faktore SWOT analize:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. sistem distribucije ✗
- b. proizvodnja ✗
- c. ljudski resursi ✗
- d. istraživačko-razvojni potencijal ✗
- e. izvori snabdevanja ✓
- f. marketing, prodaja ✗

g. marketing informacijski sistem ✗

h. izvori finansiranja ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 12

Ocene: 1

Ukoliko korisnik dobija poslovne e-mail poruke isključivo ako se dobrovoljno prijavio da ih prima, prijava korisnika realizovana je primernom servisa koji se naziva \_\_\_\_\_ servis.

Odgovor:

opt-in

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 13

Ocene: 1

U procesu strateške analize, analiza internog okruženja obuhvata:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. Analizu političkih faktora ✗

b. SWOT analizu ✓

- c. Analizu tražnje ✓
- d. Analizu resursa ✓
- e. Analizu socijalnih faktora ✗
- f. Analizu pravnih faktora ✗
- g. Analizu konkurencije ✓
- h. Analizu ekonomskih faktora ✗
- i. Portfolio analizu ✓
- j. Analizu tehnoloških faktora ✗

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.8/1.

#### Question 14

Ocene: 1

```
60. .naslov {  
font-family: Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif;  
font-size: 14px;  
font-weight: bold;  
color: #990000;  
}
```

Dati primer predstavlja:

Odaberite jedan odgovor

- a. mzt templejt ✗
- b. php fajl ✗
- c. sql upit ✗
- d. html fajl ✗
- e. css stil ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 15

Ocene: 1

Konceptualni model koji obuhvata i povezuje elemente direktnih efekata online nastupa sa elementima brendinga na Internetu poznat je pod skraćenicom \_\_\_\_\_

Odgovor:

4c

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 16

Ocene: 1

Preko sajta [www.ebay.com](http://www.ebay.com) korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Potencijalni kupci nekog proizvoda se u predviđenom vremenu nadmeću, kupac postaje onaj ko da najveću ponudu. Primenjena forma elektronske trgovine je:

---

Navesti skraćenicu.

Odgovor:

c2c

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 17

Ocene: 1

Upariti odgovarajuće pojmove:

vrste portala	vertikalni, horizontalni, afinitetni
oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown office
oblici teleworka	satelite office, mobile office, telecenter
uređaji mobilnog poslovanja	PDA, Smartphone
servisi mobilnog poslovanja	sms, mms
modeli elektronske trgovine	storefront, aukcijski, portal, dynamic procing, online trading
forme elektronske trgovine	B2B, B2C, C2B, B2B2C, B2E

oblici virtuelne organizacije

telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 18

Ocene: 1

Koliko ima servisa e-uprave za građane?

Napisati brojem, a ne slovima.

Odgovor:

12

Tačno

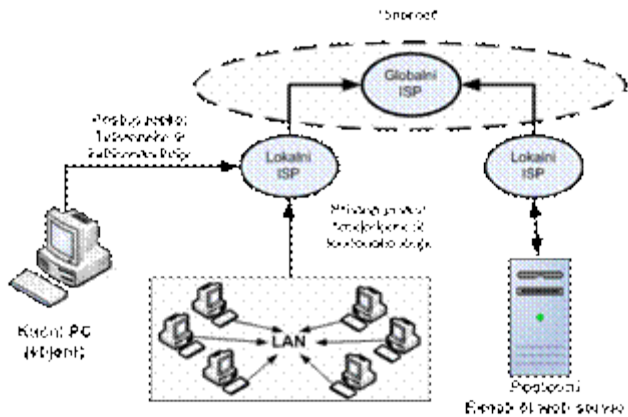
Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 19

Ocene: 1



Šta je na slici:



Odaberite jedan odgovor

- a. Arhitektura world wide weba ✗
- b. Arhitektura elektronskog poslovanja ✗
- c. Arhitektura web sajta ✗
- d. Arhitektura Interneta ✓
- e. Arhitektura e-uprave ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 20

Ocene: 1

Model sa mehanizmom za pronalaženje najniže cene naziva se:

Odaberite jedan odgovor

- a. Rebate model ✗
- b. Comparison pricing model ✓
- c. Free offering model ✗
- d. Demand-sensitive pricing model ✗
- e. Name-Your-Price model ✗
- f. Bartering model ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 21

Ocene: 1

Označiti prednost teleworka za zaposlene:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. povećanje produktivnosti ✗
- b. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✗
- c. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✓
- d. fleksibilno radno vreme ✓
- e. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✗
- f. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✓

g. sloboda u organizovanju radnog dana ✓

h. lakše regrutovanje stranih državljana ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 22

Ocene: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Neefikasnost zaposlenih

slabosti

Razvijen proizvod

snage

Nepostojanje Zakona o elektronskoj trgovini

pretnje

Nema konkurencije u regionu

šanse

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 23

Ocene: 1

Poveži odgovarajuće pojmove:

jezik za kreiranje veb sadržaja koji se isporučuje na bežične uređaje

WML

servis kratkih poruka koji omogućava slanje kratkih tekstova dužine do 160 znakova

SMS

trenutno važeći međunarodni standard za mreže mobilne telefonije

GSM

omogućava slanje i primanje poruke, koje pored teksta, mogu da sadrže i fotografije, polifone melodije, zvučne zapise, kao i kombinaciju svega navedenog

MMS

tehnologija prenosa podataka dometa je oko 10m, a maksimalne brzine 720 Kb/s

Bluetooth

tehnologija za prenos podataka između uređaja pomet svetlećih signala

Infrared

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 24

Ocene: 1

U skraćeni AIDA, prvo A se odnosi na:

Odaberite jedan odgovor

- a. uticanje na interesovanja kupaca ✗
- b. skretanje pažnje kupcima ✓
- c. podsticanje kupaca na kupovinu ✗
- d. prikupljanje podataka o kupcima ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 25

Ocene: 1

U call centru Internet provajdera zaposlena su tri operatera koja primaju telefonske pozive korisnika i pitanja i reklamacije unose u odgovarajući softver. Na standardna pitanja odmah odgovaraju klijentima, a nestandardne zahteve evidentiraju u sistemu i prodleđuju na analizu. Njihov posao spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. Opisani poslovi ne spadaju u CRM ✗
- b. Analitički CRM ✗
- c. Operativni CRM ✗
- d. Organizacioni CRM ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

## Question 26

Ocene: 1

Označite ERP rešenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. HTML ✗
- b. ORACLE ✓
- c. Wordpress ✗

d. SugarCRM ✘

e. osCommerce ✘

f. SAP ✔

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 27

Ocene: 1

Poveži pojmove:

glasi na donosioca

Digitalni keš 

glasi na ime

Digitali ček 

plastične kartice sa mikro čipom

Smart kartica 

karica koja omogućava vlasniku da direktno zaduži svoj račun kod banke

Debitna kartica 

kartica koja sadrži određeni limit koji potrošač može koristiti prilikom kupovine robe ili povlačenja gotovine

Kreditna kartica 

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 28

Ocene: 1

Eminentni fotoreporter prodaje preko svog sajta fotografije novinskim kućama. U pitanju je:

Odaberite jedan odgovor

- a. C2B ✓
- b. C2B2C ✗
- c. B2C ✗
- d. B2B ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 29

Ocene: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Web server šalje stranu do pretraživača

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.1/1.

### Question 30

Ocene: 1

Kartica na slici je:



Odaberite jedan odgovor

- a. Smart kartica ✓
- b. Kartica sa magnetnom trakom ✗
- c. Ne može se odrediti na osnovu slike ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 31



Ocene: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. ERP je sastavni deo CRM rešenja ✓
- b. U kompanijama su CRM i marketing najčešće realizovani kao jedinstvena funkcija ✗
- c. CRM je koncept koji se može primeniti samo u elektronskoj trgovini ✗
- d. Online prodavnica je obavezni deo CRM aplikacije ✗
- e. Pozivni centar je jedan od najprikladnijih oblika komunikacije sa korisnicima ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 32

Ocene: 1

Zaposleni u sudu imaju mogućnost korišćenja jedinstvenog portala sa koga mogu skidati sve zakone, uredbe i ostala relevantna dokumenta, pratiti tekuće procese, voditi online diskusije (chat). Ovi servisi spadaju u:

Odaberite jedan odgovor

- a. G2E ✓
- b. G2G ✗
- c. G2C ✗

d. G2B ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 33

Ocene: 1

Elektronska \_\_\_\_\_ se definiše kao novi koncept, koji se razvija i koji obuhvata proces kupovine i prodaje ili razmene proizvoda, usluga i informacija preko računarskih mreža, uključujući i Internet.

Odgovor:

trgovina

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 34

Ocene: 1

U arhitekturi sistema e-uprave, kanali komunikacije spadaju u:

Odaberite jedan odgovor

a. Sloj e-poslovanja ✗

b. Sloj e-uprave ✗

c. Sloj infrastrukture ✗

d. Sloj pristupa ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 35

Ocene: 1

Poređati po redosledu pojavljivanja:

Internet/e-business  ▼

Mainframe computing  ▼

Service oriented computing  ▼

Client server computing  ▼

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.25/1.

### Question 36

Ocene: 1

\_\_\_\_\_ najčešće obuhvata: pretraživač weba (npr. po ključnim rečima), katalog sadržaja, korisnički interfejs, Internet trgovina, e-mail, Chat, servisne informacije, ažurne vesti, oglašavanja.

Odgovor:

portal

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 37

Ocene: 1

Poveži softver sa namenom:

softver za izradu elektronskih prodavnica

ERP rešenje

sistem za upravljanje kursevima

softver za upravljanje sadržajem

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 38

Ocene: 1

U cilju obezbeđenja jedinstvene ulazne tačke u e-upravu, za jednostavan i korisnički pogodan pristup informacijama i servisima e-uprave preko interneta za građane, poslovne subjekte, zaposlene u samoj upravi, strance, pojedince i organizacije, neophodno je realizovati adaptivni Internet\_\_\_\_\_

Odgovor:

portal

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 39

Ocene: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo)



Odgovor:

PDA

Netačno

Tačan odgovor: pos

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 40

Ocene: 1

Analiza i izbor alternativa u procesu formiranja strategije elektronskog poslovanja obavlja se u fazi:

Odaberite jedan odgovor

- a. Definisanja strategije ✓
- b. Strateških ciljeva ✗
- c. Strateške analize ✗
- d. Implementacije strategije ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 41

Ocene: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih vrši se putem veb sajta opštine. Naručeni izvod se dostavlja na kućnu adresu, a plaćanje takse vrše se pri prijemu dokumenta. U koju fazu razvoja e-uprave spada ova usluga?

Odaberite jedan odgovor

- a. interakcija ✓
- b. transformacija ✗
- c. transakcija ✗
- d. prisustvo na Internetu ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 42

Ocene: 1

Data je adresa `https://pera.net:3128/myelab.html`.

Upariti pojmove:

3128

https

myelab.html

pera.net

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 43

Ocene: 1

U WISE modelu, W se odnosi na:

Odaberite jedan odgovor

- a. Kreiranje kvalitetnog sadržaja web sajta ✓

- b. Ostvarivanje interaktivnosti sa potencijalnim korisnikom ✘
- c. Strategiju ostvarivanja vidljivosti na pretraživanjima ✘
- d. Postizanje kvalitetnih efekata unapređenjem stepena konverzije ✘

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 44

Ocene: 1

Uparite opis sa tipom portala:

portal o akvaristici

Vertikalni ▼

portal o računarskim igricama za penzionere

Afinitetni ▼

portal televizijskog javnog servisa

Horizontalni ▼

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 45

Ocene: 1

Označi tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.



- a. Kukiji se mogu koristiti za utvrđivanje dimenzije skorašnjosti u RFM analizi ✓
- b. RFM analiza služi za anлізу profitabilnosti sajta ✗
- c. RFM analiza se obavlja u okviru marketinških aktivnosti preduzeća ✓
- d. RFM analiza je korak izrade Internet biznis plana ✗

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.5/1.

#### Question 46

Ocene: 1

Uloga standarda u implementaciji e-uprave je da:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. omoguće koordinaciju razvoja aktivnosti e-uprave ✓
- b. omoguće zadovoljavajući nivo sigurnosti ✗
- c. obezbede zajedničko funkcionisanje između heterogenih IKT rešenja ✓
- d. omoguće kreiranje jedinstvenog veb portala ✗

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.5/1.

#### Question 47

Ocene: 1

Model e-poslovanja na slici je:



Odaberite jedan odgovor

- a. Vertikalni portal ✗
- b. C2C ✗
- c. B2C ✗
- d. Dynamic Pricing ✗
- e. B2B ✗
- f. Storefront ✓
- g. Aukcijski ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 48

Ocene: 1

Virtual storefront je:

Odaberite jedan odgovor

- a. model poslovnog nastupa na Internetu ✓
- b. model elektronskog poslovanja ✗
- c. oblik virtuelne kancelarije ✗
- d. vrsta virtuelnog tima ✗
- e. forma elektronskog poslovanja ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 49

Ocene: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanja spadaju:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Ispunjavanje osnovnih standarda ✓
- b. Sigurnost ✓
- c. Minimalni troškovi razvoja i održavanja ✓

d. Dostupnost ✓

e. Skalabilnost ✓

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.6/1.

Question 50

Ocene: 1

Četvorocifrena brojana adresa koja se dodeljuju svakom računaru u čvorištu naziva se \_\_\_\_\_.

Odgovor:

port

Netačno

Tačan odgovor: ip adresa

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 51

Ocene: 1

Povezati pojmove vezane za prednosti mobilnog bankarstva:

priručnik, opcija pomoći na svakom ekranu, besplatni info telefon i savetnici u poslovnicama banke

podrška

transakcije m-bankarstva su 4 do 5 puta jeftinije nego iste u poslovnici banke

ušteta

rad putem m-bankarskih aplikacija zaštićen je vrhunskom enkripcijom

sigurnost

u svakom trenutku moguće je ostvariti uvid u sve trenutno učinjene uplate i isplate po svim računima u banci

korištenjem predloženih opcija moguće je platiti račun u svega tri klika

jednostavnost

usluge su dostupne 24/7

vreme

transakcije je moguće obavljati s bilo kog mesta u svetu

mobilitnost

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 52

Ocene: 1

Usled nedostatka sredstava za promotivne aktivnosti, vlasnik kompanije PQR odlučio je da svojim prijateljima pošalje mail sa kratkim sadržajem ponude i da ih zamoli da te informacije prenesu svojim prijateljima i poznanicima. Kampanja je bila uspešna, pa je posle svega nekoliko dana interesovanje za nove proizvode bilo veliko. Ovo predstavlja primer koncepta:

Odaberite jedan odgovor

- a. affiliate marketinga ✘
- b. e-mail marketinga ✘
- c. refferal marketinga ✘
- d. viral marketinga ✔

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 53

Ocene: 1

CRM može biti:

Odaberite jedan odgovor

- a. kratkoročni i dugoročni ✗
- b. profitabilni i rentabilni ✗
- c. analitički i operativni ✓
- d. efikasni i efektivni ✗
- e. strateški i operativni ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 54

Ocene: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. mp3 datoteka ✓
- b. CD-ROM ✗
- c. Linux ✓
- d. računar ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 55

Ocene: 1

Neadekvatno dizajniran veb sajt za Internet bankarstvo spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✗
- b. Reputacione rizike e-bankarstva ✗
- c. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- d. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- e. Operacione rizike e-bankarstva ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 56

Ocene: 1

Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

- a. Opis poslovnog koncepta
- b. Proizvod/usluga
- c. \_\_\_\_\_
- d. Analiza tržišta
- e. Konkurencija
- f. SWOT analiza
- g. Strategija kvaliteta
- h. Promotivna strategija
- i. Plan budućeg razvoja
- j. Zaključak

Odgovor:

menadžerski tim

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 57

Ocene: 1

U Srbiji postoji usvojena Strategija razvoja e-uprave.

Odaberite jedan odgovor

- a. tačno ✓
- b. netačno ✗



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 58

Ocene: 1

Poveži pojmove:

Firefox

Apache

www

FTP

VPN

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 59

Ocene: 1

Kada u prodavnici kupite računarsku igru na CD-ROMu, kupili ste:

Odaberite jedan odgovor

- a. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ✓

- b. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- c. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- d. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 60

Ocene: 1

Plaćanje parkinga preko mobilnog telefona je:

Odaberite jedan odgovor

- a. G2E usluga ✗
- b. B2C usluga ✓
- c. G2B usluga ✗
- d. C2C usluga ✗
- e. B2B usluga ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Završi pregled

---



## Nalazite se ovde

- [MyElab](#)
- / ▶ [EP-2008](#)
- / ▶ [Testovi](#)
- / ▶ [Test sa predavanja \(za studente osnovnih studija\) - 2. grupa od 14h](#)
- / ▶ Pregled pokušaja 1

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 2. grupa od 14h

### Pregled pokušaja 1

Završi pregled

---

**Započeto** Petak, 16. Januar 2009., 14:38

**Završeno dana** Petak, 16. Januar 2009., 15:23

**Utrošeno vreme** 45 min 12 s

**Ocene** 45.8/60

**Ocena** 22.9 out of a maximum of 30 (76%)

Question 1

Ocene: 1

Označiti prednost teleworka za poslodavce:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✗
- b. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✓
- c. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✓
- d. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✗
- e. lakše regrutovanje stranih državljana ✓
- f. fleksibilno radno vreme ✗
- g. povećanje produktivnosti ✓
- h. sloboda u organizovanju radnog dana ✗

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.75/1.

## Question 2

Ocene: 1

Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

- a. Opis poslovnog koncepta
- b. Proizvod/usluga
- c. Menadžerski tim
- d. Analiza tržišta
- e. \_\_\_\_\_
- f. SWOT analiza
- g. Strategija kvaliteta
- h. Promotivna strategija
- i. Plan budućeg razvoja
- j. Zaključak

Odgovor:

konkurencija

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 3

Ocene: 1

Kompanija unajmljuje honorarne radnike koji rade na unosu podataka iz anketnih listića u odgovarajući softver. Podaci se kasnije koriste za analizu mišljenja kupaca i prilagođavanje proizvodnog programa pojedinačnim preferencama kupaca. Posao honorarno angažovanih radnika spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. Analitički CRM ✗
- b. Organizacioni CRM ✗
- c. Operativni CRM ✓
- d. Opisani poslovi ne spadaju u CRM ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 4

Ocene: 1

Poveži softver sa namenom:

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom

softver za upravljanje odnosima sa klijentima

veb server

sistem za upravljanje sadržajem

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 5

Ocene: 1

Prva tehnika prenošenja podataka u mobilnim telekomunikacijama bazirana na Internet-protokolu poznata je pod skraćenicom: \_\_\_\_\_

Odgovor:

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 6

Ocene: 1

Poveži pojmove:

DNS

HTTPS

Internet Explorer

Microsoft IIS

URL

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.8/1.

Question 7

Ocene: 1

Forma e-poslovanja na slici je:

Internet kupovina  
**Tehnomanija**  
MESTO GDE SE KUPUJE TEHNIKA

tel. (011) 30-795-30  
Konstantina Kavafija 5, Beograd  
Prodajna mesta

korpa | moj nalog | pomoć

početna | akcija | novo | najprodavaniji | robne marke | magazin | kontakt

**KATALOG**

- Bele tehnika (1450)
- Uzradna tehnika (472)
- Televizori (433)
- Audio (191)
- Video (245)
- Auto tehnika (342)
- Kamera i foto (149)
- Klimatski uređaji (113)
- Kućni aparati (244)
- Kuhinjski aparati (887)
- Bačunari (432)
- Telefonija (794)
- Dodatna oprema (209)
- Hidromasažni bazeni (1)
- Hobistska oprema (7)

**VAŠA KORPA**

Vaša korpa je trenutno prazna

**LOGIN**

Email:

Lozinka:

Login

Nudimo vam mogućnost plaćanja putem Interneta MasterCard i Visa karticama

Brz, jednostavan, siguran način kupovine

**PRETRAGA**

Pretražite proizvode

**INFO**

- Kako sta naručiti
- Način isporuke
- Način plaćanja
- Uslužna podrška
- Garancija kvaliteta
- Podaci o trgovini

**Akcija**

5399 din	33290 din	5099 din	41999 din

**NOVI**

279 din

Odaberite jedan odgovor

- a. Vertikalni portal ✗
- b. B2B ✗
- c. Aukcijski ✗
- d. Storefront ✗
- e. C2C ✗
- f. Dynamic Pricing ✗
- g. B2C ✓

Tačno



Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 8

Ocene: 1

Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_ servis.

Odgovor:

opt-out

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 9

Ocene: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanja spadaju:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Dostupnost ✓
- b. Personalizacija ✗
- c. Skalabilnost ✓
- d. Ispunjavanje osnovnih standarda ✓

e. CRM podrška ✗

f. CMS podrška ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 10

Ocene: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. Da bi se uspešno realizovao CRM u online trgovini, neophodno je koristiti CRM softver ✓

b. Personalizacija je efikasno upravljanje odnosima sa klijentima ✗

c. CRM je proces koji se u kompanijama dešava spontano ✗

d. Kompanija osCommerce proizvodi CRM softverska rešenja ✗

e. Moguće je primeniti koncept CRM-a u poslovanju FON-a ✓

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.5/1.

### Question 11

Ocene: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. osCommerce ✓
- b. digitalni sat ✗
- c. usb hub ✗
- d. knjiga u PDF formatu ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 12

Ocene: 1

Korisnik kartice je trećem licu svesno dao svoju karticu i PIN. Banka ovakvo ponašanje klasifikuje u:

Odaberite jedan odgovor

- a. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- b. Reputacione rizike e-bankarstva ✗
- c. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- d. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✗
- e. Operacione rizike e-bankarstva ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 13

Ocene: 1

U WISE modelu, I se odnosi na:

Odaberite jedan odgovor

- a. Ostvarivanje interaktivnosti sa potencijalnim korisnikom ✓
- b. Strategiju ostvarivanja vidljivosti na pretraživanjima ✗
- c. Postizanje kvalitetnih efekata unapređenjem stepena konverzije ✗
- d. Kreiranje kvalitetnog sadržaja web sajta ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 14

Ocene: 1

U arhitekturi sistema e-uprave, veb sajtovi upravnih organa spadaju u:

Odaberite jedan odgovor

- a. Sloj pristupa ✗
- b. Sloj infrastrukture ✗

- c. Sloj e-poslovanja ✗
- d. Sloj e-uprave ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 15

Ocene: 1

Mehanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca koji se najčešće primenjuje u CRM strategijama, skraćeno se naziva \_\_\_\_\_

Odgovor:

AIDA

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 16

Ocene: 1

Skorašnjost u RFM analizi odnosi se na:

Odaberite jedan odgovor

- a. vreme proteklo od poslednjeg prodajnog događaja na sajtu ✓
- b. vreme proteklo od poslednjeg pristupa sajtu ✗

- c. vreme proteklo od poslednjeg ažuriranja sajta ✘
- d. vreme proteklo od poslednjeg Google pretraživanja sajta ✘

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 17

Ocene: 1

Koliko ima servisa e-uprave za preduzeća?

Napisati brojem, a ne slovima.

Odgovor:

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 18

Ocene: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Web server šalje stranu do pretraživača

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

## Question 19

Ocene: 1

GPS standard je karakteristika generacije mobilnih telefona:

Odaberite jedan odgovor

- a. 4G ✗
- b. 2G ✗
- c. 3G ✗
- d. 2.5G ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 20

Ocene: 1

U Srbiji postoji zakon u elektronskoj trgovini.

Odaberite jedan odgovor

- a. tačno ✗
- b. netačno ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 21

Ocene: 1

U procesu strateške analize, analiza eksternog okruženja obuhvata:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Analizu pravnih faktora ✓
- b. Analizu ekonomskih faktora ✓
- c. Portfolio analizu ✗



- d. SWOT analizu ✗
- e. Analizu tehnoloških faktora ✓
- f. Analizu političkih faktora ✓
- g. Analizu resursa ✗
- h. Analizu tražnje ✗
- i. Analizu konkurencije ✗
- j. Analizu socijalnih faktora ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 22

Ocene: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih vrši se putem veb sajta opštine. Administrativna taksa plaća se online, odmah po naručivanju izvoda. U koju fazu razvoja e-uprave spada ova usluga?

Odaberite jedan odgovor

- a. transakcija ✓
- b. transformacija ✗
- c. interakcija ✗
- d. prisustvo na Internetu ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 23

Ocene: 1

Prijava ispita na državnom fakultetu preko web sajta može se svrstati u:

Odaberite jedan odgovor

a. C2C ✗

b. B2B ✗

c. G2E ✗

d. G2C ✓

e. M2C ✗

f. E2C ✗

g. G2B ✗

h. E2S ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 24

Ocene: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu koji se zasniva na pružanju "mamac" informacija tipa "pročitaj i zagrizi" naziva se \_\_\_\_\_

Navesti termin na engleskom jeziku.

Odgovor:

billboard

Netačno

Tačan odgovor: billboard

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 25

Ocene: 1

Elektronsko \_\_\_\_\_ predstavlja virtuelno mesto na kom se susreću kupci i prodavci radi razmene roba i usluga.

Odgovor:

tržište

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 26

Ocene: 1

Model online poslovanja kada se nude popusti u zamenu za reklamiranje nazivaju se:

Odaberite jedan odgovor

- a. Name-Your-Price model ✗
- b. Rebate model ✓
- c. Comparison pricing model ✗
- d. Demand-sensitive pricing model ✗
- e. Bartering model ✗
- f. Free offering model ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 27

Ocene: 1

Elektronska \_\_\_\_\_ obuhvata sve tipove komercijalnih transakcija u kojima se elektronski obradjuju podaci (uključujući tekst, zvuk i sliku) i prenos preko komunikacionih mreža, kao što je Internet

Odgovor:

trgovina

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 28

Ocene: 1

Tehnologija koja omogućuje razdvajanje strukture stranice veb sajta od njenog izgleda skraćeno se naziva \_\_\_\_\_.

Odgovor:

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 29

Ocene: 1

Napisati skraćenicu za tehnologiju prikazanu na slici (tri slova, oblast elektronsko bankarstvo)



Odgovor:

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 30

Ocene: 1

Kartica sa magnetnom trakom je u poređenju sa smart karticama slabija po skoro svim kriterijumima, ali sadrži više memorijskog prostora od smart kartice:

Odaberite jedan odgovor

- a. netačno ✓
- b. brzina ✗
- c. tačno ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 31

Ocene: 1

Kompanija QWERTY svim svojim kupcima mesečno šalje mejl sa najnovijim ponudama i artiklima koji su nasniženju. Ovo je primer:

Odaberite jedan odgovor

- a. viral marketinga ✗
- b. refferal marketinga ✗
- c. e-mail marketinga ✓

d. affiliate marketinga ✖

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 32

Ocene: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

nedovoljno kvalifikovan marketing tim

kvalitetan web sajt

prisustvo monopolista na tržištu

izlazak na svetsko tržište

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 33

Ocene: 1

1. Poređati po redosledu faze razvoja elektronskog poslovanja:

Online trgovina

Online trgovina i kolaboracija

Veb sajt

Inteligentno elektronsko poslovanje

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 34

Ocene: 1

Planiranje i kontrola u procesu formiranja strategije elektronskog poslovanja obavlja se u fazi:

Odaberite jedan odgovor

- a. Implementacije strategije ✓
- b. Strateške analize ✗
- c. Definisanja strategije ✗
- d. Strateških ciljeva ✗

Tačno

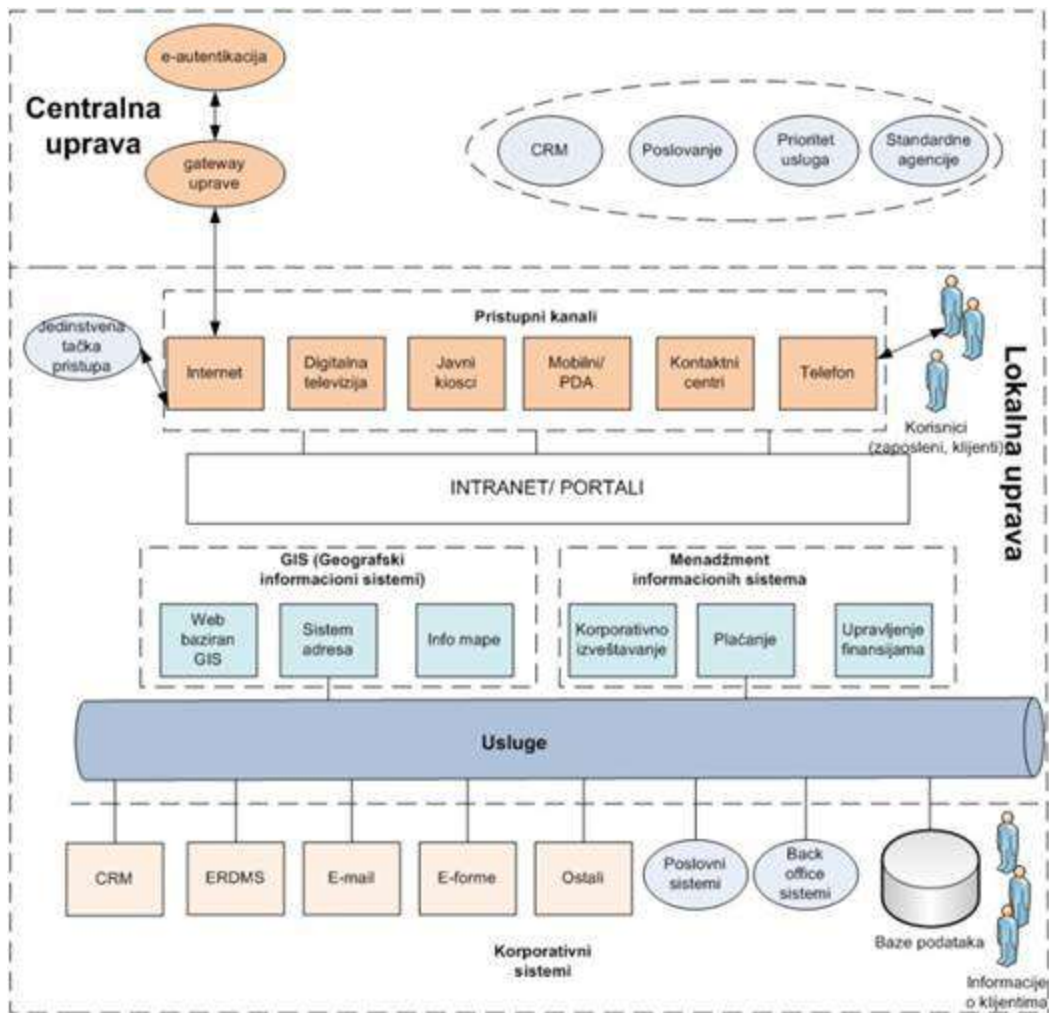
Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 35

Ocene: 1



Na slici je prikazan:



Odaberite jedan odgovor

- a. Softverske komponente sistema e-uprave ✗
- b. Servisi sistema e-uprave ✗
- c. Usluge sistema e-uprave ✗
- d. Arhitektura sistema e-uprave ✓
- e. Računarska mreža e-uprave ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 36

Ocene: 1

Touchdown office je:

Odaberite jedan odgovor

- a. zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela ✗
- b. zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima ✗
- c. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve" ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 37

Ocene: 1

Označite ERP rešenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Joomla ✗
- b. Microsoft SharePoint ✗

- c. SAP ✓
- d. Baan ✓
- e. Cisco ✗
- f. Gimp ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 38

Ocene: 1

Na sajtu opštine građani mogu da pogledaju sve servisne informacije, kao i da prijave neki problem koji je u nadležnost opštine. Ovakav tip usluge spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. G2B ✗
- b. G2E ✗
- c. G2C ✓
- d. G2G ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 39

Ocene: 1

Kapaciteti za razmenu između kupaca i prodavaca homogenih proizvoda određene industrijske grane u kontekstu elektronskog poslovanja nazivaju se:

Odaberite jedan odgovor

- a. Horizontalna e-tržišta ✗
- b. Nezavisna e-tržišta ✗
- c. Afinitetna tržišta ✗
- d. Vertikalna e-tržišta ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 40

Ocene: 1

Poveži odgovarajuće pojmove:

sistem identifikacije putem radio talasa

RFID ▼

bežična mreža koja pošiva na standardu 802.11b

Wi-Fi ▼

tehnologija prenosa podataka dometa je oko 10m, a maksimalne brzine 720 Kb/s

Bluetooth ▼

satelitski sistem za određivanje geografskog položaja

GPS ▼

tehnika prenošenja podataka bazirana na Internet-protokolu, koja omogućava teoretsku brzinu

GPRS ▼

prenosa do oko 170 kbit/s

tehnologija za prenos podataka između uređaja pumet svetlećih signala

Infrared

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 41

Ocene: 1

Izbacite uljeza:

Odaberite jedan odgovor

- a. E-procurement ✓
- b. Upravljanje lancima snabdevanja ✗
- c. ERP ✗
- d. Poslovna inteligencija ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

#### Question 42

Ocene: 1

Razvoj elektronskih javnih usluga obuhvata:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Razvoj usluga za građane ✓
- b. Donošenje potrebnih zakona ✗
- c. Razvoj usluga za preduzeća ✓
- d. Razvoj standarda ✗
- e. Razvoj usluga za upravu ✓
- f. Razvoj portala kao jedinstvene tačke pristupa ✓

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.75/1.

### Question 43

Ocene: 1

Kartica na slici je:



Odaberite jedan odgovor

- a. Ne može se odrediti na osnovu slike ✗
- b. Smart kartica ✗
- c. Kartica sa magnetnom trakom ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 44

Ocene: 1

Kada komitent putem daljinskih komunikacionih veza povlači novac sa svog tekućeg računa kod banke, bez potrebe da fizički dođe u banku, koristi se:

Odaberite jedan odgovor

- a. Unapred plaćena kartica ✗
- b. Magnetna kartica ✗
- c. Kreditna kartica ✗
- d. Debitna kartica ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

#### Question 45

Ocene: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. proizvodnja ✓

- b. ljudski resursi ✓
- c. finansije ✓
- d. izvori finansiranja ✗
- e. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija ✓
- f. konkurenti ✗
- g. mere ekonomske politike ✗
- h. izvori snabdevanja ✗
- i. istraživačko-razvojni potencijal ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 46

Ocene: 1

Povezati strategije mobilnog bankarstva sa opisom:

banka nastupa kao specijalista za pomoć pri obavljanju transakcija

intimate seller

mobilni operater obavlja ulogu agenta za plaćanje

super operator

banka vrši agregaciju usluga i kreira homogeno tržište za svoje korisnike

brand bureau

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.



### Question 47

Ocene: 1

Upariti odgovarajuće pojmove:

tehnike internet marketinga	viral, affiliate, referral
serverske tehnologije	PHP, ASP
strategije mobilnog marketinga	location based, zip code based, point based
oblici virtuelne organizacije	telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi
dynamic pricing modeli	barter, rebate free offering
aktivnosti lanca snabdevanja	logistika, operacije, marketing, prodaja
oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown office
komponente elektronske ekonomije	infrastruktura, poslovni procesi, transakcije

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 48

Ocene: 1

Elektronski sistem oglašavanja, odnosno pozivanja na podnošenje ponuda, elektronska evaluacija tendera, elektronski izbor ponuđača, elektronsko naručivanje, kontakti i elektronsko plaćanje se zbirno označavaju kao e - \_\_\_\_\_

Navesti termin na srpskom, dve reči.

Odgovor:

javne nabavke

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 49

Ocene: 1

Preko sajta [www.ebay.com](http://www.ebay.com) korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Potencijalni kupci nekog proizvoda se u predviđenom vremenu nadmeću, kupac postaje onaj ko da najveću ponudu. Primenjeni model elektronske trgovine je:

Odgovor:

C2C

Netačno

Tačan odgovor: aukcijski model

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 50

Ocene: 1

Četiri stuba Internem marketinga su: \_\_\_\_\_, clickstream, collaboration, conversion.

Upišite reč koja nedostaje. Navesti engleski termin.

Odgovor:

communication

Netačno

Tačan odgovor: content

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 51

Ocene: 1

Uparite opis sa tipom portala:

portal o ishrani beba

Afinitetni

portal pretaživača Yahoo

Horizontalni

portal o ekologiji

Vertikalni

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 52

Ocene: 1

Kada na e-bay kupite antikvitetnu stonu lampu, kupili ste:

Odaberite jedan odgovor

- a. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- b. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗
- c. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗
- d. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 53

Ocene: 1

Kompanija XY organizuje online trening za sve zaposlene. U pitanju je:

Odaberite jedan odgovor

- a. B2B ✗
- b. B2E ✓
- c. B2E2B ✗
- d. B2C ✗
- e. C2B ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 54

Ocene: 1

Poveži pojmove:

glasi na donosioca

glasi na ime

sistem digitalnog novca

sistem za mikroplaćanja

berza

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 55

Ocene: 1

Data je adresa <http://ispiti.rs:80/fon.php>.

Upariti pojmove:

fon.php

ispiti.rs

http

80

port

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 56

Ocene: 1

4. Upariti odgovarajuće pojmove:

Pri uvođenju novog informacionog sistema u preduzeće, tim konsultatnata provodi mesec dana u kompaniji radi instalacije informacionog sistema

Hotelling

Za vreme Eurosonga, Beogradska arena je obezbedila Internet centar za novinare. Novinar koji dođe, dobija jedan od slobodnih radnih stolova u centru. Ako su svi stolovi popunjeni, novinar mora da sačeka da se neki oslobodi.

Touchdown office

Popisna komisija obilazi objekat i popisuje osnovna srestva. Za svako osnovno sredstvo evidentira se identifikacioni broj pomoću PDA uređaja. Informacije se šalju do centralne baze podataka

Mobile office

Reporteri koji izveštavaju sa terena u kancelariju svraćaju nekoliko puta nedeljno, po potrebi. Kada dođu u kancelariju dodaljuje im se radni sto koji će koristiti toga dana.

Hot desk

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 57

Ocene: 1

Osnovni elementi arhitekture CMS sistema su:

Odaberite jedan odgovor

- a. Baze podataka, poslovne logika i korisničkog interfejsa ✓
- b. Mambo i Joomla ✗
- c. Apache, PHP i MySQL ✗
- d. Front-end dela i back-end dela ✗

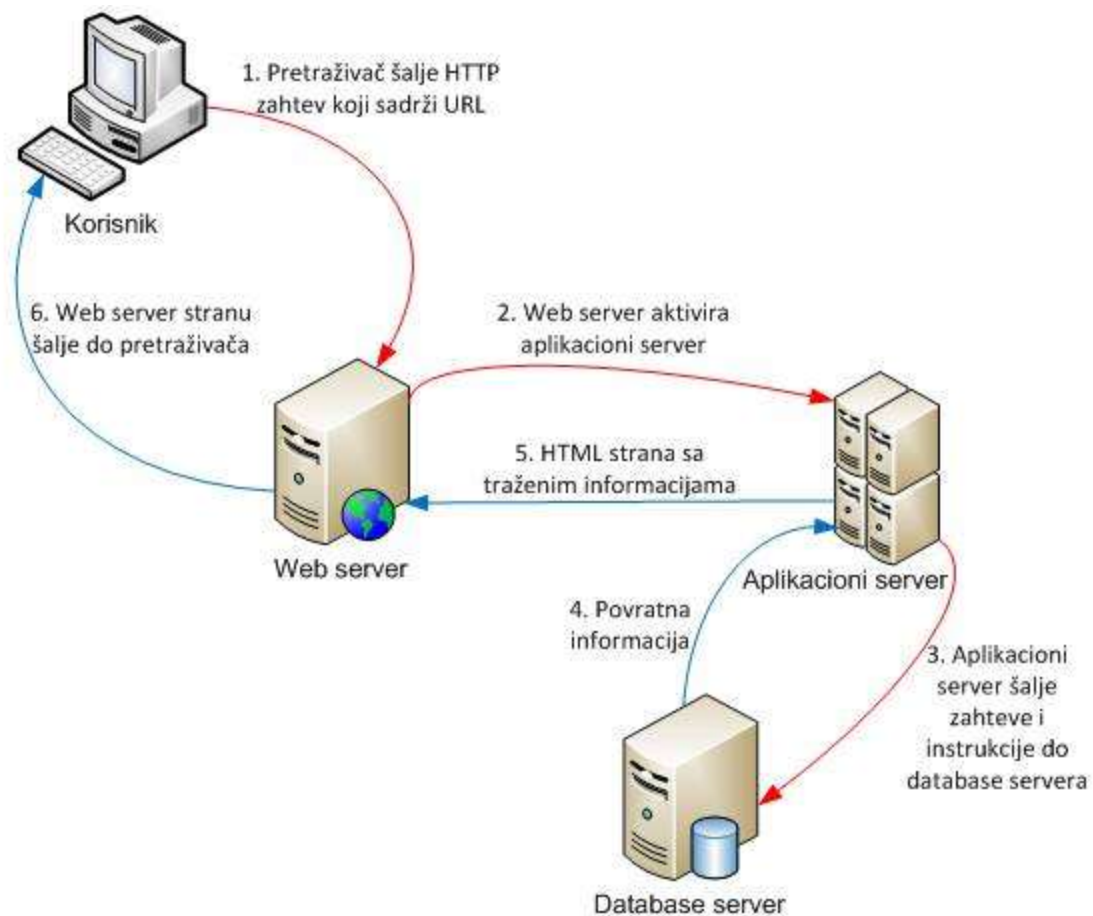
Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 58

Ocene: 1

Šta je na slici:



Odaberite jedan odgovor

- a. Arhitektura elektronskog poslovanja ✗
- b. Način pristupa dinamičkoj web stranici ✓
- c. Arhitektura world wide weba ✗
- d. Koraci u kreiranju web sajta ✗
- e. Arhitektura Interneta ✗
- f. Način pristupa statičkoj web stranici ✗

Netačno



Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 59

Ocene: 1

Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Odaberite jedan odgovor

- a. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✗
- b. pružanje tehničke podrške kupcima ✗
- c. dobijanje povratnih informacija od kupaca ✗
- d. dizajn novih proizvoda ✓
- e. građenje odnosa sa kupcima ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 60

Ocene: 1

Dužina IP adrese je \_\_\_\_\_ bita.

Navesti broj.

Odgovor:

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Završi pregled

---



## Nalazite se ovde

- [MyElab](#)
- / ► [EP-2008](#)
- / ► [Testovi](#)
- / ► [Test sa predavanja \(za studente osnovnih studija\) - 4. grupa od 18h](#)
- / ► Pregled pokušaja 1

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 4. grupa od 18h

### Pregled pokušaja 1

Završi pregled

---

**Započeto** Petak, 16. Januar 2009., 18:00

**Završeno dana** Petak, 16. Januar 2009., 18:45

**Utrošeno vreme** 45 min 13 s

**Ocene** 51.93/60

Ocena 25.97 out of a maximum of 30 (87%)

### Question 1

Ocene: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo):



Odgovor:

ATM



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 2

Ocene: 1

Vlasnik kompanije XY šalje zahtev Ministarstvu Finansija za elektronskim plaćanjem poreza na dodatu vrednost. Ministarstvo elektronskim putem šalje sve neophodne podatke u vezi sa plaćanjem . Kompanija elektronskim transferom novca plaća potrebni iznos. Ovo je primer

Odaberite jedan odgovor

- a. B2G ✓
- b. G2E ✗
- c. E2G ✗
- d. G2G ✗
- e. B2B ✗
- f. G2C ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 3

Ocene: 1

Ako se u elektronskoj trgovini sadržaj informacija, proizvoda i usluga menja i uskladjuje prema specifičnim interesovanjima, željama, očekivanjima i ranijim kupovinama određenog kupca, radi se o \_\_\_\_\_ i kastomizaciji

Odgovor:

personalizaciji



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 4

Ocene: 1

Koliko ima servisa e-uprave za preduzeća? (upisati cifru)

Odgovor:

8 

Tačno









Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 5

Ocene: 1

Označi prednosti virtuelnih organizacija

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Omogućava angažovanje stručnjaka 
- b. Povećanje produktivnosti 
- c. Mogućnost primene storefront modela elektronske trgovine 
- d. Fleksibilnost pri radu zaposlenih 
- e. Brži razvoj mobilnog poslovanja 
- f. Prilagođavanje promenljivim zahtevima tržišta 
- g. Mogućnost razvoja B2C aplikacija 
- h. Mogućnost razvoja afinitetnih portala 

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 6

Ocene: 1

Preko sajta XY moguće je poručivati nove i polovne automobile, kao i prodavati i kupovati polovne automobila između korisnika sajta . Opisana forma elektronske trgovine naziva se \_\_\_\_\_ (skraćena na engleskom jeziku)

Odgovor:

✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 7

Ocene: 1

1.2 Model 4C čine:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. clickstream ✓
- b. click ✗
- c. content ✓
- d. collaboration ✓

- e. Connection ✘
- f. cable ✘
- g. computer ✘
- h. cite ✘
- i. communication ✔
- j. CD ✘
- k. conversion ✘

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.75/1.

## Question 8

Ocene: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Prezentacija ✔
- b. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✘
- c. Back-end ✘
- d. Objavljivanje ✔
- e. Kreiranje sadržaja ✔

f. Front-end ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 9

Ocene: 1

Kada unapred izdvaja posebnu liniju preko koje klijent može da koristi sredstva, nevezano za tekući račun klijenta, u pitanju je:

Odaberite jedan odgovor

- a. Kreditna kartica ✓
- b. Ništa od ponuđenog ✗
- c. Debitna kartica ✗
- d. Unapred plaćena kartica ✗
- e. Magnetna kartica ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 10

Ocene: 1

Označiti tačna tvrđenja:



Odaberite bar jedan odgovor.

- a. U okviru analize konkurencije, neophodno je analizirati lidera u oblasti poslovanja ✓
- b. Prilikom izrade Internet marketing plana nije potrebno vršiti segmentaciju tržišta ✗
- c. prilikom SWOT analize potrebno je analizirati interne i eksterne faktore ✓
- d. Za dobru analizu konkurencije neophodno je primeniti industrijsku špijunažu ✗

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.5/1.

### Question 11

Ocene: 1

Poveži pojmove:

standardni način zaštite podataka na internetu

PKI ✓

Čin odobrenja transakcije kreditnom/debitnom karticom nekom trgovcu od strane banke koja je izdala kreditnu/debitnu karticu

Autorizacija ✓

identifikacioni broj

PIN ✓

sistem za međubankarski bezgotovinski transfer novca

SWIFT ✓

terminal za čitanje kartica

POS ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 12

Ocene: 1

E-distributeri i informacijski posrednici (infomedijari), spadaju u

Odaberite jedan odgovor

- a. E2C ✗
- b. B2C ✗
- c. B2B ✔
- d. C2C ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 13

Ocene: 1

Forma e-poslovanja na slici je::



Odaberite jedan odgovor

- a. Storefront ✗
- b. B2C ✓
- c. B2B ✗
- d. C2C ✗
- e. Vertikalni portal ✗
- f. Aukcijski ✗
- g. Dynamic Pricing ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 14

Ocene: 1

Povezati usluge sa tipom m-trgovinskih servisa:

plaćanje računa  

vremenska prognoza  

E-mail  

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.33/1.

#### Question 15

Ocene: 1

\_\_\_\_\_ (engleski jezik, skraćenica) predstavlja bilo koji sistem identifikacije u kom električni uređaj koristi radio talase ili promene magnetnog polja za komunikaciju.

Odgovor:



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 16

Ocene: 1

Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta. Prethodna tvrdnja je tačna:

Odaberite jedan odgovor

- a. i jedne i druge ✗
- b. ništa od ponuđenog ✗
- c. samo za smart kartice ✓
- d. samo za kartice sa magnetnom trakom ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 17

Ocene: 1

Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Odaberite jedan odgovor

- a. pružanje tehničke podrške kupcima ✗
- b. dizajn novih proizvoda ✓
- c. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✗
- d. građenje odnosa sa kupcima ✗
- e. dobijanje povratnih informacija od kupaca ✗

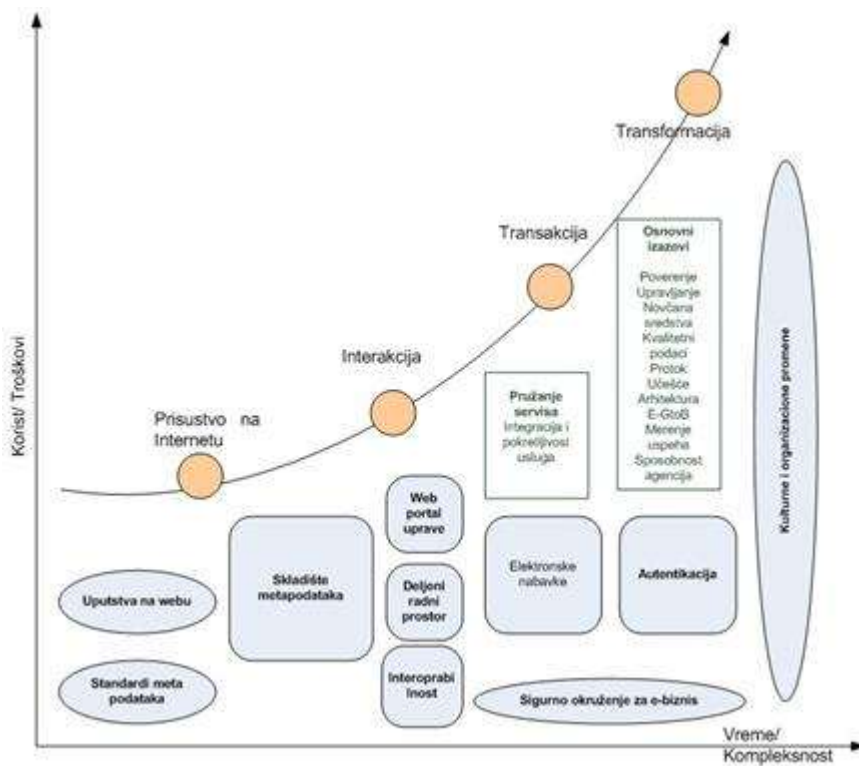
Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 18

Ocene: 1

Na slici je prikazan:



Odaberite jedan odgovor

- a. Metodološki okvir za razvoj e-uprave ✗
- b. Faze u implementaciji sistema e-uprave ✓
- c. Komponente e-uprave ✗

- d. Ništa od ponuđenog ✗
- e. Kriva razvoja e-uprave ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 19

Ocene: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela.

Hotelling ✓

Zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima.

Hot desk environment ✓

Zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve".

Touchdown office ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 20

Ocene: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Koncept CRM-a se ne može primeniti u neprofitnim organizacijama ✗
- b. CRM utiče na povećanje konkurentske prednosti preduzeća ✓
- c. Osnovni cilj CRM-a je povećanje dobiti kompanije ✗
- d. Koncept CRM-a se može primeniti samo u sistemima e-poslovanja ✗
- e. Prikupljanje podataka o korisnicima je važna aktivnost CRM-a ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 21

Ocene: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

- |  |   |                                 |   |
|--|---|---------------------------------|---|
| Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvrš. Upit. | 6 | <input type="text" value="5"/>  | ✗ |
| Aplikacioni server konstruiše HTML stranu  |   | <input type="text" value="7"/>  | ✓ |
| Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru                                       |   | <input type="text" value="8"/>  | ✓ |
| Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje             | 3 | <input type="text" value="6"/>  | ✗ |
| Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta                         |   | <input type="text" value="1"/>  | ✓ |
| Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu                                     |   | <input type="text" value="10"/> | ✓ |
| Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka               | 4 | <input type="text" value="3"/>  | ✗ |
| Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit      | 5 | <input type="text" value="4"/>  | ✗ |



Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server  ✓

Web server šalje stranu do pretraživača  ✓

Delimično tačno **crvenom bojom sam dopisala brojeve kako mislim da treba!!!!**

Ocena za ovaj odgovor je: 0.6/1.

## Question 22

Ocene: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

veliki broj konkurenata  ✓

mali proizvodni kapaciteti  ✓

broj konkurenata koji se bavi prodajom preko Interneta  ✓

dobro pozicioniran proizvod  ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 23

Ocene: 1

Upariti odgovarajuće pojmove

Građevinski inženjer kontrolira tok radova na gradilištu. Zatečeno stanje beleži korišćenjem aplikacije na mobilnom telefonu. Podaci se putem GPRS šalju u centralu  ✓

građevinske kompanije

U Press centru Vlade Republike Srbije održavaju se konferencije za štampu. Novinari imaju mogućnost korišćenja računara. Broj računara je ograničen, a novinar koji prvi dođe, dobija računar na korišćenje.

Touchdown office



Saradnici u marketinškoj agenciji vrše različite ankete više puta tokom nedelje. Nakon završetka anketiranja dodeljuje im se prostor za obradu podatakja i pisanje izveštaja

Hot desk



Kompanija ABC prodaje fabrici XY mašine za proizvodnju nameštaja. Neophodno je da tim stručnjaka kompanije ABC provede dve nedelje u fabrici XY radi pomoći oko instalacije mašina i upravljanja proizvodnjom

Hotelling



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 24

Ocene: 1

GSM standard je karakteristika generacije mobilnih telefona

Odaberite jedan odgovor

- a. 3G ✗
- b. 4G ✗
- c. 1G ✗
- d. 2G ✔

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 25

Ocene: 1

Prikazani kod predstavlja primer:

```
body
{
font-family: Verdana, sans-serif;
font-size: 1em;
text-align: justify;
}
```

Odaberite jedan odgovor

- a. CSS koda ✓
- b. HTML koda ✗
- c. SQL koda ✗
- d. PHP koda ✗
- e. Ništa od ponuđenog ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 26

Ocene: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih preko SMS-a je

Odaberite jedan odgovor

- a. G2C usluga ✓
- b. M2C usluga ✗
- c. E2C usluga ✗
- d. G2B usluga ✗
- e. B2C usluga ✗
- f. C2C usluga ✗
- g. F2S usluga ✗
- h. B2B usluga ✗
- i. E2S usluga ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 27

Ocene: 1

Komunikacioni protokol koji omogućava saobraćaj veb stranica u mreži naziva se \_\_\_\_\_ protocol (skraćenica)

Odgovor:

HTTP ✓

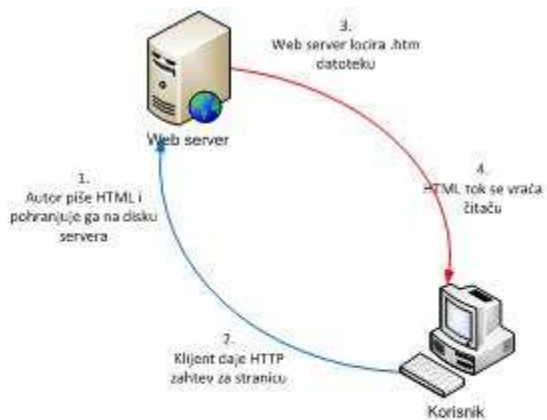
Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 28

Ocene: 1

Šta je na slici:



Odaberite jedan odgovor

- a. Način pristupa dinamičkoj web stranici ✗
- b. Arhitektura elektronskog poslovanja ✗
- c. Arhitektura Interneta ✗
- d. Koraci u kreiranju web sajta ✗
- e. Način pristupa statičkoj web stranici ✓
- f. Arhitektura world wide weba ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 29

Ocene: 1

Kada preko Amazona kupite antivirus softver, kupili ste:

Odaberite jedan odgovor

- a. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗
- b. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ✓
- c. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- d. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 30

Ocene: 1

Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

- a. Opis poslovnog koncepta
- b. Proizvod/usluga
- c. Menadžerski tim
- d. Analiza tržišta
- e. Konkurencija

f. SWOT

g. Strategija kvaliteta

h. \_\_\_\_\_ (Dve reči odvojene blanko znakom)

i. Plan budućeg razvoja

j. Zaključak

Odgovor:

promotivna strategija



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 31

Ocene: 1

Telecentre je

Odaberite jedan odgovor

- a. kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija. **X**
- b. primenjuje se kod trgovačkih putnika. **X**
- c. zaposleni upravljaju dinamikom rada i radnim vremenom, i obezbeđena su im sva tehnička sredstva **✓**
- d. kancelarije udaljene od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije. jenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela. **X**

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 32

Ocene: 1

Označite ERP rešenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Oracle ✓
- b. Visual studio ✗
- c. Moodle ✗
- d. Microsoft Navision ✓
- e. Jboss ✗
- f. Mambo ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 33

Ocene: 1

Poveži odgovarajuće pojmove:

satelitski sistem za određivanje geografskog položaja

GPS ✓

skup standarda za treću generaciju mobilne komunikacije

UMTS ✓

tehnologija za bežični pristup Internetu

WIMAX ✓




omogućava slanje i primanje poruke, koje pored teksta, mogu da sadrže i fotografije, polifone melodije, zvučne zapise, kao i kombinaciju svega navedenog.

MMS  ✓

protkol za pristup Internetu putem bežilnih uređaja

WAP  ✓

tehnologija prenosa podataka dometa je oko 10m, a maksimalne brzine 720 Kb/s.

Bluetooth  ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 34

Ocene: 1

Uparite opis sa tipom portala

portal dnevnih novina   ✓

portal o štrikanju   ✓

portal o modi za bebe   ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 35

Ocene: 1

Izbacite uljeza

Odaberite jedan odgovor

- a. SCM
- b. CMS ✓
- c. CRM ✗
- d. ERP ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 36

Ocene: 1

Analiza podataka o klijentima primenom metoda poslovne inteligencije, ekspertnih sistema, data mininga spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. operativni CRM-a ✗
- b. organizacioni CRM-a ✗
- c. analitički CRM-a ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 37

Ocene: 1

Data je adresa ftp://myelab:httprequest@pera.com. Upariti odgovarajuće pojmove:

myelab	<b>korisnicko ime</b>	<input type="text" value="naziv servera"/>	X
Httprequest	<b>.</b>	<input type="text" value="korisnicko ime"/>	X
pera.com	<b>naziv servera</b>	<input type="text" value="lozinka"/>	X
ftp		<input type="text" value="protokol"/>	✓

Delimično tačno **crvenom bojom sam napisala tacne odgovore !!!!!**

**ide ovako resource\_type://username:password@domain**

Ocena za ovaj odgovor je: 0.25/1.

### Question 38

Ocene: 1

Poveži pojmove

sigurnosni protokol	<input type="text" value="SSL"/>	✓
protokol za slanje e-pošte	<input type="text" value="SMTP"/>	✓
internet protokol	<input type="text" value="IP"/>	✓
protokol za prenos glasa preko Interneta	<input type="text" value="VOIP"/>	✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 39

Ocene: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanju spadaju:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Dostupnost ✓
- b. Skalabilnost ✓
- c. Poslovna inteligencija ✗
- d. Sigurnost ✓
- e. E-procurement ✗
- f. Upravljanje lancima snabdevanja ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 40

Ocene: 1

Kapaciteti za razmenu između prodavaca i kupaca različitih industrijskih grana koji nabavljaju generičke ili tzv. indirektno proizvode i usluge koji nisu deo finalnih proizvoda preduzeća

Odaberite jedan odgovor

- a. Interoperabilna tržišta ✗
- b. Afinitetna tržišta ✗

c. Horizontalna tržišta ✗

d. Vertikalna tržišta ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 41

Ocene: 1

Osnovne komponente elektronskog poslovanja	poslovna inteligencija, ERP, SCM	✓
Sistemi za upravljanje sadržajem	JOOMLA, CMS	✓
Oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown officei	✓
Grupe aplikacija e-poslovanja	Interni poslovni sistemi, poslovna komunikacija i saradnja, e-trgovina	✓
Oblici CRM	analitički, operativni, kolaborativni	✓
Tehnologije prezentacionog nivoa	HTML, CSS, Flash	✓
modeli elektronske trgovine	storefront, aukcijski, portal, dynamic procing, online trading	✓
Oblici teleworka	satelite office, mobile office, telecenter	✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 42

Ocene: 1

Elektronska \_\_\_\_\_ je digitalno omogućena komercijalna transakcija između organizacija i pojedinaca

Odgovor:

trgovina

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 43

Ocene: 1

Vizija i misija u procesu formiranja strategije elektronskog poslovanja obavlja se u fazi:

42.

Odaberite jedan odgovor

- a. Strateških ciljeva ✓
- b. Definisanja strategije ✗
- c. Strateške analize ✗
- d. Implementacije strategije ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 44

Ocene: 1

Poveži softver sa namenom

ZenCart	softver za izradu i upravljanje elektronskom prodavnicom	✓
Microsoft SharePoint	kolaboracija i upravljanje dokumentima	✓
Joomla	HTML editor	✗
ERP rešenje	softver za upravljanje sadržajem	✗

Delimično tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0.5/1.

#### Question 45

Ocene: 1

Kartica na slici je:



Odaberite jedan odgovor

- a. Kreditna ✗

- b. Ne može se odrediti na osnovu slike ✓
- c. Debitna ✗
- d. Unapred plaćena kartica ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 46

Ocene: 1

Vlasnik manjeg veb sajta koji se bavi prodajom mobilnih telefona stavlja banner kompanije Telenor na vlastite stranice. Kada posetilac klikne na taj link ili kupi knjigu ili neki drugi proizvod, vlasnik manjeg web sajta je plaćen zbog podsticanja prodaje. Ovakav oblik marketinga naziva se

Odaberite jedan odgovor

- a. e-mail marketing ✗
- b. affiliate marketing ✓
- c. refferal marketing ✗
- d. viralni marketing ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 47



Ocene: 1

Osnova implementacije elektronske uprave je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Decentralizacija državne uprave ✗
- b. Brz Internet ✗
- c. Razvijena privreda ✗
- d. Pravna i institucionalna infrastruktura ✓
- e. Razvoj sajta e-uprave ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 48

Ocene: 1

U skraćeni AIDA, drugo A se odnosi na:

Odaberite jedan odgovor

- a. podsticanje kupaca na kupovinu ✓
- b. metodologija za izradu Internet biznis plana ✗
- c. uticanje na interesovanja kupaca ✗
- d. skretanje pažnje kupcima ✗

e. prikupljanje podataka o kupcima ✖

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 49

Ocene: 1

Tehnologija čijom se primenom u sistemima elektronskog poslovanja omogućava provera autentičnosti potpisnika, zaštita integriteta podataka koji se prenose i neporecivost elektronskog potpisivanja date poruke ili dokumenta naziva se elektronski \_\_\_\_\_

Odgovor:

potpis



Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 50

Ocene: 1

Građani su u mogućnosti da pošalju zahtev za registracijom preko portala državne e-uprave. Odmah nakon toga građani dobijaju potrebne podatke, a nakon plaćanja (elektronskim transferom novaca sa računa na račun), preko maila im stiže obaveštenje o uspešnoj registraciji. E-uprava se nalazi u fazi:

Odaberite jedan odgovor

- a. Interakcija ✗
- b. Transformacija ✗
- c. Prisustvo na Internetu ✗
- d. Transakcija ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 51

Ocene: 1

Gubitak poverenja korisnika u usluga elektronskog bankarstva:

Odaberite jedan odgovor

- a. Reputacione rizike e-bankarstva ✓
- b. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✗
- c. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- d. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- e. Operacione rizike e-bankarstva ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 52

Ocene: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu po kome se kreira osnovni meni sa stavkama koji obezbeđuje deo informacija i pokazivač na izvore dodatnih informacija je

Odaberite jedan odgovor

- a. yellow pages ✓
- b. Brochure ✗
- c. complete presence ✗
- d. Billboard ✗
- e. virtual storefront ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

## Question 53

Ocene: 1

U WISE modelu E označava:

Odaberite jedan odgovor

- a. postizanje kvalitetnih efekata unapređenjem stepena konverzije ✓
- b. Finansijska strategiju ✗
- c. strategiju Internet marketinga ✗

d. strategiju pozicioniranja na pretraživačima ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 54

Ocene: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. Mobilni telefon ✗

b. Digitalni fotoaparati ✗

c. Internet Explorer ✓

d. Fotografija u JPEG formatu ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 55

Ocene: 1

Model e-trgovine koji podrazumeva kupovinu veće količine proizvoda po nižoj ceni naziva se

Odaberite jedan odgovor

- a. Name-Your-Price model ✗
- b. Demand-sensitive pricing model ✓
- c. Rebate model ✗
- d. Bartering model ✗
- e. Comparison pricing model ✗
- f. Free offering model ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

#### Question 56

Ocene: 1

Elektronska razmena podataka, upravljanje odnosima sa građanima u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju:

Odaberite jedan odgovor

- a. Sloju infrastrukture ✗
- b. Sloju e-poslovanja ✓
- c. Sloju pristupa ✗
- d. Sloju e-uprave ✗

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

Question 57

Ocene: 1

Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :

Odaberite jedan odgovor

- a. zip code based marketing ✗
- b. point based promotion ✗
- c. taxi based marketing ✗
- d. location based marketing ✓

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

Question 58

Ocene: 1

Indeks e-spremnosti e-uprave u Srbiji je u proteklih nekoliko godina u rastu

Odgovor:

- True ✗
- False ✓

Netačno

Ocena za ovaj odgovor je: 0/1.

### Question 59

Ocene: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. sistem distribucije ✓
- b. mere ekonomske politike ✗
- c. marketing informacioni sistem ✓
- d. promocija i komunikacija ✓
- e. proizvodnja, ✗
- f. fiskalni sistem, ✗
- g. marketing, prodaja, ✓
- h. ljudski resursi, ✗
- i. konkurenti, ✗
- j. državna regulativa ✗

Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

### Question 60



Ocene: 1

Fazni modeli razvoja e-poslovanja u procesu strateške analize kao osnovne opasnosti koje utiču na organizaciju identifikuju:

Odaberite jedan odgovor

- a. Opasnosti od konkurencije, lošu zakonsku regulativu, opasnosti od brzog razvoja tehnologija ✗
- b. Opasnosti od konkurencije, opasnosti na strani tražnje i opasnosti na strani ponude ✓
- c. Interne i eksterne opasnosti ✗
- d. Razvoj novih proizvoda, pojava novih dobavljača, snaga kupaca ✗

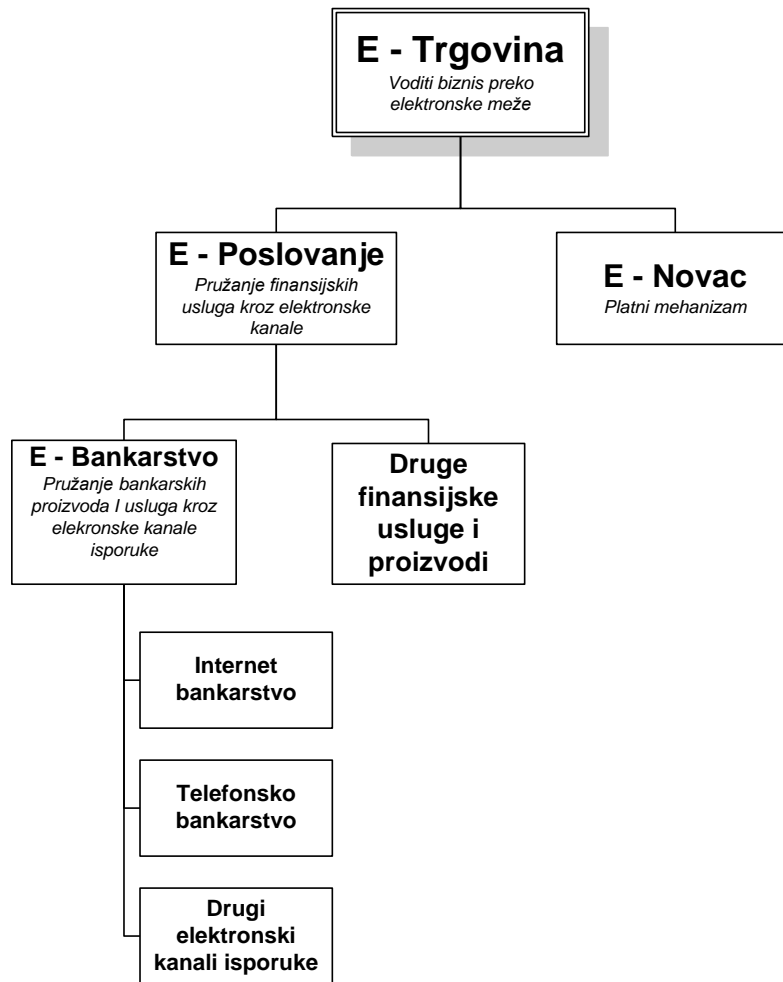
Tačno

Ocena za ovaj odgovor je: 1/1.

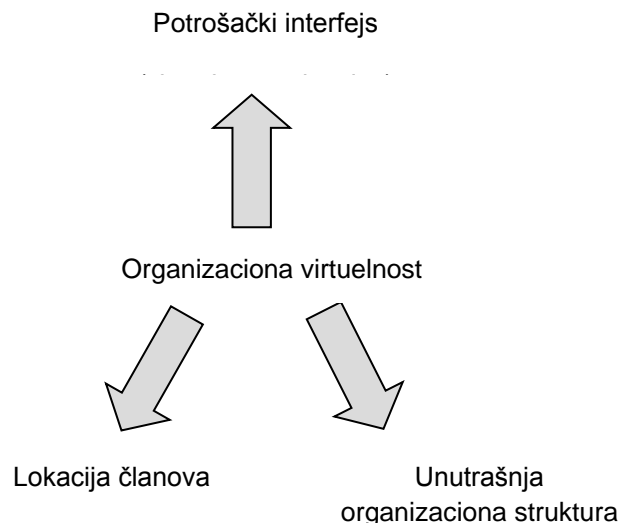
Završi pregled

---

1. a) nema  
b) nema  
d) nema



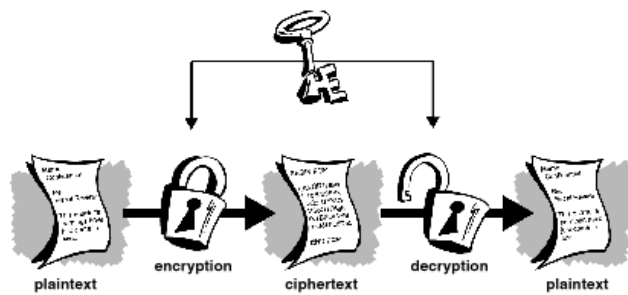
Slika 1. Pozicija e-bankarstva u e-trgovini



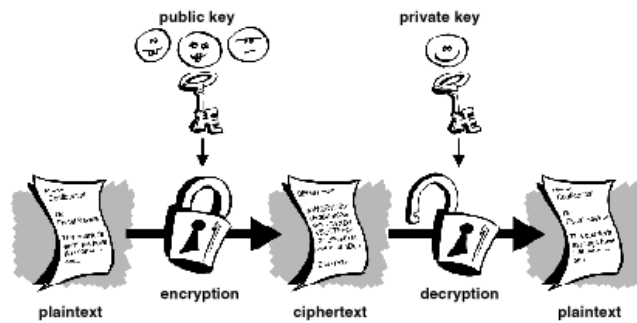
**Slika 2. Virtuelna organizacija [11]**

2. b)
3. d)
4. b),d) (za a) i c) ne znam)
5. d)
6. a)
7. c),e)
8. e)
9. EMS
10. OPT-IN
11. ne
12. c)
13. a) ili c)
14. PKI(infrastruktura javnih kljuceva)
15. b)
16. autentifikacija
17. c)
18. a),d),e),f) valjda
19. b),c)
20. predajnik antena
21. c)
22. trgovina
23.
  - poslovni pregled
  - primena i. m. statistike
  - definisanje m. strategije
  - formiranje oper. tima
  - planiranje budzeta
  - rezime
24. b)

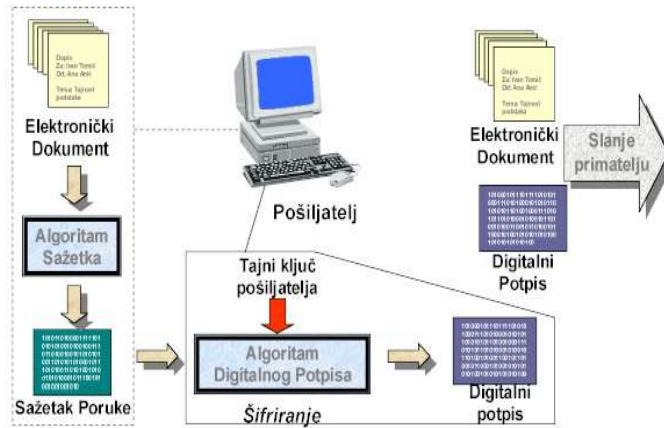
- 25. kreditne debitne unapred
- 26. tacno
- 27. b)
- 28. d),a), e)
- 29. a)
- 30. a),b),c)
- 31.



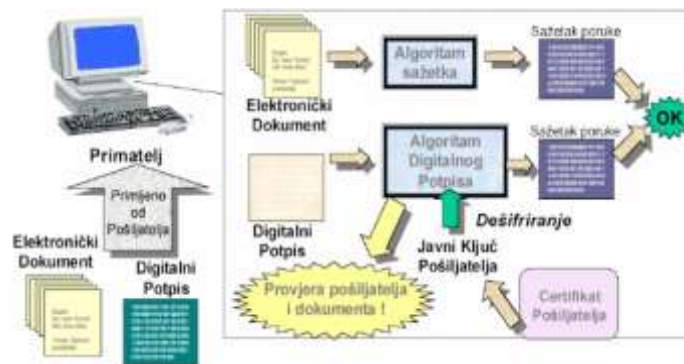
Slika 2. Šifrovanje tajnim ključem



Slika 4. Šifrovanje javnim ključem



Slika 5. Digitalni Potpis – Kreiranje



Slika 6. Digitalni Potpis - Provera

32. b)

33. smart

34. ?

35. - intimate seller  
 - brand bureau  
 - super operater

36. c) valjda

37. a),d)

38. -Telecommuting – Zaposleni rade na lokaciji udaljenoj od uobičajenog radnog mesta, ali ne i isključivo od kuće. Koriste se računari i telekomunikaciona oprema kako bi se održavali kontakti između udaljenog radnog mesta i matične kancelarije.

-Telecentri – Ove udaljene kancelarije su locirane u zajednicama van glavnih gradova i obezbeđuju prostor i opremu zaposlenima koji im često nisu dostupni u obliku telecommuter.

-Mobilno poslovanje (mobile working) – Odnosi se na radno okruženje radnika koji zahtevaju odgovarajuću opremu, kao što su mobilni telefoni, bežični uređaji, laptop računari.

-Hot desking – Ovaj oblik podrazumeva ukidanje stalnih radnih mesta (desks) svim ili određenim zaposlenima. Kada pristižu, zaposlenima se dodeljuje radni sto, računar i na taj način omogućen im je pristup svojim dokumentima, fajlovima, aplikacijama i elektronskoj pošti.

-Hoteling – Oblik u kome klijent obezbeđuje “hot desk” za zaposlene virtuelne organizacije.

-Virtuelni timovi – Zaposleni saradjuju sa udaljenih lokacija koristeći elektronsku poštu, Intranet, videokonferencije itd.

39. d),f),k),e)

40. d)

41. c)

42. - kontrola
- sigurnost
  - mobilnost
  - jednostavnost
  - vreme
  - usteda
  - podrška

43. d)

44. c)

45. b) valjda

46.

- “cigla-i-malter” (eng. brick-and-mortar) je metafora za sisteme koji koriste isključivo tradicionalne metode prodaje i distribucije i tradicionalne komunikacione medije,
- “cigla-i-klik” (eng. brick-and-click) predstavlja poslovne sisteme koji klasične kanale prodaje i komunikacije široko podupiru Internet servisima (nabavke, prodaja, komunikacija),
- “dot-com” su poslovni sistemi koji kompletno poslovanje vrše u virtuelnom svetu Interneta i e-trgovine.

47. pogresno valjda

48. tacno

49. e) valjda

50. tacno

1 .Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_ servis.  
(opt out, **opt-out**, optout)

2 Skorašnjost u RFM analizi odnosi se na:  
Odaberite jedan odgovor

- a. vreme proteklo od poslednjeg prodajnog događaja na sajtu
- b. vreme proteklo od poslednjeg Google pretraživanja sajta
- c. vreme proteklo od poslednjeg pristupa sajtu
- d. vreme proteklo od poslednjeg ažuriranja sajta

3 . VoIP je:

- Odaberite bar jedan odgovor.
- a. prenos glasa preko HTTP protokola
  - b. prenos glasa preko WAP protokola
  - c. prenos glasa preko HTML-a
  - d. prenos glasa preko GPRS-a
  - e. **prenos glasa preko IP protokola**

4 . E - zdravstvo predstavlja jedan od segmenata e - uprave

Odgovor: Tačno **Pogrešno**

5 . Banca Intesa Beograd je prva banka u našoj zemlji koja je zvanično počela sa izdavanjem internacionalno validnih platnih kartica

Odgovor: **Tačno** Pogrešno

6 . Prema najnovijim podacima dobijenim od strane relevantnih institucija, vodeća evropska država, kada je u pitanju stepen uspešnosti uvođenja e - uprave, tzv. prva elektronska država je:

Odaberite jedan odgovor

- a. Belgija
- b. Austrija
- c. Norveška
- d. Švedska
- e. Švajcarska
- f. Danska

7 . Da li unapred plaćene kartice predstavljaju jedan od oblika elektronskog novca ?

Odaberite jedan odgovor

- a. Da, ali samo višenamenske
- b. Ne
- c. Da
- d. Da, ali samo jednonamenske

8. U call centru Internet provajdera zaposlena su tri operatera koja primaju telefonske pozive korisnika i pitanja i reklamacije unose u odgovarajući softver. Na standardna pitanja odmah odgovaraju klijentima, a nestandardne zahteve evidentiraju u sistemu i prodleđuju na analizu. Njihov posao spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. organizacioni CRM
- b. operativni CRM
- c. analitički CRM

9. Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

Opis poslovnog koncepta

Prozvod/usluga

Menadžerski tim

Analiza tržišta

Konkurencija

SWOT analiza

Strategija kvaliteta

\_\_\_\_\_ Promotivna strategija

Plan budućeg razvoja

Zaključak

10. Satelitski sistem za određivanje geografskog položaja i navigaciju koji je razvila američka vojska skraćeno se naziva  
Odgovor: GPS

11. „Dot com“ je termin koji se odnosi na poslovne sisteme koji:

Odaberite jedan odgovor

- a. Kompletno poslovanje vrše u svetu Interneta
- b. Koriste klasične kanale prodaje i komunikacije bez korišćenja
- c. Klasične kanale prodaje i komunikacije proširuju Internet servisima

12. Po zakonu, svako preduzeće u Srbiji koje ima web sajt mora da ima Internet biznis plan.

Odaberite jedan odgovor

- a. Netačno Po meni
- b. Tačno



13 Platne kartice mogu se podeliti u tri grupe: \_\_\_\_\_ kartice, \_\_\_\_\_ kartice i \_\_\_\_\_ plaćene kartice. (Upisati sva tri odgovora sa jednim space - om razmaka)

Odgovor: **kreditne debitne unapred**

14 . Osnovne baze podataka – registri koji se koriste u sistemima e-uprave su :  
Odaberite bar jedan odgovor.

a. Registar prevoznih sredstava

**b. Registar građana**

**c. Registar pravnih lica**

**d. Registar prostornih objekata**

e. Sve navdono

f. Registar javnih nabavki

g. Registar naseljenih mesta

15 . Model poslovnog prisustva na Internetu koji se zasniva na pružanju "mamac" informacija tipa "pročitaj i zagrizi" naziva se \_\_\_\_\_

Odgovor: **Billboard model**

16 . Označiti strategije mobilnog marketinga:  
Odaberite bar jedan odgovor.

- a. location based marketing
- b. mobile based marketing
- c. zip code based marketing
- d. wireless marketing
- e. point based promotion

17 . U WISE modelu W je od:  
Odaberite jedan odgovor

- a. web site design
- b. web site navigation
- c. web site content
- d. web site planning

18 . Da bi se obezbedilo ispunjenje koncepta "jedinog šaltera", neophodno je da sva ministarstva i agencije za pružanje servisa e - uprave budu prostorno bliska

Odgovor: Tačno Pogrešno VALJDA

19 . Sajt <http://www.begrad.org.yu/> predstavlja \_\_\_\_\_ elektronske uprave Grada Beograda.(oblast elektronska uprava) Portal valjda

20 .Prema različitim teorijama, odnos elektronske trgovine i elektronskog poslovanja je:  
Odaberite jedan odgovor

- a. Elektronska trgovina (ET) ima neke nivoe preklapanja sa elektronskim poslovanjem (EP)
- b. Elektronska trgovina je po obimu ekvivalentna elektronskom poslovanju
- c. Elektronska trgovina je podskup elektronskog poslovanja
- d. sve navedeno

21. Slika koja predstavlja reklamu za neki proizvod ili uslugu i koja se nalazi negde na stranici sajta najčešće se naziva \_\_\_\_\_ Baner

22. Formiranje e - društva je jedan od osnovnih ciljeva e - uprave  
Odgovor: Tačno Pogrešno

23. Faza zadobijanja kupaca u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije  
Odaberite jedan odgovor

- a. dizajn novih proizvoda
- b. praćenje iskustva kupaca
- c. efikasno pozicioniranje na pretraživačima
- d. da se stupi u kontakt s kupcem na vreme,
- e. da se proizvodi i usluge ponude na načine koji umanjuju primamljivost drugih ponuđača.

24. Odnos između mobilnog marketinga i mobilnog reklamiranja je:  
Odaberite jedan odgovor

- a. to su pojmovi koji nemaju zajedničkih odrednica valjda
- b. to su potpuno identični pojmovi
- c. mobilno reklamiranje je deo mobilnog marketinga
- d. mobilni marketing je deo mobilnog reklamiranja

25. Aparat preko kojeg se vrši uplata elektronske dopune za mobilne telefone na trafikama, predstavlja primer korišćenja:

Odaberite jedan odgovor

- a. smart kartica
- b. ATM tehnologije
- c. POS tehnologije
- d. sve navedeno

26. Plaćanje parkinga preko mobilnog telefona je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. G2B usluga
- b. B2B usluga
- c. G2E usluga
- d. C2C usluga
- e. B2C usluga

27. Kod EFT/POS, plastična kartica služi

Odaberite jedan odgovor

- a. za aktiviranje terminala
- b. kao sredstvo ulaza i identifikacije
- c. kao sredstvo obavljanja trenutnog prenosa sredstava sa računa kupca na račun prodavca
- d. sve navedeno

28. Označite tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Nije moguće koristiti blogove kao sredstvo Internet marketinga
- b. Zabranjeno je korišćenje foruma u svrhu Internet marketinga.
- c. Wiki stranice se mogu koristiti kao sredstvo Internet marketinga.
- d. Plasiranje članaka (sadržaja) na druge sajtove je uobičajena metoda Internet marketinga.

29. Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Odaberite jedan odgovor

- a. dobijanje povratnih informacija od kupaca
- b. građenje odnosa sa kupcima
- c. dizajn novih proizvoda
- d. pružanje tehničke podrške kupcima
- e. efikasno pozicioniranje na pretraživačima

30 . Elementi Internet marketing plana su:

analiza ciljnog tržišta

formulisanje konkrentih koraka u sprovođenju marketing strategije

definisanje vremeniskih rokova

sprovođenje kampanje

merenje \_\_\_\_\_ marketinških aktivnosti

predlozi za nova rešenja

Odgovor: **efekta**

31. Elektronski sistem oglašavanja, odnosno pozivanja na podnošenje ponuda, elektronska evaluacija tendera, elektronski izbor ponuđača, elektronsko naručivanje, kontakti i elektronsko plaćanje se zbirno označavaju kao e -

\_\_\_\_\_

Odgovor: **javne nabavke**

32 . Označite tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Poslovni sistemi koji kompletno poslovanje u virtuelnom okruženju vrše putem Interneta nazivaju se „brick and click“. Siroko podupriu,ne kompletno
- b. **Virtulene organizacije mogu se primeniti u javnom sektoru**
- c. **Virtuelne organizacija je fleksibilna mreža nezavisnih entiteta.**
- d. Virtulene organizacije mogu efikasno funkcionisati bez primene informacioni-komunikacionih tehnologija
- e. **Primeri virtuelnih organizacija su Cisco, Dell, Reuters**

33.Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za dobijanje građevinske dozvole

34. Ukoliko korisnik dobija poslovne e-mail poruke isključivo ako se dobrovoljno prijavio da ih prima, prijava korisnika realizovana je primernom servisa koji se naziva \_\_\_\_\_ servis. **opt-in**

35 . Elektronska prodavnica kreirana na vežbama predstavlja B2C formu

Odgovor: **Tačno** Pogrešno

36. E - uprava je isto što i online uprava.

Odgovor: Tačno Pogrešno

37. Online molovi pripadaju:

Odaberite jedan odgovor

a. B2B

**b. B2C**

c. C2B

d. C2C

e. Ništa od ponuđenog

38. Savet Evrope je u martu 2001. usvojio standardnih 20 servisa e - uprave i to:

Odaberite jedan odgovor

a. 7 za građane i 13 za pravna lica

b. 10 za građane i 10 za pravna lica

c. 13 za građane i 7 za pravna lica

d. 10 za građane i 10 za pravna lica

**e. 12 za građane i 8 za pravna lica**

39. Customer Relationship Management može se definisati kao:

Odaberite jedan odgovor

- a. upravljanje društvenim i poslovnim procesima, pomoću kojeg pojedinci i/ili skupine dolaze do onoga što im je potrebno i što žele (marketing po Kotleru)
- b. način je ostvarenja marketinških aktivnosti firme uz intenzivnu primenu informacione i telekomunikacione tehnologije (E-marketing)
- c. strategija poslovanja i komunikacije sa kupcima čiji je cilj prikupljanje informacija o kupcu koje se koriste za povećanje zadovoljstva i lojalnosti kupaca, kako bi odnos sa njima bio bolji, duži i profitabilniji**
- d. softver koji omogućava prikupljanje podataka o kupcima koji se koriste za povećanje zadovoljstva i lojalnosti kupaca, kako bi odnos sa njima bio bolji, duži i profitabilniji

40 .U biznis planu, bilanskom uspeha prikazuje se:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. odnos sredstava i obaveza
- b. razlika između prihoda i rashoda**
- c. tok gotovog novca

41.U opštem slučaju, biznis plan se sastoji od :

Odaberite jedan odgovor

- a. situacione analize, opisa menadžerskog tima, SWOT analize i promocije
- b. analize tržišta, SWOT analize, opisa menadžerskog tima i marketing plana
- c. opisa delatnosti, analize tržišta, opisa menadžerskog tima i finansijske analize**
- d. opisa delatnosti, SWOT analize, analize konkurencije i plana promocije

42. Ukoliko organizacija koristi prodaju preko weba umesto tradicionalne prodaje, onda ona ima izraženu koju dimenziju virtuelne organizacije?

Odaberite jedan odgovor

- a. Dimenzija strukture
- b. Takva organizacija nema izraženu nijednu dimenziju virtuelne organizacije
- c. Dimenzija lokacije
- d. dimenziju delatnosti
- e. Dimenzija interfejsa**

43 . Uporedo sa razvojem informacione i komunikacione tehnologije, dešava se evolucija bankarskog poslovanja, koje se odvijalo u nekoliko faza. Upariti faze sa ponuđenim karakteristikama:

-on-line usluge postaju dominantan oblik poslovanja između banke i komitenata Izbor... faza virtuelizacije faza interaktivnosti fazi inicijative **fazi personalizacije**

-informaciono komunikaciona tehnologija se tretira kao osnova za sticanje konkurentne prednosti Izbor... faza virtuelizacije faza interaktivnosti **fazi inicijative** fazi personalizacije

-Off-line bankarske usluge počinju ustupa se mesto on-line uslugama, što znači da klijenti sve manje odlaze u banku  
Izbor... faza virtuelizacije faza interaktivnosti fazi inicijative fazi personalizacije

-banke ne postoje fizički već kao web sajt kojem se klijenti obraćaju Izbor... faza virtuelizacije faza interaktivnosti fazi  
inicijative fazi personalizacije

44. Svi m-trgovinski serisi se mogu podeliti na:

bankarske servise

brokerske servise

\_\_\_\_\_ servise investicionog bankarstva

ostale finansijske servise.

45. Nulti i prvi nivo zajedno predstavljaju:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. usluge prema pravnim licima i građanima

b. državni intranet

c. državni ekstranet

d. usluge prema zaposlenima u javnoj upravi

e. internet

f. usluge prema građanima, ali ne i prema pravnim licima

46. E glasanje (e - voting) je jedan od segmenata elektronske uprave

Odgovor: Tačno Pogrešno

47. Aukcijski model je jednostavniji od storefront modela jer nije potrebno da proizvod postoji

Odgovor: Tačno Pogrešno Debilno pitanje

48. Bankarski proizvodi i usluge koje nudi većina svetskih banaka u svom Internet poslovanju su:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. otvaranje i korišćenje tekućih računa

b. odobravanje hipotekarnih i ostalih kredita

c. elektronski transferi između računa

d. izdavanje dozvole za gradnju

e. sve navedeno

49. Personalizacija je:

Odaberite jedan odgovor

a. efikasno upravljanje odnosima sa klijentima

b. stilski figura u kojoj se životinjama pridaju ljudske osobine

c. stvaranje osećaja kod posetilaca web prezentacije da je sadržaj sajta prilagođen upravo njima

d. strategija Internet marketinga

e. kreiranje Internet identiteta kompanije



50. Interaktivnost sa korisnicima kao značajan element Internet marketing strategije je naglašena u modelu:  
Odaberite jedan odgovor

- a. 4P
- b. 6P
- c. 4C
- d. WISE

1. Kod kreditnih kartica vlasnik vrši :

Odaberite jedan odgovor

- a. "plaćanje sada"
- b. "plaćanje kasnije"
- c. "plaćanje unapred"

2. Nulti i prvi nivo zajedno predstavljaju:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. državni ekstranet
- b. usluge prema zaposlenima u javnoj upravi
- c. državni intranet
- d. usluge prema građanima, ali ne i prema pravnim licima
- e. internet
- f. usluge prema pravnim licima i građanima

3. Upravljanje znanjem kao deo ukupne infrastrukture e - uprave, pre svega se odnosi na komunikaciju:

Odaberite jedan odgovor

- a. C2G
- b. G2C
- c. C2C
- d. B2B
- e. G2B
- f. Ništa od ponuđenog

4. Sa sajta <http://www.belex.co.yu/> pročitati vrednost jedne akcije kompanije C market od 31.13.2007 (pronaći oznaku za c marketi, a zatim pronaći opciju istorijski prikaz) i upisati broj (tačka je za hiljade, ne pisati valutu)

Odgovor: 25800

5. Organizacija koja je manje vezana za fizičku lokaciju, više je virtuelna po dimenziji:

Odaberite jedan odgovor

- a. Ništa od navedenog
- b. Interfejsa
- c. Strukture

#### d. Lokacije

6. Kriptografski sistemi obezbeđuju osnovne funkcije zaštite:

- tajnost
- autentifikacija
- integritet
- neporecivost
- zaštita tajnosti
- vremenski pečat poruke

Nevedite funkciju koja nedostaje.

Odgovor: neporecivost (Nonrepudiation)

7. Dimenzije virtuelnih organizacija su:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Lokacija, struktura, delatnost
- b. Interfejs, lokacija, delatnost
- c. Lokacija, interfejs, struktura**
- d. Struktura, delatnost, interfejs

8. Operativni CRM je

Odaberite jedan odgovor

- a. unos podataka o interakciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka**
- b. analiza podataka o kupcima korišćenjem ekspertnih sistema i data mining alata
- c. uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima

9. Transformacija podataka u takav oblik kojije gotovo nemoguće pročitati bez određenog znanja (tajne, ključa) se naziva:

Odgovor: Kriptovanje (eng. Encryption)

10. E - cash je veoma pogodan za mikro-plaćanja (plaćanja u veoma malim iznosima)

**Odgovor:**

Pogrešno

11. Označite tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Zabranjeno je korišćenje foruma u svrhu Internet marketinga.
- b. Plasiranje članaka (sadržaja) na druge sajtove je uobičajena metoda Internet marketinga.
- c. Nije moguće koristiti blogove kao sredstvo Internet marketinga
- d. Wiki stranice se mogu koristiti kao sredstvo Internet marketinga.

12. Navesti domaći termin za skup poslovnih procesa koji povezuje snabdevače, proizvođače, prodavce na malo, poslovne korisnike i ostale u procesima stvaranja, prodaje i isporuke robe do krajnjeg kupca

**Odgovor:** elektronska trgovina

13. Ako se u elektronskoj trgovini sadržaj informacija, proizvoda i usluga menja i uskladjuje prema specifičnim interesovanjima, željama, očekivanjima i ranijim kupovinama određenog kupca, radi se o \_\_\_\_\_ i kastomizaciji

**Odgovor:** personalizaciji

14. Na Internet marketing se odnosi skraćenica:

Odaberite jedan odgovor

- a. 4C**
- b. W3
- c. 4P
- d. 7S



15. Kod sistema simetričnog šifrovanja, pošiljalac i primalac koriste:

Odaberite jedan odgovor

- a. digitalni sertifikat
- b. javni i tajni ključ
- c. isti ključ**
- d. digitalni potpis

16. Uloga kompanije koja predstavlja „povezivača“ mreže u virtuelnoj organizaciji je:

Odaberite jedan odgovor

- a. Koordinacija aktivnosti koje izvode partneri u mreži
- b. Pružanje IT podrške kompanijama koje čine mrežu virtuelne organizacije
- c. Obezbeđenje različitih načina komunikacije između partnera u mreži virtuelne organizacije

17. Povezati strategije mobilnog bankarstva sa opisom:

banka vrši agregaciju usluga i kreira homogeno tržište za svoje korisnike - Brand Bureau

banka nastupa kao specijalista za pomoć pri obavljanju - Intimate Seller

mobilni operater obavlja ulogu agenta za plaćanje - Super Operater

18. Elektronska trgovina je imala negativni uticaj na sektore maloprodaje, distributere i uopšte trgovinske posrednike.

Odgovor:

Tačno Pogrešno

19. Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

Opis poslovnog koncepta

Prozvod/usluga

Menadžerski tim

Analiza tržišta

---

SWOT analiza

Strategija kvaliteta

Promotivna strategija

Plan budućeg razvoja

Zaključak

**Odgovor:** konkurencija

20. Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_

servis. (opt out, opt-out, optout)

**Odgovor:** opt out

21. Savet Evrope je u martu 2001. usvojio standardnih 20 servisa e - uprave i to:

Odaberite jedan odgovor

- a. 10 za građane i 10 za pravna lica

- b. 7 za građane i 13 za pravna lica
- c. 10 za građane i 10 za pravna lica
- d. 12 za građane i 8 za pravna lica**
- e. 13 za građane i 7 za pravna lica

22. Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo)

**Odgovor:** verovatno POS

23. Kod evaluacije projekata e-governmenta, model koji identifikuje razliku između zahtevanih i postignutih stanja je:

Odaberite jedan odgovor

- a. Success - Reality Model
- b. Factor Model
- c. Success - Failure Model
- d. Design - Reality Gap Model

24. Najviši nivo komunikacije banke i komitenta:

Odaberite jedan odgovor

- a. bankarske transakcije**
- b. dvosmerna komunikacija
- c. jedinstveni šalter
- d. elektronski potpis

25. Elektronska trgovina ima tri osnovne komponente: proizvod, proces, učesnik. Svaka od komponenata ima dve dimenzije:

Odaberite jedan odgovor

- a. fizička i digitalna**
- b. digitalna i lokacijska
- c. elektronska i digitalna
- d. digitalna i analogna
- e. fizička i prirodna

26. Za prenos glasa preko IP protokola koristi se skraćenica

Odgovor: VoIP

27. Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za dobijanje građevinske dozvole

Odgovor: [http://www.euprava.gov.yu/servisi/2\\_4\\_7](http://www.euprava.gov.yu/servisi/2_4_7)

28. Uobičajeni domet bluetooth-a je:

Odaberite jedan odgovor

- a. oko 1 metar
- b. oko 1000 metara

- c. oko 10 metara
- d. oko 100 metara

29. Oblik poslovanja koji podrazumeva ukidanje stalnih radnih mesta svim ili određenim zaposlenima naziva se

**Odgovor:** Hot desking

30. Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

Opis poslovnog koncepta

Prozvod/usluga

Menadžerski tim

Analiza tržišta

Konkurencija

SWOT analiza

Strategija kvaliteta

---

Plan budućeg razvoja

Zaključak

**Odgovor:** Promotivna strategija

31. Kod EFT/POS, plastična kartica služi

Odaberite jedan odgovor

a. za aktiviranje terminala

b. kao sredstvo ulaza i identifikacije

c. kao sredstvo obavljanja trenutnog prenosa sredstava sa računa kupca na račun prodavca

**d.** sve navedeno

32. Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za dobijanje ličnih dokumenata

33 . forma elektronskog poslovanja vlade, koja se odnosi na isporuku elektronskih servisa prema različitim ciljnim grupama u javnosti, te na poslovnu saradnju i transakcije koje vlada obavlja sa različitim organizacionalnim entitetima, kao što su druge vladine službe, agencije ili partneri, naziva se

Odgovor: e-uprava

34. Povezati odgovarajuće pojmove: ( ovo je vec odradjeno) ☺

Telecentri - kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija.

Mobilno poslovanje - predstavlja elektronsko poslovanje koje se obavlja u bežičnom okruženju uz pomoć bežičnih uređaja

Hoteling - zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela.

Telecommuting

Virtuelni timovi - Formiraju se timovi stručnjaka, koji mogu biti fizički udaljeni, fleksibilni na promenljive uslove u okruženju.

Hot desking - zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektronskoj pošti i računarskim podacima.

35. CRM može biti

Odaberite jedan odgovor



- a. strateški i operativni
- b. kratkoročni i dugoročni
- c. efikasni i efektivni
- d. profitabilni i rentabilni
- e. analitički i operativni**

36. Sajt <http://www.acm.org/> predstavlja: nemam pojma....

Odaberite jedan odgovor

- a. afinitetni
- b. vertikalni
- c. horizontalni

37. Elektronska trgovina se ne može obaviti bez Interneta

**Odgovor:**

Tačno

38. Šifrovanje tajnim ključem naziva se još i \_\_\_\_\_ šifrovanje.

**Odgovor:** Simetrično šifrovanje

39. Označiti interaktivne servise koje preduzeća mogu ponuditi klijentima preko Interneta:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. winamp
- b. knjige utisaka o sajtu**
- c. forumi
- d. nagradne igre**
- e. spam poruke
- f. e-mail liste**
- g. dinamički sajt
- h. bluetooth

40. Kod virtuelnih organizacija odnos organizacione strukture i poslovne strategije je:

Odaberite jedan odgovor

- a. Organizaciona struktura zavisi od poslovne strategije
- b. Poslovna strategija i organizaciona struktura su međusobno nezavisne**
- c. Poslovna strategija zavisi od organizacione strukture

41. Povežite pojmove i objašnjenja:

kriptologija - nauka o tajnim komunikacijama objedinjuje pomenute dve discipline, kriptografiju i kriptanalizu.

kriptanaliza - oblast u kojoj se nastoji kompromitovati kriptografski mehanizmi

kriptografija - skup tehnika i aplikacija koje se zasnivaju na matematičkim teškim problemima

42. Servis za onlajn naručivanje spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. direktnu prodaju
- b. multilevel prodaju
- c. lizing
- d. indirektnu prodaju

43. Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Odaberite jedan odgovor

- a. pružanje tehničke podrške kupcima
- b. efikasno pozicioniranje na pretraživačima
- c. dizajn novih proizvoda
- d. dobijanje povratnih informacija od kupaca
- e. građenje odnosa sa kupcima

44. Servis za komunikaciju poslovnih subjekata sa javnom upravom zasnovan na konceptu Interneta i Ekstraneta>

Odaberite jedan odgovor

- a. G2B
- b. G2G
- c. G2C
- d. C2G
- e. B2G

45. Elektronska prodavnica kreirana na vežbama predstavlja B2C formu

Odgovor:

Tačno

46. Funkcija tajnosti u sistemima zaštite obezbeđuje:

Odaberite jedan odgovor

- a. sadržaj poruke može da sazna jedino korisnik kome je poruka namenjena
- b. onemogućava se poricanje izvršene transakcije
- c. verifikuje se identitet korisnika koji komuniciraju preko mreže
- d. garantuje se da poruka nije promenjena prilikom prenosa

47. Portali, maloprodavci, ponudjači sadržaja, brokeri transakcija, kreatori tržišta, servis provajderi i kreatori komuna spadaju u:

Odaberite jedan odgovor

- a. B2C
- b. E2C
- c. B2B
- d. C2C

48. Najveći broj članova najčešće imaju:

Odaberite jedan odgovor

- a. Privremene virtuelne organizacije
- b. Trajne virtuelne organizacije
- c. Virtuelni projekti
- d. Virtuelni timovi



49. Customer Relationship Management može se definisati kao:

Odaberite jedan odgovor

- a. upravljanje društvenim i poslovnim procesima, pomoću kojeg pojedinci i/ili skupine dolaze do onoga što im je potrebno i što žele
- b. strategija poslovanja i komunikacije sa kupcima čiji je cilj prikupljanje informacija o kupcu koje se koriste za povećanje zadovoljstva i lojalnosti kupaca, kako bi odnos sa njima bio bolji, duži i profitabilniji
- c. softver koji omogućava prikupljanje podataka o kupcima koji se koriste za povećanje zadovoljstva i lojalnosti kupaca, kako bi odnos sa njima bio bolji, duži i profitabilniji**
- d. način je ostvarenja marketinških aktivnosti firme uz intenzivnu primenu informacione i telekomunikacione tehnologije

50. Provera stanja na računu u banci je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. B2C usluga
- b. G2E usluga
- c. G2B usluga
- d. G2C
- e. B2B usluga
- f. C2C usluga

1. U call centru Internet provajdera zaposlena su tri operatera koja primaju telefonske pozive korisnika i pitanja i reklamacije unose u odgovarajući softver. Na standardna pitanja odmah odgovaraju klijentima, a nestandardne zahteve evidentiraju u sistemu i predleđuju na analizu. Njihov posao spada u:

Odaberite jedan odgovor

- a. analitički CRM**
- b. operativni CRM
- c. organizacioni CRM

2. AIDA je:

Odaberite jedan odgovor

- a. vrsta virtuelne kancelarija
- b. metodologija za izradu Internet biznis plana
- c. mehanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca**
- d. Pučinijeva opera
- e. model Internet marketinga

3. Horizontalna e-tržišta:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. su kapaciteti za razmenu između prodavaca i kupaca različitih industrijskih grana koji nabavljaju generičke ili tzv. indirektno proizvode i usluge koji nisu deo finalnih proizvoda preduzeća**
- b. predmet razmene su proizvodi koji mogu da se koriste u različitim industrijskim granama - kancelarijska oprema, građevinski materijal, usluge računovodstva, usluge održavanja i popravke itd

- c. predmet razmene su tzv. direktni proizvodi, koji čine deo finalnih proizvoda preduzeća određene industrijske grane
- d. mogu da ga koriste kako kupci-kompanije tako i individualni potrošači
- e. model nije pogodan za velike i česte kupovine jednog kupca

4. U cilju obezbeđenja jedinstvene ulazne tačke u e-upravu, za jednostavan i korisnički pogodan pristup informacijama i servisima e-uprave preko interneta za građane, poslovne subjekte, zaposlene u samoj upravi, strance, pojedince i organizacije, neophodno je realizovati adaptivni Internet

Odgovor: **portal sa odgovarajucim subportalima**

? 5 . Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za registraciju nove firme

6 . Najčešće korišćeni web serveri na Internetu su:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Apache**
- b. EasyPHP
- c. MySql
- d. HTML
- e. Microsoft Internet Information Server**

7. Prodaja i kupovina predmeta njihovim izlaganjem za ponude, uzimanje ponuda, i potom prodavanje predmeta kupcu sa najvišom ponudom, gde se pomenuti procesi odigravaju elektronskim putem, se označavaju terminom elektronska \_\_\_\_\_ **aukcija**

8. Umesto znakova pitanja, na slici treba da stoji: **ovde ne znam shta treba ali slike se nalaze kod virtuelnih organizacija**

Odaberite jedan odgovor

- a. Parallel alliance
- b. Virtual face
- c. America Online
- d. Co-alliance
- e. Star alliance
- f. Virtual broker

9. Elektronska **trgovina** \_\_\_\_\_, se definiše kao novi koncept, koji se razvija i koji obuhvata proces kupovine i prodaje ili razmene proizvoda, usluga i informacija preko računarskih mreža, uključujući i Internet .

10. U okviru sm@rt modela, SWOT analiza vrši se u okviru faze:

Odaberite jedan odgovor

- a. definisanje biznis plana**
- b. izrade marketing plana
- c. situacione analize
- d. kontrolne faze

11. Upariti pojmove:

servis kratkih poruka **SMS**

tehnika prenošenja podataka bazirana na Internet protokolu, koja omogućava teoretsku brzinu prenosa do oko 170 kbit/s **GPRS**

međunarodni standard za mreže mobilne telefonije **GSM**

servis za slanje multimedijalnih poruka **MMS**

satelitski sistem za određivanje geografskog položaja **GPS**

12. Oblik poslovanja koji podrazumeva ukidanje stalnih radnih mesta svim ili određenim zaposlenima naziva se ...? **Hot desking**

13. Označiti tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. **SugarCRM je open source softver**
- b. **Microsoft Outlook se može koristiti kao deo CRM rešenja**
- c. **Kompanija Cisco proizvodi CRM rešenja**
- d. **ERP softver je sastavni deo CRM rešenja**

14. Mahanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca koji se najčešće primenjuje u CRM strategijama, skraćeno se naziva :

Odgovor: **AIDA**

15. U Srbiji se, prema najnovijim istraživanjima, u poslovanju kompanija \_\_\_\_\_ procenata transakcija odvija elektronskim putem, preko bankovnog sistema.

Odaberite jedan odgovor

- a. **vise od 60**
- b. manje od 50
- c. vise od 80
- d. tacno 80
- e. 50

16. Nezavisna e-tržišta ili e-tržišta treće strane

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Predmet razmene su tzv. direktni proizvodi, koji čine deo finalnih proizvoda preduzeća određene industrijske grane
- b. funkcija takvog tržišta je da samo obezbedi forum za kupce i prodavce koji će se pronaći i ostvariti transakcije
- c. ovaj model je jedinstven u B2B trgovini i ne postoji u B2C trgovini
- d. **poseduju i obezbedjuju njihovo funkcionisanje preduzeća koja u transakcijama ne učestvuju kao trgovci**
- e. mogu da ga koriste kako kupci-kompanije tako i individualni potrošači

17. Opšte prihvaćeni termin kojim se označava kućno bankarstvo (engleska reč) **Homebanking**

18. Operativni CRM je

Odaberite jedan odgovor

- a. uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima
- b. analiza podataka o kupcima korišćenjem ekspertnih sistema i data mining alata
- c. unos podataka o interakciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka

19. CRM može biti

- a. kratkoročni i dugoročni
- b. strateški i operativni
- c. profitabilni i rentabilni
- d. analitički i operativni
- e. efikasni i efektivni

20. Primarni cilj u procesu implementacije e - uprave, «jedinstveni šalter» (single window ), se dostiže u fazi broj (napisati cifru) **5**

21. Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Način na koji se preduzeća odnose prema klijentima danas, direktno određuje uspeh preduzeća u budućnosti.
- b. Za uvođenje CRM-a u kompaniju dovoljno je nekoliko nedelja.
- c. Trošak pridobijanja novih klijenata je značajno manji u odnosu na trošak zadržavanja postojećih.
- d. CRM se ponekad naziva "precision marketing".
- e. U svakoj kompaniji, CRM i marketing su realizovani kao dve nezavisne funkcije zbog efikasnosti organizacije.

22. Skup standarda razvijenih za treću generaciju mobilne telefonije pod nazivom univerzalni sistem mobilne telekomunikacije skraćeno se naziva ...? **UMTS**

23. Povežite funkcije zaštite sa njihovom namenom:

Neporečivost – onemogućava se poricanje izvršene transakcije

Autentifikacija – verifikuje se identitet korisnika koji komuniciraju preko mreže

Tajnost - garantuje se da sadržaj poruke može da sazna jedino korisnik kome je poruka namenjena

Integritet- garantuje se da poruka nije promenjena prilikom prenosa

24. GPS je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. servis za slanje kretnih poruka
- b. tehnika prenošenja podataka bazirana na IP protokolu
- c. satelitski sistem za globalno pozicioniranje
- d. uređaj za automatsko navođenje vozila

25. Billboard model poslovnog nastupa na Internetu podrazumeva:

Odaberite jedan odgovor



- a. pružanje malog broja informacija koje treba da privuku korisnika
- b. davanje detaljnih informacija u obliku brošure, letka i slično
- c. korišćenje banera

26. Upariti servise e - uprave sa grupom kojoj pripadaju:

Carinske deklaracije

Aplikacija za dozvole za gradnju

Izvodi iz matičnih knjiga (rođenje, venčanje) - zahtevi i isporuka

Registracija vozila

Elektronske javne nabavke

Porez na dodatu vrednost: prijava, notifikacija

27. Ukoliko u virtuelnoj organizaciji postoji samo jedna organizacija koja je zadužena za upravljanje odnosima sa kupcima, tada se ovakav „savez“ naziva:

Odaberite jedan odgovor

- a. Virtual face
- b. Virtual market face
- c. PR alliance
- d. CRM alliance
- e. Virtual broker
- f. Market alliance

28. Rizik sigurnosti; Rizik dizajniranja sistema, implementacije i održavanja; Zloupotreba proizvoda i usluga od strane korisnika, spadaju u :

Odaberite jedan odgovor

- a. operacioni rizik
- b. tradicionalni bankarski rizike
- c. reputacioni rizik
- d. rizike internacionalnog e-poslovanja

29 . Sajt <http://www.krstarica.com> predstavlja tipičan primer vertikalnog portala

Odgovor:

Tačno Pogrešno

30. E - uprava se obavlja isključivo putem Interneta.

Odgovor:

Tačno Pogrešno

31. Sajt <http://www.euprava.gov.yu/> predstavlja \_\_\_\_\_ sajt \_\_\_\_\_ elektronske uprave Republike Srbije. (oblast elektronska uprava)

32. Osnovni cilj uvođenja terminala za komunikaciju između banaka i komitenata bio je automatizovanje rutinskih i svakodnevnih bankarskih aktivnosti

Odgovor:

**Tačno** Pogrešno

33. Strategije m-bankarstva su:

- super operater

- intimate seller

- \_\_\_\_\_ **brand bureau**

Odgovor:

34. Označiti direktne koristi koje se postižu personalizacijom sajta:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. **lojalnost korisnika**

b. **kvalitetan uvid u interesovanja korisnika**

c. kvalitetnija promocija sajta

d. bolji dizajn sajta

e. bolje pozicioniranje na pretraživačima

35. Pojam Internet marketinga najbliži je pojmu

Odaberite jedan odgovor

**a. elektronskog marketinga**

b. e-mail marketinga

c. offline marketinga

d. online marketinga

36. Najveći nedostatak simetričnog kriptovanja je za korišćenje na Internetu:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. algoritmi su loši i veoma ih je lako razbiti

b. nemoguće je utvrditi identitet pošiljaoca poruke

c. problem je obezbediti siguran kanal za distribuciju tajnog ključa

d. nemoguće je primeniti heš funkciju

37. Aparat preko kojeg se vrši uplata elektronske dopune za mobilne telefone na trafikama, predstavlja primer korišćenja:

Odaberite jedan odgovor

a. smart kartica

b. ATM tehnologije

**c. POS tehnologije**

d. sve navedeno

38. Najznačajnija forma elektronske trgovine, po obimu transakcije je:

Odaberite jedan odgovor

- a. C2B
- b. B2B**
- c. E2E
- d. B2C
- e. C2C

39. Označiti eksterne faktore SWOT analize:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. državna regulativa,**
- b. istraživačko-razvojni potencijal
- c. finansije
- d. mere ekonomske politike**
- e. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija,
- f. proizvodnja,
- g. konkurenti,**
- h. fiskalni sistem,**
- i. ljudski resursi,
- j. promocija i komunikacija,

40. Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za dobijanje građevinske dozvole

41. Transformacija podataka u oblik kog je gotovo nemoguće pročitati bez znanja ključa naziva se \_\_\_\_\_

**asimetrično**

42. Personalizacija je:

Odaberite jedan odgovor

- a. stilska figura u kojoj se životinjama pridaju ljudske osobine
- b. stvaranje osećaja kod posetilaca web prezentacije da je sadržaj sajta prilagođen upravo njima**
- c. kreiranje Internet identiteta kompanije
- d. strategija Internet marketinga
- e. efikasno upravljanje odnosima sa klijentima

43. Povezati elemente arhitekture CRM-a sa njihovom namenom ili karakteristikama:

čuvanje obrađenih podataka o korisnicima koji se koriste za reliazaciju personalizovanog okruženja--Customer Profile Database

otkrivanje profila korisnika – analytical proces

skaldištenje integrisanih podataka o korisnicima –customer data warehouse

smeštanje svih podataka o korisnicima – transakciona baza

44. U savremenim komunikacionim tehnologijama, prenos podataka može biti:  
Odaberite bar jedan odgovor.

- a. fiksni i mobilni
- b. GSM, GPRS i 3G
- c. sinhroni i asinhroni
- d. frekventni i amplitudni

45. Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za informacije o registraciji vozila

46. Provera stanja na računu u banci je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. C2C usluga
- b. G2E usluga
- c. G2C
- d. **B2C usluga**
- e. G2B usluga
- f. B2B usluga

47. Upariti pojmove:

jezik za definisanje strukture dokumenata na Internetu

skup standarda za treću generaciju mobilne komunikacije

softver za jednostavniji unos teksta preko tastature mobilnih uređaja

protokol koji omogućava prikaz Internet sadržaja na mobilnim uređajima

mreža koja omogućava bežični pristup lokalnim mrežama

48 . U WISE modelu W je od:

Odaberite jedan odgovor

- a. **web site content**
- b. web site planning
- c. web site design
- d. web site navigation

49. Savet Evrope je u martu 2001. usvojio standardnih 20 servisa e - uprave i to:

Odaberite jedan odgovor

- a. 13 za građane i 7 za pravna lica
- b. 7 za građane i 13 za pravna lica
- c. **12 za građane i 8 za pravna lica**
- d. 10 za građane i 10 za pravna lica
- e. 10 za građane i 10 za pravna lica

50 . Pruža najčistiji elektronski prenos sredstava koji je do danas realizovan iz Pomoću nove tehnologije omogućeno je apsolutno eliminisanje papirnih instrumenata iz celokupnog procesa platno prometne transakcije. Reč je o:

Odaberite jedan odgovor

- a. elektronski novac
- b. EFT/POS sistem

\*ovde mozda nedostaje jos neki ponudjeni odgovor!

**1. Označi tačna tvrđenja:**

Choose at least one answer.

- a. Prilikom izrade Internet marketing plana nije potrebno vršiti segmentaciju tržišta
- b. Za dobru analizu konkurencije neophodno je primeniti industrijsku špijunažu –u skripti pise da je industrijska spijunaza profitabilan posao, cenim da nije tacan odgovor
- c. U okviru analize konkurencije, neophodno je analizirati lidera u oblasti poslovanja
- d. prilikom SWOT analize potrebno je analizirati interne i eksterne faktore

2 . Deo Internet prodavnice kome pristupaju kupci najčešće se naziva \_\_\_\_????\_\_\_\_ . Navesti pojam na engleskom.

3 . TopShop organizuje nagradnu igru. U zavisnosti od broj osvojenih poena, učesnici osvajaju nagrade. Poeni se osvajaju davanjem tačnih odgovora na pitanja koja se dobijaju e-mejlom ili uključivanjem prijatelja u nagradnu igru.

Ovakav oblik marketinga naziva se:

Choose one answer.

- a. e-mail marketing
- b. affiliate marketing
- c. one-to-one marketing
- d. referral marketing

5 . Servis za komunikaciju građana sa javnom upravom zasnovan na konceptu Interneta.

- a. B2G
- b. G2B
- c. C2G
- d. G2C
- e. G2E
- f. C2C

6 . Dot com“ je termin koji se odnosi na poslovne sisteme koji:

Choose one answer.

- a. Koriste klasične kanale prodaje i komunikacije bez korišćenja
- b. Kompletno poslovanje vrše u svetu Interneta
- c. Klasične kanale prodaje i komunikacije proširuju Internet servisima

7 . ABC soft je firma koja se bavi softverskim inženjerstvom. Najznačajniji klijent ove firme je osiguravajuće društvo Safe&Sound. Preces implementacije i testiranja najnovije aplikacije koju je ABC soft izradio za ovo osiguravajuće društvo trajao je mesec dana. Tokom ovog perioda tri inženjera ABC softa konstantno su boravila u Safe&Sound-u, radeći na podešavanju i prilagođavanju aplikacije. Ovakav vid rada naziva se:

Choose one answer.

- a. Hotelling
- b. Mobile working
- c. Telecommuting
- d. Hot desk
- e. Telecentring



**8 .Hot desk je:**

Choose one answer.

- a. Proces reorganizacije virtuelnih organizacija u cilju smanjenja broja radnih mesta
- b. **Ukidanje fizičkih radnih mesta za zaposlene u virtuelnoj organizaciji**
- c. Primena feng-šui metoda za optimizaciju radnog prostora
- d. Primena mobinih uređaja (mobilni telefon, laptop) u poslovanju
- e. Oblik virtuelne organizacije u kojoj klijent obezbeđuje radni prostor

**9 . Odnos između mobilnog marketinga i mobilnog reklamiranja je:**

Choose one answer.

- a. to su potpuno identični pojmovi
- b. to su pojmovi koji nemaju zajedničkih odrednica
- c. **mobilno reklamiranje je deo mobilnog marketinga**
- d. mobilni marketing je deo mobilnog reklamiranja

**10 . Mobilno reklamiranje je pojam koje se odnosi na:**

Choose one answer.

- a. reklamiranje u vozilima javnog prevoza i sl.
- b. pomeranje strategije offline reklamiranja na online reklamiranje
- c. reklamiranje usmereno na stanovništvo sklono migracijama
- d. **korišćenje uređaja kao što su mobilni telefon, PDA, i slično.**

**11 .Povezati elemente arhitekture CRM-a sa njihovom namenom ili karakteristikama:**

otkrivanje profila korisnika

čuvanje obrađenih podataka o korisnicima koji se koriste za reliazaciju personalizovanog okruženja

skaldištenje integrisanih podataka o korisnicima

smeštanje svih podataka o korisnicima

**12 . Povezati strategije mobilnog bankarstva sa opisom:**

banka vrši agregaciju usluga i kreira homogeno tržište za svoje korisnike

mobilni operater obavlja ulogu agenta za plaćanje

banka nastupa kao specijalista za pomoć pri obavljanju

**13 . Označiti eksterne faktore SWOT analize:**

Choose at least one answer.

- a. finansije
- b. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija,
- c. istraživačko-razvojni potencijal
- d. **državna regulativa,**
- e. **konkurenti,**
- f. promocija i komunikacija,



- g. proizvodnja,
- h. fiskalni sistem,
- i. mere ekonomske politike
- j. ljudski resursi,

**14 .Umesto znakova pitanja, na slici treba da stoji:**

Choose one answer.

- a. America Online
- b. Co-alliance
- c. Virtual face
- d. Virtual broker
- e. Star alliance
- f. Parallel alliance

**15 . GPS je:**

Choose at least one answer.

- a. satelitski sistem za globalno pozicioniranje
- b. tehnika prenošenja podataka bazirana na IP protokolu
- c. servis za slanje kretkih poruka
- d. uređaj za automatsko navođenje vozila

**16 . Finansijska analiza u okviru biznis plana obuhvata \_\_\_\_\_bilans stanja\_\_\_\_\_, bilans uspeha i gotovinski tok.**

**17 .Elektronski sistem oglašavanja, odnosno pozivanja na podnošenje ponuda, elektronska evaluacija tendera, elektronski izbor ponuđača, elektronsko naručivanje, kontakti i elektronsko plaćanje se zbirno označavaju kao e – javne nabavke**

**18 . Mahanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca koji se najčešće primenjuje u CRM strategijama, skraćeno se naziva :**

Answer:

AIDA(A- Attention I- Interest D- Desire A- Action)

**19 . Interaktivnost sa korisnicima kao značajan element Internet marketing strategije je naglašena u modelu:**

Choose one answer.

- a. 4P
- b. 6P
- c. WISE
- d. 4C

**20 . Kod evaluacije projekata e-governmenta, model koji identifikuje razliku između zahtevanih i postignutih stanja je:**

Choose one answer.

- a. Factor Model
- b. Design - Reality Gap Model

- c. Success - Failure Model
- d. Success - Reality Model

**21. Upariti servise e - uprave sa grupom kojoj pripadaju:**

Elektronske javne nabavke

Registracija vozila

Porez na dodatu vrednost: prijava, notifikacija

Carinske deklaracije

Izvodi iz matičnih knjiga (rođenje, venčanje) - zahtevi i isporuka

Aplikacija za dozvole za gradnju

**22 . Napisati naziv softvera za izradu Internet prodavnica koji je obrađen na vežbama iz Elektronskog poslovanja**  
**Open Source Commerce(oscommerce)**

**23 . Osnovne mogućnosti CMS sistema su:**

Choose at least one answer.

- a. **administracija korisnika** ne znam drugi
- b. replikacija baze podataka
- c. administracija sadržaja
- d. webmail

**24 . Elektronska trgovina znači mogućnost da kompanija bira najboljeg snabdevača, bez obzira na njegovu geografsku lokaciju, i da prodaje i plasira svoje proizvode i usluge na globalnom tržištu**

Answer:

**Tačno** Pogrešno

**25 . Specifična monetarna informacija koja se putem elektronskih impulsa u realnom vremenu prenosi između transaktora koji obavljaju plaćanja, naziva se (dve reči)..?ELEKTRONSKI NOVAC**

**26 . Portali, maloprodavci, ponudjači sadržaja, brokeri transakcija, kreatori tržišta, servis provajderi i kreatori komuna spadaju u:**

Choose one answer.

- a. **B2C**
- b. E2C
- c. B2B
- d. C2C

**27 . Elektronska \_ TRGOVINA \_\_\_\_\_ je digitalno omogućena komercijalna transakcija izmedju organizacija i pojedinaca**

**28 . Petar želi da pošalje Marku poruku. On je šifrjuje svojim tajnim ključem. Kada primi poruku, Marko dešifrjuje poruku kopijom Petrovog ključa.**

**Poruka u primeru je kriptovana:**

Choose at least one answer.

- a. asimetrično
- b. nije kriptovana
- c. simetrično
- d. hibridno

29 . Kupovinom elektronskog novca vrši se:

Choose one answer.

- a. "plaćanje kasnije"
- b. "plaćanje sada"
- c. "plaćanje unapred"

30 .Sajt <http://www.google.com/> predstavlja:

Choose one answer.

- a. vertikalni
- b. afinitetni
- c. horizontalni

31 . Prema jednoj od podela, postoji sledećih pet osnovnih poslovnih modela u elektronskoj maloprodaji: virtuelni trgovac, click and mortar kompanije, kataloški trgovac, online molovi i direktni proizvođači

32 .Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. osCommerce podržava SSL
- b. osCommerce je pisan u HTML-u
- c. Internet prodavnica kreirana u osCommercu je statički web sajt
- d. osCommerce podržava onlajn i oflajn načine plaćanja

33 . Sajt <http://www.krstarica.com> predstavlja tipičan primer vertikalnog portala

Tačno Pogrešno

34. Personalizacija je:

Choose one answer.

- a. stilska figura u kojoj se životinjama pridaju ljudske osobine
- b. kreiranje Internet identiteta kompanije
- c. strategija Internet marketinga
- d. stvaranje osećaja kod posetilaca web prezentacije da je sadržaj sajta prilagođen upravo njima
- e. efikasno upravljanje odnosima sa klijentima

35 . Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. konkurenti
- b. mere ekonomske politike
- c. proizvodnja,
- d. finansije,
- e. izvori snabdevanja,
- f. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija,
- g. istraživačko-razvojni potencijal

h. izvori finansiranja,  
i. ljudski resursi,

36 . U skraćenici AIDA, prvo A se odnosi na:

Choose one answer.

- a. podsticanje kupaca na kupovinu
- b. prikupljanje podataka o kupcima
- c. uticanje na interesovanja kupaca
- d. skretanje pažnje kupcima

37 . Model koji karakteriše kupovina i prodaja proizvoda i usluga na slobodnom tržištu gde se cene kreću u zavisnosti od ponude, tražnje i preferencija potrošača je

Choose one answer.

- a. Dynamic pricing model
- b. Portal model
- c. Online trading and landing model
- d. Storefront model
- e. Demand-sensitive pricing model
- f. Aukcijski model

38 . Osnovni delovi bazne stanice, koja vrši kontrolu radio veze ka mobilnom korisniku, su predajnik i antena . Navesti pojmove razdvojene blanko znakom bez interpunkcije.

39 . Označite tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Nije moguće koristiti blogove kao sredstvo Internet marketinga
- b. Plasiranje članaka (sadržaja) na druge sajtove je uobičajena metoda Internet marketinga.
- c. Wiki stranice se mogu koristiti kao sredstvo Internet marketinga.
- d. Zabranjeno je korišćenje foruma u svrhu Internet marketinga.

40 . Da bi se obezbedilo ispunjenje koncepta "jedinstvenog šaltera", neophodno je da sva ministarstva i agencije za pružanje servisa e - uprave budu prostorno bliska

Tačno Pogrešno

41 . Označite netačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Virtuelne organizacije su bazirane na strogoj kontoli i hijerarhijskoj organizaciji
- b. Virtuelni projekti se odnose samo na jednu funkcionalnu oblast organizacije.
- c. Moguće je primeniti koncept virtuelne organizacije u obrazovanju.
- d. U virtuelnom timu ne mogu se naći dva stručnjaka za istu oblast

42 . Kod debitnih kartica vlasnik vrši:

Choose one answer.

- a. "plaćanje sada"



b. "plaćanje kasnije"

c. "plaćanje unapred"

**43 . Uobičajeni domet bluetooth-a je:**

- a. oko 100 metara
- b. oko 10 metara
- c. oko 1000 metara
- d. oko 1 metar

**44 . Poređati delove biznis plana po uobičajenom redosledu:**

promotivna strategija  
plan budućeg razvoja  
swot analiza  
konkurencija  
strategija kvaliteta  
menadžerski tim  
proizvod/usluga  
Opis poslovnog koncepta  
analiza tržišta  
zaključak

- Opis poslovnog koncepta
- Proizvod/usluga
- Menadžerski tim
- Analiza tržišta
- Konkurencija
- SWOT analiza
- Strategija kvaliteta
- Promotivna strategija
- Plan budućeg razvoja
- Zaključak

**45 .Označiti algoritme za asimetrično kriptovanje:**

Choose at least one answer.

- a. PGP
- b. DES
- c. ECDSA
- d. CAST
- e. RSA
- f. IDEA

**46 .Jedan od najvažnijih tehničkih preduslova za razvoj virtuelnih organizacija je:**

Choose one answer.

- a. Odgovarajuća zakonska regulativa
- b. Internet
- c. Odgovarajuća organizaciona struktura
- d. Računar

47 . **E-mail marketing i spam su sinonimi**

Tačno **Pogrešno** spam je los „Deo” e marketinga

48 / **U Srbiji postoji Zakon o digitalnom sertifikatu.** –postoji zakon o digitalnom potpisu al mislim da treba false

True **False**

49 .**Raspored oglašavanja na različitim servisima Interneta, sa određenim vremenima i lokacijama oglašavanja je**

- a. CRM plan
- b. internet marketing plan
- c. TV program
- d. internet biznis plan
- e. **internet media plan**

50 .**Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :**

- a. zip code based marketingu
- b. point based promociji
- c. price based promociji
- d. **location based marketingu**

1 .Deo Internet prodavnice kome pristupaju administratori najčešće se naziva \_\_\_\_\_ . Navesti pojam na engleskom. **Backend** valjda

2 . E-uprava predstavlja formu elektronskog poslovanja vlade

**Tačno** Pogrešno

3 .Elektronski marketing je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Sprovođenje marketinških kampanja digitalnim kanalima
- b. **Način je ostvarenja marketinških aktivnosti firme uz intenzivnu primenu informacione i telekomunikacione tehnologije**
- c. proces kreiranja ponude, određivanja cena, distribucije i promocije s ciljem profitabilnog zadovoljenja potreba kupaca isključivo na elektronskom tržištu

4 .Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za informacije o registraciji vozila

5 . Označiti tačna tvrđenja:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. razlika između online i internet bankarstva je u tome što u drugom slučaju nije neophodan specijalizovan softver, ali u oba slučaja se bankarske usluge mogu koristiti samo sa jednog određenog računara
- b. **Internet bankarstvo je najjeftiniji oblik bankarskih usluga**
- c. kod internet bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije

d. kod online bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije

e. kod online bankarstva se ne može izvršiti transfer novca sa računa na račun

6. Kompanija Cisco distribuciju svojih proizvoda vrši putem niza partnera. Cisco sam gradi svoj korporativni imidž, brend svojih proizvoda i usluge koje se nude, dok je uloga partnera prodaja i podrška klijentima na pojedinačnim tržištima. Ovakav oblik virtuelne organizacije naziva se:

Odaberite jedan odgovor

a. Star alliance Valjda

b. Value alliance

c. Parallel alianace

d. Co-alliance

e. Market alliance

7. Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. Trošak pridobijanja novih klijenata je značajno manji u odnosu na trošak zadržavanja postojećih.

b. CRM se ponekad naziva "precision marketing".

c. U svakoj kompaniji, CRM i marketing su realizovani kao dve nezavisne funkcije zbog efikasnosti organizacije.

d. Za uvođenje CRM-a u kompaniju dovoljno je nekoliko nedelja.

e. Način na koji se preduzeća odnose prema klijentima danas, direktno određuje uspeh preduzeća u budućnosti.

8. Deo Internet prodavnice kome pristupaju kupci najčešće se naziva \_\_\_\_\_ . Navesti pojam na engleskom.

Frontend valjda

9. E glasanje (e - voting) je jedan od segmenata elektronske uprave

Tačno Pogrešno

10. Trenutno, jedan od najvećih online sajtova za aukcije je:

Odaberite jedan odgovor

a. eBay

b. e - auction

c. yahoo

d. google

11. Horizontalna e-tržišta:

Odaberite bar jedan odgovor.

a. predmet razmene su proizvodi koji mogu da se koriste u različitim industrijskim granama - kancelarijska oprema, građevinski materijal, usluge računovodstva, usluge održavanja i popravke itd

b. su kapaciteti za razmenu između prodavaca i kupaca različitih industrijskih grana koji nabavljaju generičke ili tzv. indirektno proizvode i usluge koji nisu deo finalnih proizvoda preduzeća

c. mogu da ga koriste kako kupci-kompanije tako i individualni potrošači

d. predmet razmene su tzv. direktni proizvodi, koji čine deo finalnih proizvoda preduzeća određene industrijske grane  
e. model nije pogodan za velike i česte kupovine jednog kupca

12 . Kod magnetne kartice PIN je, za razliku od smart kartice, smešten na samoj kartici, te se za njegovu proveru ne mora kontaktirati host izdavaoca kartice. Pošto se PIN uopšte ne šalje preko komunikacione linije, povećava se nivo sigurnosti.

Tačno Pogrešno

13 .Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo) EFT ili POS valjda

14 .Elementni Internet marketing plana su:

- a. analiza ciljnog tržišta
- b. formulisanje konkretnih koraka u sprovođenju marketing strategije
- c. definisanje vremeniskih rokova
- d. sprovođenje kampanje
- e. merenje \_\_\_\_\_ marketinških aktivnosti efekta
- f. predlozi za nova rešenja

15 .Po zakonu, svako preduzeće u Srbiji koje ima web sajt mora da ima Internet biznis plan.

- a. Netačno Po meni
- b. Tačno

16 .Da bi se uspešno implementirao sm@rt model poslovanje treba da se zasniva na:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. marketing filozofiji
- b. kadrovskoj filozofiji
- c. finansijskoj filozofiji
- d. proizvodnoj filozofiji

17. U Srbiji postoji Zakon o digitalnom sertifikatu.

True False Nemam pojma

18 . Sigurnost platnih kartica je obezbeđena putem personalnog identifikacionog broja koji se sastoji od digitalnih znakova i ugrađen je na magnetnu traku ili čip.

Tačno Pogrešno

19 . Brzina prenosa podataka preko GSM-a je oko:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. 2Mbps
- b. 150Kbps
- c. 10Kbps
- d. 1Gbps

20 . Najčešće korišćena skraćenica za upravljanje odnosima sa klijentima je \_\_\_\_\_ (skraćenica) CRM valjda

21 . E-tržište orijentisano na kupca

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. predmet razmene su tzv. direktni proizvodi, koji čine deo finalnih proizvoda preduzeća određene industrijske grane
- b. ovaj model je jedinstven u B2B trgovini i ne postoji u B2C trgovini
- c. osnivaju kompanije koje ostvaruju veliki obim kupovine/nabavke
- d. snabdevaju manji broj kompanija proizvodima i uslugama od posebnog interesa za njihovu industrijsku granu
- e. poseduju i obezbeđuju njihovo funkcionisanje preduzeća koja u transakcijama ne učestvuju kao trgovci

22 . Servisno orijentisana arhitektura je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. model korišćenja aplikacija ili softverskih modula u obliku informacionih usluga, nezavisno od granica sistema, mreže ili kompanije u kojoj se te aplikacije nalaze
- b. bazirana na web servisima
- c. troslojna arhitektura
- d. klijent server arhitektura

23 . Označite Internet servise:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. HTML
- b. IRC
- c. Moodle
- d. E-mail
- e. Apache
- f. World wide web

24 . Globalizacija tržišta predstavlja jednu od najvećih prednosti elektronske trgovine.

Tačno Pogrešno

25 .Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :

Odaberite jedan odgovor

- a. location based marketingu
- b. point based promociji
- c. price based promociji
- d. zip code based marketingu

26 .Kako se naziva sistem orjentisan ka automatizaciji procesa dostave ?

27 . Model 4C čine:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. content
- b. click
- c. cable
- d. computer
- e. CD
- f. cite
- g. conversion
- h. connection
- i. communication
- j. clickstream
- k. collaboration

28 .Mobilna trgovina je transakcija novčane vrednosti koja je realizovana preko mobilne telekomunikacione mreže:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. tačno
- b. netačno

29 .Inner site marketing obuhvata:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. pozicioniranje na pretraživačima
- b. offline promociju

- c. marketing na sopstvenom sajtu, ne uključujući početnu stranicu
- d. promociju u sklopu vizuelnih celina sajta
- e. promociju u sklopu sadržajnih celina sajta
- f. promociju koja zahteva logovanje korisnika

30 .Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih preko SMS-a je:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. B2C usluga
- b. G2B usluga
- c. B2B usluga
- d. C2C usluga
- e. G2C
- f. G2E usluga

31. Šta je na slici:

Odaberite jedan odgovor

- a. Model Internet marketinga
- b. Model CRM-a
- c. Model virtuelne organizacije
- d. Model elektronskog poslovanja
- e. Forma elektronske trgovine
- f. Model mobilnog poslovanja
- g. Model elektronske trgovine

32 .Aukcijski model je jednostavniji od storefront modela jer nije potrebno da proizvod postoji

Tačno Pogrešno Debilno pitanje

33 . Platne kartice mogu se podeliti u tri grupe: \_\_\_\_\_ kartice, \_\_\_\_\_ kartice i \_\_\_\_\_ plaćene kartice. (Upisati sva tri odgovora sa jednim space - om razmaka) kreditne debitne unapred

34 . Jedan od najvećih nedostataka elektronskih aukcija je prostorna udaljenost između aukcionara i licitanta

Tačno Pogrešno

35 .Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za informacije o porezu na dobit preduzeća

36 .Finansijska analiza u okviru biznis plana obuhvata bilans stanja, \_\_\_\_\_ i gotovinski tok. bilans uspeha

37 .Preduzeće My Trade bavi se trgovinom na malo u nizu maloprodajni objekata. Posebni organizacioni deo ove firme je My e-Trade, koji obezbeđuje sve potrebne servise za prodaju robe My Trade-a preko Interneta. My e-Trade je za My Trade:

Odaberite jedan odgovor

- a. Market alliance valjda
- b. Value alliance



- c. Sve navedeno
- d. Virtual face
- e. Virtual broker
- f. Ništa od navedenog

38 .Upariti servise e - uprave sa grupom kojoj pripadaju:

Aplikacija za dozvole za gradnju **e-servis za građane**

Izvodi iz matičnih knjiga (rođenje, venčanje) - zahtevi i isporuka **e-servis za građane**

Carinske deklaracije **e-servis za kompanije**

Porez na dodatu vrednost: prijava, notifikacija **e-servis za kompanije**

Registracija vozila **e-servis za građane**

Elektronske javne nabavke **e-servis za kompanije**

39 .Deo sistema samouslužnih šaltera(ATM) bez koga ovaj sistem ne može da funkcioniše je :

Odaberite jedan odgovor

- a. centralni kontrolor
- b. dispenser gotovine
- c. konzola za korisnika
- d. identifikaciona kartica korisnika

40 .Virtuelne organizacije su pogodne za:

Odaberite jedan odgovor

- a. Poslove koji su dobro plaćeni
- b. Organizaciju preduzeća koja ne postoje
- c. a. Realizaciju projekata za koje su potrebni specijalisti iz raznih oblasti, koje pojedinačna kompanija nema
- d. Organizaciju elektronske trgovine

41 . Kod sistema simetričnog šifrovanja, pošiljac i primalac koriste:

Odaberite jedan odgovor

- a. digitalni potpis
- b. javni i tajni ključ
- c. digitalni sertifikat
- d. isti ključ

42 .Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta.

Prethodna tvrdnja je tačna:

Odaberite jedan odgovor

- a. samo za smart kartice
- b. samo za kartice sa magnetnom trakom
- c. i jedne i druge
- d. nista od ponuđenog

43 . osCommerce je softver napisan programskim jezikom:

Odaberite bar jedan odgovor.

- a. Java
- b. PHP
- c. C#
- d. SQL
- e. HTML
- f. ASP

44 .Za prenos glasa preko IP protokola koristi se skraćenica VoIP

45 . Tri osnovna modela umreženih organizacija su:

Odaberite jedan odgovor

a. Organizacije sa umreženim radnim zadacima, organizacije sa umreženim radnim timovima, organizacije sa umreženim proizvodnim pogonima

b. Vertikalni, horizontalni, afinitetni

c. B2B, B2C, C2C

d. Tržišne, proizvodne i marketinške alijanse

46 .Ukoliko u virtuelnoj organizaciji postoji samo jedna organizacija koja je zadužena za upravljanje odnosima sa kupcima, tada se ovakav „savez“ naziva:

Odaberite jedan odgovor

a. CRM alliance

b. Virtual market face

c. Virtual broker

d. Market alliance

e. Virtual face

f. PR alliance

47 .Lokacije na kojima se anonimni novac zamenjuje za „ne-anonimni“ novac, nazivaju se novčani serveri

Tačno Pogrešno

48 . Finansijska analiza u okviru biznis plana obuhvata \_\_\_\_\_, bilans uspeha i gotovinski tok. bilans stanja

49 . Kriptografski sistemi obezbeđuju osnovne funkcije zaštite:

- tajnost

- \_\_\_\_\_ autentifikacija

- integritet

- neporecivost

- zaštita tajnosti

- vremenski pečat poruke

Nevedite funkciju koja nedostaje.

50 .TopShop organizuje nagradnu igru. U zavisnosti od broj osvojenih poena, učesnici osvajaju nagrade. Poeni se osvajaju davanjem tačnih odgovora na pitanja koja se dobijaju e-mejlom ili uključivanjem prijatelja u nagradnu igru.

Ovakav oblik marketinga naziva se:

Odaberite jedan odgovor

a. referral marketing

b. e-mail marketing

c. affiliate marketing

d. one-to-one marketing

1. Na Internet marketing se odnosi skraćenica:

Choose one answer.

- a. 7S
- b. W3
- c. 4P
- d. 4C

Odgovor je pod d

2. Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Cilj postojanja virtuelnih organizacija je deljenje znanja i veština na netredicionalne načine
- b. Virtuelne organizacije ne moraju se nalaziti u jednoj državi
- c. Većina državnih organa republike Srbije organizovana je po principu virtuelnih organizacija
- d. Jedan pojedniac može biti zaposlen samo u jednoj virtuelnoj organizaciji
- e. U virtuelnim organizacijama zaposleni rade na unapred definisanoj zajedničkoj lokaciji

Odgovori su pod:a,b,d

3 . Jedna od osnovnih karakteristika storefront modela je da se u jednoj transakciji, može izvršiti samo jedna porudžbina

Tačno Pogrešno

Odgovor: Pogrešno

4 . Joomla je softver napisan programskim jezikom:

Choose at least one answer.

- a. HTML
- b. ASP
- c. C#
- d. SQL
- e. PHP
- f. Java

Odgovor:PHP

5 . U PKI infrastrukturu najčešće se koriste:

Choose at least one answer.

- a. DES algoritam
- b. algoritmi za generisanje heš funkcija
- c. RSA algoritam
- d. PGP algoritam

Odgovor:RSA,PGP

6 .Skracenicica za tehnologiju koja omogućava slanje kratkih tekstualnih poruka na neki mobilni telefon je \_\_\_\_\_

Odgovor: sms

7 . Model koji karakteriše kupovina i prodaja proizvoda i usluga na slobodnom tržištu gde se cene kreću u zavisnosti od ponude, tražnje i preferencija potrošača je

Choose one answer.

- a. Portal model
- b. Online trading and landing model
- c. Storefront model
- d. Dynamic pricing model
- e. Demand-sensitive pricing model
- f. Aukcijski model

Odgovor: d . Dynamic pricing model

8 .Raspored oglašavanja na različitim servisima Interneta, sa određenim vremenima i lokacijama oglašavanja je

Choose one answer.

- a. internet marketing plan
- b. TV program
- c. internet media plan
- d. internet biznis plan
- e. CRM plan

Odgovor: c internet media plan

9 . Elementni Internet marketing plana su:

- 1. analiza ciljnog \_\_\_\_\_
- 2. formulisanje konkretnih koraka u sprovođenju marketing strategije
- 3. definisanje vremeniskih rokova
- 4. sprovođenje kampanje
- 5. merenje efekata marketinških aktivnosti
- 6. predlozi za nova rešenja

odgovor:Internet tržišta

10 . U WISE modelu W je od:

Choose one answer.

- a. strategiju razvija digitalnog proizvoda
- b. strategiju Internet marketinga
- c. finansijsku strategiju

d. strategiju pozicioniranja na pretraživačima

Odgovor: b strategiju Internet marketinga

11 .Organizacija koja je manje vezana za fizičku lokaciju, više je virtulna po dimenziji:

Choose one answer.

a. Strukture

b. Ništa od navedenog

c. Lokacije

d. Interfejsa

Odgovor: a Strukture

12 . Marketingom "od usta do usta" smatra se

Choose one answer.

a. e-mail marketing

b. face-to-face marketing

c. viralni marketing

d. reali-time marketing

e. one-to-one marketing

Odgovor : c viralni marketing

13 . U biznis planu, bilanskom stanja prikazuje se:

Choose at least one answer.

a. razlika između prihoda i rashoda

b. odnos sredstava i obaveza

c. tok gotovog novca

Odgovor : b. odnos sredstava i obaveza

14. Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

a. Internet bankarstvo je najjeftiniji oblik bankarskih usluga

b. kod internet bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije

c. razlika između online i internet bankarstva je u tome što u drugom slučaju nije neophodan specijalizovan softver, ali u oba slučaja se bankarske usluge mogu koristiti samo sa jednog određenog računara

d. kod online bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije

e. kod online bankarstva se ne može izvršiti transfer novca sa računara na račun

Odgovori: d,a,

15 . Digitalni sertifikat je:

Choose at least one answer.

- a. tajni ključ
- b. elektronski dokument
- c. rezultat primene heš funkcije
- d. javni ključ

Odgovor: b. elektronski dokument

16. Heš funkcija se koristi da obezbedi:

Choose at least one answer.

- a. identitet pošiljaoca
- b. identitet primaoca
- c. tajnost poruke
- d. integitet poruke

Odgovor> d. integitet poruke

17 .Portali koji se odnose na poslovne oblasti velikih razmera u kojima bi trebali zameniti intranet rešenja su:

Choose one answer.

- a. privredni
- b. korporacijski portali
- c. vertikalni(vortali)
- d. horizontalni ili portali opšte namene

Odgovor> b. korporacijski portali

18. Sajtovi razvijeni pomoću CMS sistema su:

Choose one answer.

- a. dinamički
- b. statički

Odgovor:dinamički

19 .Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_  
servis. (opt out, opt-out, optout)

Odgovor:opt-out

20. Sistem koji je baziran isključivo na softveru je :

Choose one answer.

- a. NetBill
- b. Mondex
- c. E-Cash sistem

Odgovor: c. E-Cash sistem

21. Prilikom formiranja virtuelne organizacije, strategija kojom se definišu uloge partnera u mreži naziva se ...?

Odgovor: *Partnerska strategija*.

22. Kartice koje sadrže određeni kreditni limit koji potrošač može koristiti prilikom kupovine robe ili povlačenja gotovine nazivaju se \_\_\_\_\_ kartice.

Odgovor: **Kreditne kartice**

23 . Analitički CRM je

Choose one answer.

a. unos podataka o interakciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka

b. uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima

c. analiza podataka o kupcima korišćenjem ekspertnih sistema i data mining alata

Odgovor: b. uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima

24

samouslužni šalter

Napisati skraćenicu za tehnologiju prikazanu na slici (tri slova). (Oblast elektronsko bankarstvo)

Odgovor: ATM

25. Specifična monetarna informacija koja se putem elektronskih impulsa u realnom vremenu prenosi između transaktora koji obavljaju plaćanja, naziva se (dve reči):

Answer:

Elektronski novac

26. U Srbiji postoji Zakon o digitalnom potpisu.

True False

Odgovor: pogresan

27 . Označite tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

a. Primeri virtuelnih organizacija su Cisco, Dell, Reuters

b. Virtulene organizacije mogu efikasno funkcionisati bez primene informacioni-komunikacionih tehnologija

c. Poslovni sistemi koji kompletno poslovanje u virtuelnom okruženju vrše putem Interneta nazivaju se „brick and click“.

d. Virtuelne organizacija je fleksibilna mreža nezavisnih entiteta.

e. Virtulene organizacije mogu se primeniti u javnom sektoru

Odgovor: a, de

28 . Spojiti faze u implementaciji e - uprave sa odgovarajućim karakteristikama:



ograničena količina informacija

učestće ciljnih grupa u različitim informatički podržanim procesima i dostupnost određenih usluga

više informacija vezanih za različite sfere delovanja

potpuna integracija procesa i transformacija promena

dvosmerna on-line razmena informacija i pružanje različitih usluga na ovaj način

- 1) **«prisustvo u začetku» (emerging presence)** - ograničena količina informacija;
- 2) **«pojačano prisustvo» (enhanced presence)** - više informacija vezanih za različite sfere delovanja;
- 3) **«interakcija»** - učestće ciljnih grupa u različitim informatički podržanim procesima i dostupnost određenih usluga;
- 4) **«transakcija»** - dvosmerna on-line razmena informacija i pružanje različitih usluga na ovaj način;
- 5) **«transformacija»** - potpuna integracija procesa i transformacija promena. (*joined-up e-government*);

29 . Sajt <http://www.women.com/> predstavlja:

Choose one answer.

a. horizontalni

b. afinitetni

c. vertikalni

Odgovor: a. horizontalni

30. Za pružanje usluga elektronskog bankarstva neophodno je koristiti Internet

Tačno Pogrešno

Odgovor:pogrešno

31 . Elektronska prodavnica kreirana na vežbama predstavlja B2C formu

Tačno Pogrešno

Odgovor:tacno

32 . Mgovernment je posebno interesantan u zemljama, gde Internet mreža nije razvijena

Tačno Pogrešno

Odgovor:tacno

33 . Poređati po redu faze izvršenja transakcije primenom SSL protokla:

Server šalje svoj digitalni sertifikat klijentu.

Klijent proverava da li je sertifikat izdat od strane CA.

Klijent i server razmenjuju javne ključeve.

Klijent generise tajni ključ koji se koristi samo u započetoj transakciji.

Klijent šifruje generisani tajni ključ, korišćenjem serverovog javnog ključa i šalje ga serveru.

U daljem toku transakcije server i klijent koriste isti tajni ključ metodom simetričnog kriptovanja.

- Odgovor : server šalje svoj [digitalni sertifikat](#) klijentu
- klijent proverava da li je sertifikat izdat od strane CA
- klijent i server razmenjuju javne ključeve
- klijent generise tajni ključ koji se koristi samo u započetoj transakciji.
- klijent šifruje generisani tajni ključ, korišćenjem serverovog javnog ključa i šalje ga serveru.

- U daljem toku transakcije server i klijent koriste isti tajni ključ metodom simetričnog kriptovanja.

34 . Osnovne prednosti poslovanja virtuelnih organizacija su:

Choose at least one answer.

- a. Niski troškovi
- b. Fleksibilnost
- c. Visoka produktivnost
- d. Jasno definisana organizaciona struktura
- e. Geografska vezanost za tržište

Odgovor:a,b,c

35 . Samouslužni šalteri (Automated Teller Machine –ATM) omogućavaju korišćenje usluga:

Choose one answer.

- a. deponovanje i podizanje novca
- b. naručivanje i primanje izveštaja
- c. deponovanje i unovčenje dokumenata plaćanja
- d. transfer sredstava sa jednog računa na drugi
- e. sve navedeno

Odgovor:a,d

36 . Funkcija tajnosti u sistemima zaštite obezbeđuje:

Choose one answer.

- a. sadržaj poruke može da sazna jedino korisnik kome je poruka namenjena
- b. onemogućava se poricanje izvršene transakcije
- c. verifikuje se identitet korisnika koji komuniciraju preko mreže
- d. garantuje se da poruka nije promenjena prilikom prenosa

Odgovor:a

37 . U okviru sm@rt modela, analiza konkurencije se vrši u okviru faze:

Choose one answer.

- a. situacione analize
- b. izrade marketing plana
- c. definisanje biznis plana
- d. kontrolne faze

Odgovor: a. situacione analize

38. Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta.

Prethodna tvrdnja je tačna:

Choose one answer.

- a. samo za smart kartice
- b. samo za kartice sa magnetnom trakom
- c. i jedne i druge
- d. nista od ponuđenog

Odgovor: a. samo za smart kartice

39 \_\_\_\_\_ I se najčešće obuhvata: pretraživač weba (npr. po ključnim rečima), katalog sadržaja, korisnički interfejs, Internet trgovina, e-mail, Chat, servisne informacije, ažurne vesti, oglašavanja (napisati celu reč)

Odgovor: Portal

40 . Skup komponenti koje upravljaju sertifikatima i ključevima koji se koriste u servisima šifrovanja i generisanja digitalnog potpisa naziva se \_\_\_\_\_

Odgovor **Infrastruktura javnih ključeva (PKI)**

41 . U savremenim komunikacionim tehnologijama, prenos podataka može biti:

Choose at least one answer.

- a. GSM, GPRS i 3G
- b. fiksni i mobilni
- c. sinhroni i asinhroni
- d. frekventni i amplitudni

Odgovor: c. sinhroni i asinhroni

42 . U okviru sm@rt modela, SWOT analiza vrši se u okviru faze:

Choose one answer.

- a. izrade marketing plana
- b. definisanje biznis plana
- c. kontrolne faze
- d. situacione analize

Odgovor: d. situacione analize

43 . Pod pojavljivanjem firme na Internetu, pre svega, podrazumeva se:

Choose one answer.

- a. izrada Internet marketing plana
- b. izrada Internet biznisa plana
- c. izrada online prodavnice
- d. izrada web prezentacije

Odgovor: web prezentacija

44 . Oblik poslovanja koji podrazumeva ukidanje stalnih radnih mesta svim ili određenim zaposlenima naziva se ...?

Odgovor:hot deking

45. Poveži odgovarajuće pojmove:

uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima CRM

analiza podataka o kupcima korišćenjem ekspertnih sistema i data mining alata Ispitivanje

unos podataka o interkaciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka

**Operativni CRM**

46. Povezati odgovarajuće pojmove:

izlazak na svetsko tržište

nedovoljno kvalifikovan marketing tim

prisustvo monopolista na tržištu

kvalitetan web sajt

47 . Svrha digitalnog potpisa je:

Choose at least one answer.

a. da obezbedi identitet primaoca poruke

b. da obezbedi identitet pošiljaoca poruka

c. da obezbedi siguran transport poruke

d. da potvrdi autentičnost sadržaja poruke

Odgovor: . da obezbedi identitet pošiljaoca poruka

48 . Osnovni delovi CMS sistema su:

Choose at least one answer.

a. prezentacioni

b. administrativni

c. modul za testiranje

d. aplikativni

e. SQL

Odgovor:a,b

49 .Označiti ograničenja virtuelnih organizacija:

Choose at least one answer.

a. Prilagodljivost virtuelnih organizacija bitno zavisi od vrste industrije

b. Virtuelne organizacije su prostorno ograničene

c. Efikasnost virtuelnih organizacija zavisi od upotrebe informaciono komunikacionih tehnologija

d. Efikasnost virtuelne organizacije zavisi od samomotivacije i odgovornosti zaposlenih

Odgovor:a,c,d

50. Označiti osnovne karakteristike virtuelnih organizacija:

Choose at least one answer.

a. Raširena mreža veština i sposobnosti

b. Fleksibilnost, dinamičnosti

c. Integracija

d. Upotreba telekomunikacione i informacione tehnologije

Odgovor:b,c,d

1. Na Internet marketing se odnosi skraćenica:

**d. 4C**

2.Označiti tačna tvrđenja:

**b. Virtuelne organizacije ne moraju se nalaziti u jednoj državi**

c. Većina državnih organa republike Srbije organizovana je po principu virtuelnih organizacija (za ovo stvarno nisam siguran)

3. Jedna od osnovnih karakteristika storefront modela je da se u jednoj transakciji, može izvršiti samo jedna porudžbina  
**Pogrešno**

4. Joomla je softver napisan programskim jezikom:

e. **PHP**

5. U PKI infrastrukturi najčešće se koriste:

b. **algoritmi za generisanje heš funkcija (u skripti sažeci...)**

c. **RSA algoritam**

d. **PGP algoritam**

6. Skraćenica za tehnologiju koja omogućava slanje kratkih tekstualnih poruka na neki mobilni telefon je **SMS**

7. Model koji karakteriše kupovina i prodaja proizvoda i usluga na slobodnom tržištu gde se cene kreću u zavisnosti od ponude, tražnje i preferencija potrošača je

d. **Dynamic pricing model**

8. Raspored oglašavanja na različitim servisima Interneta, sa određenim vremenima i lokacijama oglašavanja je

c. **internet media plan**

9. Elementi Internet marketing plana su: (pogledati stranu 86, ja nisam siguran)

1. analiza ciljnog **tržišta**

3. definisanje vremeniskih rokova

5. merenje efekata marketinških aktivnosti

10. U WISE modelu W je od:

**Web Site Content – Kreiranje kvalitetnog sadržaja web sajta** (tačan odgovor iz skripte)

11. Organizacija koja je manje vezana za fizičku lokaciju, više je virtuelna po dimenziji:

**c. Lokacije**

12. Marketingom "od usta do usta" smatra se

**c. viralni marketing**

13. U biznis planu, bilansom stanja prikazuje se:

**b. odnos sredstava i obaveza**

**c. tok gotovog novca**

14. Označiti tačna tvrđenja:

**a. Internet bankarstvo je najjeftiniji oblik bankarskih usluga**

**d. kod online bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije**

15. Digitalni sertifikat je: (prema skripti, sve je tacno)

**a. tajni ključ**

**b. elektronski dokument**

**c. rezultat primene heš funkcije**

**d. javni ključ**

16. Heš funkcija se koristi da obezbedi:

**d. integritet poruke**

17. Portali koji se odnose na poslovne oblasti velikih razmera u kojima bi trebali zameniti intranet rešenja su:

**b. korporacijski portali**

18. Sajtovi razvijeni pomoću CMS sistema su:

**a. dinamički**

19. Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove **opt-out** servis. (opt out, opt-out, optout)

20. Sistem koji je baziran isključivo na softveru je :

**c. E-Cash sistem**

21. Prilikom formiranja virtuelne organizacije, strategija kojom se definišu uloge partnera u mreži naziva se **partnerska strategija**

22. Kartice koje sadrže određeni kreditni limit koji potrošač može koristiti prilikom kupovine robe ili povlačenja gotovine nazivaju se **kreditne** kartice.

23 . Analitički CRM je

**a. unos podataka o interakciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka**

25 . Specifična monetarna informacija koja se putem elektronskih impulsa u realnom vremenu prenosi između transaktora koji obavljaju plaćanja, naziva se (dve reči):

**Elektronski novac**

26. U Srbiji postoji Zakon o digitalnom potpisu.

**(postoji Zakon za Elektronski potpis, za digitalni nisam našao)**

27. Označite tačna tvrđenja:

**a. Primeri virtuelnih organizacija su Cisco, Dell, Reuters**

**d. Virtuelne organizacije su fleksibilna mreža nezavisnih entiteta.**

**e. Virtuelne organizacije mogu se primeniti u javnom sektoru**

28 . Spojiti faze u implementaciji e - uprave sa odgovarajućim karakteristikama:

ograničena količina informacija

učešće ciljnih grupa u različitim informatički podržanim procesima i dostupnost određenih usluga

više informacija vezanih za različite sfere delovanja

potpuna integracija procesa i transformacija promena

dvosmerna on-line razmena informacija i pružanje različitih usluga na ovaj način

29. Sajt <http://www.women.com/> predstavlja:

**b. afinitetni**

30. Za pružanje usluga elektronskog bankarstva neophodno je koristiti Internet

**Pogrešno**

31 . Elektronska prodavnica kreirana na vežbama predstavlja B2C formu

**Tačno**



32. M-government je posebno interesantan u zemljama, gde Internet mreža nije razvijena

**Tačno**

33. Poređati po redu faze izvršenja transakcije primenom SSL protokla:

1. **Server šalje svoj digitalni sertifikat klijentu.**
2. **Klijent proverava da li je sertifikat izdat od strane CA.**
3. **Klijent i server razmenjuju javne ključeve.**
4. **Klijent generise tajni ključ koji se koristi samo u započetoj transakciji.**
5. **Klijent šifruje generisani tajni ključ, korišćenjem serverovog javnog ključa i šalje ga serveru.**
6. **U daljem toku transakcije server i klijent koriste isti tajni ključ metodom simetričnog kriptovanja.**

34 . Osnovne prednosti poslovanja virtuelnih organizacija su:

- a. **Niski troškovi**
- b. **Fleksibilnost**
- c. **Visoka produktivnost**

35 . Samouslužni šalteri (Automated Teller Machine –ATM) omogućavaju korišćenje usluga:

Choose one answer.

- a. deponovanje i podizanje novca
- b. naručivanje i primanje izveštaja
- c. deponovanje i unovčenje dokumenata plaćanja
- d. transfer sredstava sa jednog računa na drugi
- e. **sve navedeno** (tačan odgovor)

36. Funkcija tajnosti u sistemima zaštite obezbeđuje:

- a. **sadržaj poruke može da sazna jedino korisnik kome je poruka namenjena**

37. U okviru sm@rt modela, analiza konkurencije se vrši u okviru faze:

- a. **situacione analize**

38. Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta.

Prethodna tvrdnja je tačna:

- a. **samo za smart kartice**

39. **Portalom** se najčešće obuhvata: pretraživač weba (npr. po ključnim rečima), katalog sadržaja, korisnički interfejs, Internet trgovina, e-mail, Chat, servisne informacije, ažurne vesti, oglašavanja

40. Skup komponenti koje upravljaju sertifikatima i ključevima koji se koriste u servisima šifrovanja i generisanja digitalnog potpisa naziva se

**Infrastruktura javnih ključeva (PKI)**

41. U savremenim komunikacionim tehnologijama, prenos podataka može biti:

**a. GSM, GPRS i 3G**

42. U okviru sm@rt modela, SWOT analiza vrši se u okviru faze:

**d. situacione analize**

43. Pod pojavljivanjem firme na Internetu, pre svega, podrazumeva se:

**d. izrada web prezentacije**

44. Oblik poslovanja koji podrazumeva ukidanje stalnih radnih mesta svim ili određenim zaposlenima naziva se

**Hot desking**

45. Poveži odgovarajuće pojmove:

uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima

analiza podataka o kupcima korišćenjem ekspertnih sistema i data mining alata

unos podataka o interakciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka

46. Povezati odgovarajuće pojmove:

izlazak na svetsko tržište

nedovoljno kvalifikovan marketing tim

prisustvo monopolista na tržištu

kvalitetan web sajt

47. Svrha digitalnog potpisa je:

**b. da obezbedi identitet pošiljaoca poruka**

**d. da potvrdi autentičnost sadržaja poruke**

48 . Osnovni delovi CMS sistema su:

- a. **prezentacioni**
- b. **administrativni**

49 .Označiti ograničenja virtuelnih organizacija: (ne znam ovo)

- a. Prilagodljivost virtuelnih organizacija bitno zavisi od vrste industrije
- c. Efikasnost virtuelnih organizacija zavisi od upotrebe informaciono komunikacionih tehnologija
- d. Efikasnost virtuelne organizacije zavisi od samomotivacije i odgovornosti zaposlenih

50. Označiti osnovne karakteristike virtuelnih organizacija:

- a. **Raširena mreža veština i sposobnosti**
- b. **Fleksibilnost, dinamičnosti**
- c. **Integracija**
- d. **Upotreba telekomunikacione i informacione tehnologije**

1 .Poređati faze ciklusa stvaranja lojalnog kupca po redu:

postizanje lojalnosti kupaca

dovođenje posetilaca u feru uticaja

privlačenje pažnje

zadržavanje kupaca

pretvaranje posetilaca sajta u kupce

- domašaj – privlačenje nečije pažnje
- sticanje ili akvizicija – dovođenje posetioca u sferu uticaja
- pretvaranje ili konverzija – pretvaranje korisnika u registrovane članove i/ili kupce
- zadržavanje ili retenzija – očuvanje kupaca

lojalnost

2 . Osnovni delovi CMS sistema su:

Одаберите бар један одговор.

- a. **administrativni**
- b. SQL
- c. **prezentacioni**
- d. modul za testiranje
- e. aplikativni

3 .VoIP je:

Одаберите бар један одговор.

- a. prenos glasa preko HTML-a
- b. prenos glasa preko GPRS-a

- c. prenos glasa preko WAP protokola
- d. prenos glasa preko IP protokola
- e. prenos glasa preko HTTP protokola

4 .Finansijska analiza u okviru biznis plana obuhvata bilans stanja, bilans uspeha i gotovinski tok.

5 .Na Internet marketing se odnosi skraćenica:

Одаберите један одговор

- a. 4P
- b. W3
- c. 7S
- d. 4C

6 .Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :

Одаберите један одговор

- a. zip code based marketingu
- b. point based promociji
- c. price based promociji
- d. location based marketingu

7 .Organizacija koja ima veći nivou „outsourcing“-a, više je virtuelna po dimenziji:

Одаберите један одговор

- a. Lokacije
- b. Strukture
- c. To nije virtuelna organizacija
- d. Delatnosti
- e. Interfejsa

8	.Kriptografski	sistemi	obezbeđuju	osnovne	funkcije	zaštite:
-						tajnost
-						autentifikacija
-						<u>integritet</u>
-						neporecivost
-			zaštita			tajnosti
-		vremenski		pečat		poruke

9	. Povezati	strategije	mobalnog	bankarstva	sa	opisom:
mobilni	operater	obavlja	ulogu	agenta	za	plaćanje - Super Operator
banka	nastupa	kao	specijalista	za	pomoć	pri obavljanju - Intimate Seller
banka	vrši	agregaciju	usluga	i kreira	homogeno	tržište za svoje korisnike - Brand Bureau

10 .U cilji integracije lance nabavke formiraju je alijanse koje se nazivaju:  
Одаберите један одговор

- a. Market alliance
- b. Star alliance
- c. **Supply chain** alliance
- d. Integration alliance
- e. Value alliance

11 .Customer Relationship Management može se definisati kao:  
Одаберите један одговор

- a. softver koji omogućava prikupljanje podataka o kupcima koji se koriste za povećanje zadovoljstva i lojalnosti kupaca, kako bi odnos sa njima bio bolji, duži i profitabilniji
- b. način je ostvarenja marketinških aktivnosti firme uz intenzivnu primenu informacione i telekomunikacione tehnologije
- c. **strategija poslovanja i komunikacije sa kupcima čiji je cilj prikupljanje informacija o kupcu koje se koriste za povećanje zadovoljstva i lojalnosti kupaca, kako bi odnos sa njima bio bolji, duži i profitabilniji**
- d. upravljanje društvenim i poslovnim procesima, pomoću kojeg pojedinci i/ili skupine dolaze do onoga što im je potrebno i što žele

12 .U cilju obezbeđenja jedinstvene ulazne tačke u e-upravu, za jednostavan i korisnički pogodan pristup informacijama i servisima e-uprave preko interneta za građane, poslovne subjekte, zaposljene u samoj upravi, strance, pojedince i organizacije, neophodno je realizovati adaptivni Internet portal sa odgovarajućim subportalima.

13 . Parallel alliance je:

Одаберите један одговор

- a. Saradnja između proizvođača i distributera
- b. Saradnja između proizvođača sirovina i proizvođača gotovih proizvoda
- c. Saradnja između proizvođača konkurentskih proizvoda
- d. **Saradnja između proizvođača komplementarnih proizvoda**

14 .Usled prostorne udaljenosti učesnika u elektronskoj trgovini, nije moguće ostvariti interaktivnost i kontakt

Tačno **Pogrešno**

15 . Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za dobijanje ličnih dokumenata –nisam mogao da otvorim sajt ...

16 .Nulti i prvi nivo zajedno predstavljaju:

Одаберите бар један одговор.

- a. državni ekstranet
- b. usluge prema zaposlenima u javnoj upravi
- c. internet
- d. usluge prema pravnim licima i građanima
- e. državni intranet
- f. usluge prema građanima, ali ne i prema pravnim licima

17. Elektronska trgovina obuhvata kupovinu i prodaju proizvoda, ali ne i sve pretprodajne i postprodajne aktivnosti duž lanca snabdevanja.

Tačno Pogrešno

18. Biometričke tehnologije su:

Одаберите бар један одговор.

- a. skeniranje zenice
- b. analiza DNK –nisam siguran za dnk
- c. magnetna kartica
- d. otisak prsta
- e. prepoznavanje glasa
- f. RFID
- g. smart kartica

19. Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za informacije o porezu na dobit preduzeća I opet nisam mogao da otvorim sajt

20. Označiti direktne koristi koje se postižu personalizacijom sajta:

Одаберите бар један одговор.

- a. bolje pozicioniranje na pretraživačima
- b. lojalnost korisnika
- c. bolji dizajn sajta
- d. kvalitetan uvid u interesovanja korisnika
- e. kvalitetnija promocija sajta

21. Da bi se uspešno implementirao sm@rt model poslovanje treba da se zasniva na:

Одаберите бар један одговор.

- a. marketing filozofiji
- b. kadrovskoj filozofiji
- c. proizvodnoj filozofiji
- d. finansijskoj filozofiji

22. Poveži odgovarajuće pojmove:

analiza podataka o kupcima korišćenjem ekspertnih sistema i data mining alata  
unos podataka o interakciji sa korisnikom u odgovarajući softver i donošenje zaključaka na osnovu tih podataka  
uspostavljanje kontakata sa kupcima i interakcije sa kupcima

23 .Sajt <http://www.acm.org/> predstavlja:

Одаберите један одговор

- a. afinitetni
- b. horizontalni
- c. **vertikalni**

24 .Povezati odgovarajuće pojmove:

proaktivan menadžerski tim  
nestabilna finansijska situacija  
loša zakonska regulativa  
mali broj konkurenata

25 .Elektronska trgovina je imala negativni uticaj na sektore maloprodaje, distributere i uopšte trgovinske posrednike.

Tačno **Pogrešno**

26 . Sa sajta elektronske uprave Republike Srbije dati konkretan link za prijavu promene prebivališta aaa NE RADI SAJT!!!

27 .Upariti pojmove:

mreža koja omogućava bežični pristup lokalnim mrežama **-4G**  
skup standarda za treću generaciju mobilne komunikacije -  
softver za jednostavniji unos teksta preko tastature mobilnih uređaja  
protokol koji omogućava prikaz Internet sadržaja na mobilnim uređajima  
jezik za definisanje strukture dokumenata na Internetu

28 .Uloga kompanije koja predstavlja „povezivača“ mreže u virtuelnoj organizaciji je:

Одаберите један одговор

- a. Obezbeđenje različitih načina komunikacije između partnera u mreži virtuelne organizacije
- b. **Koordinacija aktivnosti koje koje izvode partneri u mreži**
- c. Pružanje IT podrške komanjama koje čine mrežu virtuelne organizacije

29 . Mgovernment je posebno interesantan u zemljama, gde Internet mreža nije razvijena

Tačno **Pogrešno**

30. Osnovni činoci Internet marketinga su firma i korisnik

31 . Da bi se obezbedilo ispunjenje koncepta "jedinstvenog šaltera", neophodno je da sva ministarstva i agencije za

pružanje servisa e - uprave budu prostorno bliska

Одговор: Таčno **Pogrešno**

32. Označiti tačna tvrđenja:

Одаберите бар један одговор.

- a. razlika između online i internet bankarstva je u tome što u drugom slučaju nije neophodan specijalizovan softver, ali u oba slučaja se bankarske usluge mogu koristiti samo sa jednog određenog računara
- b. kod online bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije
- c. kod internet bankarstva potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kog se jedino mogu obavljati transakcije
- d. kod online bankarstva se ne može izvršiti transfer novca sa računa na račun
- e. Internet bankarstvo je najjeftiniji oblik bankarskih usluga

33 . Mobilna trgovina je transakcija novčane vrednosti koja je realizovana preko mobilne telekomunikacione mreže:

- a. netačno
- b. **tačno**

34 .Jedan od najvećih problema MONDEX sistema plaćanja je taj što je potrebno da klijenti poseduju čitače kartica

**Tačno** Pogrešno

35 . Sajtovi razvijeni pomoću CMS sistema Joomla su:

- a. statički
- b. **dinamički**

36 . U modelu 4C, konverzija se odnosi na:

Одаберите један одговор

- a. konverziju posetilaca sajta u kupce
- b. konverziju valuta u online prodavnicama
- c. konverziju negativnog mišljenja posetilaca sajta u pozitivno
- d. **konverziju povremenih posetilaca sajta u stalne posetioce**

37. Po zakonu, svako preduzeće u Srbiji koje ima web sajt mora da ima Internet biznis plan.

- a. Netačno
- b. **Tačno**

38 .Označiti osnovne karakteristike virtuelnih organizacija:

Одаберите бар један одговор.

- a. Upotreba telekomunikacione i informacione tehnologije
- b. **Fleksibilnost, dinamičnosti**



- c. Raširena mreža veština i sposobnosti
- d. Integracija

39 .U biznis planu, bilanskom uspeha prikazuje se:

Одаберите бар један одговор.

- a. odnos sredstava i obaveza
- b. tok gotovog novca
- c. **razlika između prihoda i rashoda**

40 .Elektronska trgovina, se definiše kao novi koncept, koji se razvija i koji obuhvata proces kupovine i prodaje ili razmene proizvoda, usluga i informacija preko računarskih mreža, uključujući i Internet .

41 .Sajt <http://www.euprava.gov.yu/> predstavlja \_\_\_\_\_ elektronske uprave Republike Srbije.(oblast elektronska uprava)

42 .Odnos biznis plana i Internet biznis plana je:

Одаберите један одговор

- a. Internet biznis plan je proširenje biznis plana
- b. Biznis plan i internet biznis plan su dokumenti koji nemaju dodirnih tačaka
- c. Biznis plan se kreira na osnovu Internet biznis plana
- d. Internet biznis plan je integralni deo biznis plana

43 .Softver koji se može downloadovati sa sajta [www.joomla.org](http://www.joomla.org) služi za:

Одаберите бар један одговор.

- a. kreiranje i održavanje internet prodavnica
- b. kreiranje izveštaja
- c. implementaciju CRM sistema
- d. **kreiranje i održavanje web prezentacija i portala**
- e. upravljanje bazama podataka

44 .Model Internet marketing strategije koji posebno naglašava vidljivost na pretraživačima je (jedna reč, engleska skraćenica) \_\_\_\_\_

45 .Upariti servise e - uprave sa grupom kojoj pripadaju:

Izvodi iz matičnih knjiga (rođenje, venčanje) - zahtevi i isporuka

Registracija vozila

Aplikacija za dozvole za gradnju

Carinske deklaracije

Elektronske javne nabavke

Porez na dodatu vrednost: prijava, notifikacija

46 .Umesto znakova pitanja, na slici treba da stoji:

Одаберите један одговор

- a. Star alliance
- b. Virtual face
- c. Parallel alliance
- d. Virtual broker
- e. America Online
- f. Co-alliance

47 .Označiti algoritme za simeterično kriptovanje:

Одаберите бар један одговор.

- a. RSA
- b. a. DES
- c. AES
- d. PGP
- e. CAST
- f. IDEA

48 .Mobilna trgovina je:

Одаберите бар један одговор.

- a. skup svih B2B i B2C transakcija
- b. korišćenje aplikacija razvijenih primernom mobilnih uređaja
- c. transakcija novčane vrednosti koja je realizovana preko mobilne telekomunikacione mreže
- d. onlajn prodavnica kojoj se može pristupiti preko mobilnog uređaja

49 .Sajtovi razvijeni pomoću CMS sistema Mambo su:

Одаберите један одговор

- a. dinamički
- b. statički

50 Interaktivnost sa korisnicima kao značajan element Internet marketing strategije je naglašena u modelu:

Одаберите један одговор

- a. 6P
- b. WISE
- c. 4C
- d. 4P

## You are here

- [MyElab](#)
- / ▶ [epos2009](#)
- / ▶ [Quizzes](#)
- / ▶ [Aprilski rok - test sa predavanja \(za studente osnovnih studija\) - 1. grupa 9:00](#)
- / ▶ Attempt 1

## Aprilski rok - test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 1. grupa 9:00

Question 1

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanju spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Sigurnost
- b. Dostupnost
- c. Upravljanje lancima snabdevanja
- d. E-procurement
- e. Poslovna inteligencija
- f. Skalabilnost

Question 2

Marks: 1

Joomla i ViruteMart spadaju u:

Choose one answer.

- a. Softversku infrastrukturu e-poslovanja
- b. Hardversku infrastrukturu e-poslovanja
- c. HR infrastrukturu e-poslovanja

### Question 3

Marks: 1

Koliko ima servisa e-uprave za preduzeća? (upisati cifru)

Answer:

### Question 4

Marks: 1

Model e-trgovine koji podrazumeva kupovinu veće količine proizvoda po nižoj ceni naziva se

Choose one answer.

- a. Bartering model
- b. Comparison pricing model
- c. Name-Your-Price model
- d. Rebate model
- e. Demand-sensitive pricing model
- f. Free offering model

### Question 5

Marks: 1

Prikazani kod predstavlja primer:

```
body
{
font-family: Verdana, sans-serif;
font-size: 1em;
text-align: justify;
}
```

Choose one answer.

- a. SQL koda
- b. CSS koda
- c. HTML koda
- d. Ništa od ponuđenog
- e. PHP koda

Question 6

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. mere ekonomske politike
- b. fiskalni sistem,
- c. konkurenti,
- d. marketing, prodaja,
- e. državna regulativa
- f. proizvodnja,

- g. ljudski resursi,
- h. marketing informacijski sistem
- i. promocija i komunikacija
- j. sistem distribucije

### Question 7

Marks: 1

U skraćenici AIDA, drugo A se odnosi na:

Choose one answer.

- a. skretanje pažnje kupcima
- b. metodologija za izradu Internet biznis plana
- c. prikupljanje podataka o kupcima
- d. podsticanje kupaca na kupovinu
- e. uticanje na interesovanja kupaca

### Question 8

Marks: 1

Vlasnik manjeg veb sajta koji se bavi prodajom mobilnih telefona stavlja banner kompanije Telenor na vlastite stranice. Kada posetilac klikne na taj link ili kupi knjigu ili neki drugi proizvod, vlasnik manjeg web sajta je plaćen zbog podsticanja prodaje. Ovakav oblik marketinga naziva se

Choose one answer.

- a. viralni marketing
- b. affiliate marketing

- c. e-mail marketing
- d. referral marketing

### Question 9

Marks: 1

Označiti ulogu koja zahteva najbolje poznavanje Apache-a:

Choose one answer.

- a. web administrator
- b. administrator mreže
- c. web dizajner
- d. web programer

### Question 10

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Objavljivanje
- b. Front-end
- c. Prezentacija
- d. Kreiranje sadržaja
- e. Back-end
- f. Istovremeno izvršavanje više web servisa

### Question 11

Marks: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu po kome se kreira osnovni meni sa stavkama koji obezbeđuje deo informacija i pokazivač na izvore dodatnih informacija je

Choose one answer.

- a. Brochure
- b. yellow pages
- c. complete presence
- d. virtual storefront
- e. Billboard

### Question 12

Marks: 1

Poveži pojmove:

identifikacioni broj

PIN

sistem za međubankarski bezgotovinski transfer novca

SWIFT

standardni način zaštite podataka na internetu

PKI

Čin odobrenja transakcije kreditnom/debitnom karticom nekom trgovcu od strane banke koja je izdala kreditnu/debitnu karticu

Autorizacija

terminal za čitanje kartica

POS

### Question 13

Marks: 1



Gubitak poverenja korisnika u usluga elektronskog bankarstva:

Choose one answer.

- a. Tradicionalne rizike e-bankarstva
- b. Operacione rizike e-bankarstva
- c. Reputacione rizike e-bankarstva
- d. Internacionalne rizike e-bankarstva
- e. Pravne rizike e-bankarstva

Question 14

Marks: 1

Na slici je prikazan primer (Fonforum):

Choose one answer.

- a. interaktivne web aplikacije
- b. online zajednice
- c. informativne web aplikacije
- d. transakcione web aplikacije

### Question 15

Marks: 1

Telecentre je

Choose one answer.

- a. kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija.
- b. primenjuje se kod trgovačkih putnika.
- c. zaposleni upravljaju dinamikom rada i radnim vremenom, i obezbeđena su im sva tehnička sredstva
- d. kancelarije udaljene od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije.jenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela.

### Question 16

Marks: 1

Oblici virtuelne kancelarije

hot desk, hotelling, touchdown officei

Sistemi za upravljanje sadržajem

JOOMLA, CMS

Grupe aplikacija e-poslovanja

Interni poslovni sistemi, poslovna komunikacija i saradnja, e-trgovina

modeli elektronske trgovine

storefront, aukcijski, portal, dynamic pricing, online trading

Tehnologije  
prezentacionog nivoa

HTML, CSS, Flash

Oblici CRM

analitički, operativni, kolaborativni

Oblici teleworka

satelite office, mobile office, telecenter

### Question 17

Marks: 1

FOREX je skraćenica od

Choose one answer.

- a. The Foreign Exchange market
- b. Forecast exchange model
- c. Foreign Operational Ebusiness Market
- d. Ništa od ponuđenog

### Question 18

Marks: 1

Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Choose one answer.

- a. pružanje tehničke podrške kupcima
- b. građenje odnosa sa kupcima
- c. dizajn novih proizvoda
- d. dobijanje povratnih informacija od kupaca

- e. efikasno pozicioniranje na pretraživačima

### Question 19

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova, oblast elektronsko bankarstvo):

Answer:

ATM

### Question 20

Marks: 1

Šta je na slici:

Choose one answer.

- a. Arhitektura world wide weba
- b. Arhitektura elektronskog poslovanja
- c. Način pristupa statičkoj web stranici
- d. Način pristupa dinamičkoj web stranici
- e. Arhitektura Interneta

- f. Koraci u kreiranju web sajta

### Question 21

Marks: 1

Sajt [www.fonforum.org](http://www.fonforum.org) je primer:

Choose one answer.

- a. Kreatora online zajednica
- b. Ponuđača sadržaja
- c. Transakcionog brokera
- d. Ponuđača usluga

### Question 22

Marks: 1

Data je adresa `ftp://myelab:httprequest@pera.com`. Upariti odgovarajuće pojmove:

ftp

httprequest

pera.com

myelab

### Question 23

Marks: 1

Na slici je prikazan:

Choose one answer.

- a. Faze u implementaciji sistema e-uprave
- b. Metodološki okvir za razvoj e-uprave
- c. Komponente e-uprave
- d. Kriva razvoja e-uprave
- e. Ništa od ponuđenog

Question 24

Marks: 1

Označi prednosti virtuelnih organizacija

Choose at least one answer.

- a. Mogućnost razvoja afinitetnih portala
- b. Omogućava angažovanje stručnjaka
- c. Mogućnost razvoja B2C aplikacija
- d. Povećanje produktivnosti
- e. Mogućnost primene storefront modela elektronske trgovine
- f. Brži razvoj mobilnog poslovanja
- g. Prilagođavanje promenljivim zahtevima tržišta
- h. Fleksibilnost pri radu zaposlenih

#### Question 25

Marks: 1

Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :

Choose one answer.

- a. zip code based marketing
- b. location based marketing
- c. taxi based marketing
- d. point based promotion

#### Question 26

Marks: 1

Kada preko Amazona kupite antivirus softver, kupili ste:

Choose one answer.

- a. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje
- b. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje
- c. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje
- d. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje

### Question 27

Marks: 1

Internet je od svog nastanka bio dostupan za komercijalnu upotrebu.

Choose one answer.

- a. da
- b. ne

### Question 28

Marks: 1

Sajt za online kupovinu knjiga je primer:

Choose at least one answer.

- a. Ponuđača sadržaja
- b. Transakcionog brokera
- c. Ponuđača usluga
- d. Kreatora online zajednica

### Question 29

Marks: 1

Jedan senzor WSN mreže je najčešće veličine:



Choose one answer.

- a. kreditne kartice
- b. novčića
- c. SIM kartice

Question 30

Marks: 1

Adresa koja određuje tačnu poziciju određenog resursa na Internetu skraćeno se naziva:

Choose one answer.

- a. WWW
- b. HTTP
- c. URL
- d. TCP/IP
- e. domen

Question 31

Marks: 1

Označiti ulogu koja zahteva najbolje poznavanje MySQL-a:

Choose one answer.

- a. web administrator
- b. administrator baze podataka
- c. administrator mreže

- d. web dizajner
- e. web programer

### Question 32

Marks: 1

Portal na slici je:

Choose one answer.

- a. vertikalni
- b. afinitetni
- c. horizontalni

### Question 33

Marks: 1

Internet je nastao sa ciljem primene:

Choose one answer.

- a. u telekomunikacije svrhe
- b. u industriji zabave
- c. u vojne svrhe
- d. u poslovne svrhe

### Question 34

Marks: 1

Joomla je softver za:

Choose one answer.

- a. izradu blogova
- b. upravljanje sadržajem

Question 35

Marks: 1

Elektronska razmena podataka, upravljanje odnosima sa građanima u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju:

Choose one answer.

- a. Sloju e-poslovanja
- b. Sloju e-uprave
- c. Sloju infrastrukture
- d. Sloju pristupa

Question 36

Marks: 1

Kartica MasterCard je:

Choose one answer.

- a. Kreditna
- b. Ne može se odrediti na osnovu datih podataka
- c. Debitna

- d. Unapred plaćena kartica

### Question 37

Marks: 1

Preko sajta XY moguće je poručivati nove i polovne automobile, kao i prodavati i kupovati polovne automobila između korisnika sajta . Opisana forma elektronske trgovine naziva se \_\_\_\_\_ (skraćena na engleskom jeziku)

Answer:

C2C

### Question 38

Marks: 1

Analiza podataka o klijentima primenom metoda poslovne inteligencije, ekspertnih sistema, data mininga spada u:

Choose one answer.

- a. organizacioni CRM-a
- b. analitički CRM-a
- c. operativni CRM-a

### Question 39

Marks: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih preko SMS-a je

Choose one answer.

- a. B2C usluga
- b. E2S usluga

- c. E2C usluga
- d. G2C usluga
- e. M2C usluga
- f. C2C usluga
- g. G2B usluga
- h. F2S usluga
- i. B2B usluga

#### Question 40

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima.

Hot desk environment ▼

Zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela.

Hotelling ▼

Zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve".

Touchdown office ▼

#### Question 41

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala

portal dnevnih novina

Horizontalni ▼

portal o modi za bebe

Afinitetni ▼

portal o štrikanju

Vertikalni ▼

#### Question 42

Marks: 1

Tweeter je primer:

Choose one answer.

- a. informativna web aplikacija
- b. transakcione web aplikacije
- c. online zajednice
- d. interaktivne web aplikacije

#### Question 43

Marks: 1

Ako se u elektronskoj trgovini sadržaj informacija, proizvoda i usluga menja i uskladjuje prema specifičnim interesovanjima, željama, očekivanjima i ranijim kupovinama određenog kupca, radi se o \_\_\_\_\_ i kastomizaciji

Answer:

personalizacija

#### Question 44

Marks: 1

Čovek se vozi u svom automobilu. Preko mobilnog telefona prima poziv iz banke XYZ, službenica banke mu u razgovoru sugeriše da mora da plati ratu kredita u narednih 5 dana. Ovo je tipičan primer mobilnog bankarstva.

Answer:

- True
- False

Question 45

Marks: 1

Forma e-poslovanja na slici je::

Choose one answer.

- a. Aukcijski
- b. Vertikalni portal
- c. Storefront
- d. B2C
- e. B2B
- f. Dynamic Pricing
- g. C2C

Question 46

Marks: 1

Motivi za nastup na Internetu jedne neprofitne organizacije mogu biti:

Choose at least one answer.

- a. saradnja sa partnerima
- b. povećanje prodaje
- c. promocija
- d. razmena informacija

#### Question 47

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

10

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

6

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

1

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

5

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

4

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

3

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

7

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

2



Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

8

Web server šalje stranu do pretraživača

9

### Question 48

Marks: 1

Kada unapred izdvaja posebnu liniju preko koje klijent može da koristi sredstva, nevezano za tekući račun klijenta, u pitanju je:

Choose one answer.

- a. Magnetna kartica
- b. Kreditna kartica
- c. Ništa od ponuđenog
- d. Unapred plaćena kartica
- e. Debitna kartica

### Question 49

Marks: 1

Agencija za privredne registre jednom mesečno šalje Republičkom zavodu za statistiku podatke o registrovanim preduzećima. Ovaj tip usluge spada u:

Choose one answer.

- a. G2B
- b. G2C
- c. B2B
- d. B2G

e. G2G

### Question 50

Marks: 1

Označiti tačno tvrđenje:

Choose one answer.

- a. Arhitektura sistema elektronskog poslovanja zavisi od infrastrukture sistema
- b. Arhitektura i infrastruktura sistema elektronskog poslovanja su međusobno nezavisne
- c. Infrastruktura sistema elektronskog poslovanja zavisi od arhitekture sistema
- d. Arhitektura i infrastruktura sistema elektronskog poslovanja su sinonimi

### Question 51

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove

Kompanija ABC prodaje fabrici XY mašine za proizvodnju nameštaja. Neophodno je da tim stručnjaka kompanije ABC provede dve nedelje u fabrici XY radi pomoći oko instalacije mašina i upravljanja proizvodnjom

Hotelling ▼

Saradnici u marketinškoj agenciji vrše različite ankete više puta tokom nedelje. Nakon završetka anketiranja dodeljuje im se prostor za obradu podatakja i pisanje izveštaja

Hot desk ▼

U Press centru Vlade Republike Srbije održavaju se konferencije za štampu. Novinari imaju mogućnost korišćenja računara. Broj računara je ograničen, a novinar koji prvi dođe, dobija računar na korišćenje.

Touchdown office ▼

Građevinski inženjer kontroliše tok radova na gradilištu. Zatečeno stanje beleži korišćenjem aplikacije na mobilnom telefonu. Podaci se putem GPRS šalju u centralu građevinske kompanije

Mobile office ▼

### Question 52

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

veliki broj konkurenata

pretnje

mali proizvodni kapaciteti

slabosti

dobro pozicioniran proizvod

šanse

broj konkurenata koji se bavi prodajom preko Interneta

snage

Question 53

Marks: 1

Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta. Prethodna tvrdnja je tačna:

Choose one answer.

- a. ništa od ponuđenog
- b. samo za smart kartice
- c. i jedne i druge
- d. samo za kartice sa magnetnom trakom

Question 54

Marks: 1

Osnova implementacije elektronske uprave je:

Choose one answer.

- a. Razvijena privreda

- b. Decentralizacija državne uprave
- c. Pravna i institucionalna infrastruktura
- d. Brz Internet
- e. Razvoj sajta e-uprave

#### Question 55

Marks: 1

Građani su u mogućnosti da pošalju zahtev za registracijom preko portala državne e-uprave. Odmah nakon toga građani dobijaju potrebne podatke, a nakon plaćanja (elektronskim transferom novaca sa računa na račun), preko maila im stiže obaveštenje o uspešnoj registraciji. E-uprava se nalazi u fazi:

Choose one answer.

- a. Transakcija
- b. Prisustvo na Internetu
- c. Transformacija
- d. Interakcija

#### Question 56

Marks: 1

Forme elektronske trgovine opisuju:

Choose one answer.

- a. nastup trgovinskog preduzeća na Internetu
- b. način formiranja cena u e-trgovini

- c. relacije između učesnika u e-trgovini
- d. poslovni model e-trgovine

#### Question 57

Marks: 1

12. Internet domen Republike Srbije je:

Choose one answer.

- a. rs
- b. srb
- c. sr
- d. rsd

#### Question 58

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. prilikom SWOT analize potrebno je analizirati interne i eksterne faktore
- b. Za dobru analizu konkurencije neophodno je primeniti industrijsku špijunažu
- c. Prilikom izrade Internet marketing plana nije potrebno vršiti segmentaciju tržišta
- d. U okviru analize konkurencije, neophodno je analizirati lidera u oblasti poslovanja

#### Question 59

Marks: 1

Navesti deo biznis plana koji nedostaje:

- a. Opis poslovnog koncepta
- b. Proizvod/usluga
- c. Menadžerski tim
- d. Analiza tržišta
- e. Konkurencija
- f. SWOT
- g. Strategija kvaliteta
- h. \_\_\_\_\_ (Dve reči odvojene blanko znakom)
- i. Plan budućeg razvoja
- j. Zaključak

Answer:

promotivna strategija

Question 60

Marks: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a

Choose at least one answer.

- a. Osnovni cilj CRM-a je povećanje dobiti kompanije
- b. Koncept CRM-a se ne može primeniti u neprofitnim organizacijama
- c. Prikupljanje podataka o korisnicima je važna aktivnost CRM-a
- d. Koncept CRM-a se može primeniti samo u sistemima e-poslovanja
- e. CRM utiče na povećanje konkurentske prednosti preduzeća

Save without submitting

Submit all and finish

---

**Time Remaining**



You are logged in as [Ana Prstojević](#) ([Logout](#))

[epos2009](#)

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 1. grupa 9:00

### Review of attempt 1

Finish review

**Started on** Saturday, 22 January 2011, 09:01 AM

**Completed on** Saturday, 22 January 2011, 10:01 AM

**Time taken** 59 mins 34 secs

**Marks** 52.42/60

**Grade** 26.21 out of a maximum of 30 (87%)

Question1

Marks: 1

Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:

Choose at least one answer.



a. model prihoda ✓

b. promotivnu strategiju ✗

c. tržišnu strategiju ✓

d. menadžerski tim ✓

e. analizu tržišta ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question2

Marks: 1

\_\_\_\_\_ (dve reči dovojene blanko znakom, engleski jezik) predstavlja uslugu kojom hosting kompanija obezbeđuje skladištenje tuđih web sadržaja na sopstvenim serverima

Answer:

Web hosting

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question3

Marks: 1

U Joomla CMS-u moguće je:

Choose at least one answer.

a. Realizovati affiliate programe ✓

b. Realizovati servis "tell-a-friend" ✓

c. Implementirati SEO tehnike ✓

d. Realizovati e-mail marketing kampanje ✓

Partially correct



Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question4

Marks: 1

Označiti prednosti buy-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Nemaju svi dobavljači elektronski katalog ✘
- b. Neophodna koordinacija u formatu razmene ✘
- c. Nabavka se organizuje prema specifičnostima kompanije ✓
- d. Interna autorizacija i licenciranje ✓
- e. Dobavljači dostavljaju podatke niskog kvaliteta ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question5

Marks: 1

Uniformni dizajn web aplikacija koji lako može biti izmenjen postiže se:

Choose one answer.

- a. izradom back-end dela sistema ✘
- b. dinamičkim generisanjem navigacionih linkova ✘
- c. korišćenjem templejta i CSS-a pri razvoju veb stranica ✓
- d. korišćenjem meta tagova ✘

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question6

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

primenjuje se kod trgovačkih putnika

Mobile office

zaposleni upravljaju dinamikom rada i radnim vremenom, i obezbeđena su im sva tehnička sredstva.

Kod kuće

kancelarije udaljene od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije.

Telecentre

kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija.

Satellite office

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question7

Marks: 1

ebXML je standard za:

Choose one answer.



a. Veb servise ✗



b. Vertikalna tržišta ✗



c. Portale ✗



d. Horizontalna tržišta ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question8

Marks: 1

Poslove upravljanja performansama web servera vrši:

Choose one answer.



a. web administrator ✓



b. web dizajner ✗



c. administrator mreže ✗



d. web programer ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question9

Marks: 1

Na slici je dat primer (tri reči odvojene blanko znakom):

Answer:

Internet media plan

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question10

Marks: 1

Ozačiti karakteristike front-office-a elektronske prodavnice:

Choose at least one answer.



a. Upravljanje katalogom ✗



b. Praćenje zaliha ✗



c. Registracija korisnika ✓



d. Plaćanje ✓



e. Naručivanje ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question11

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.



a. Objavljivanje ✓



b. Front-end ✗



c. Kreiranje sadržaja ✓



d. Prezentacija ✓



e. Back-end ✗



f. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question12

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala:

portal televizijskog javnog servisa

Horizontalni

portal o računarskim igricama za penzionere

Afinitetni

portal o akvaristici

Vertikalni

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question13

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Operativni  
CRM

Unos podataka o interakciji sa korisnikom, kroz razne baze podataka i aplikacije za praćenje aktivnosti korisnika

Analički  
CRM

Kreira se slika o svakom pojedinačnom klijentu, njegovim potrebama i željama, a sve u cilju razvoja jačih međusobnih veza

Organizacioni  
CRM

Interaktivnim korišćenjem medija sistem korisniku šalje obaveštenja, ponude i slično

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question14

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju koja omogućava računaru da odgovori na poziv korisnika snimljenim ili dinamičkim audio zapisom je \_\_\_\_\_.

Answer:

IVR

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question15

Marks: 1

Elektronska razmena podataka, upravljanje odnosima sa građanima u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju:

Choose one answer.



a. Sloju pristupa ✗



b. Sloju e-poslovanja ✓



c. Sloju e-uprave ✗



d. Sloju infrastrukture ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question16

Marks: 1

VirtueMart je dodatni modul za Joomla CMS

Answer:



True ✗



False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question17

Marks: 1

E-Cash je:

Choose one answer.



a. javni digitalni novac čija se ispravnost proverava on-line, od strane odgovarajuće finansijske institucije ✗



b. anonimni digitalni novac čija se ispravnost proverava off-line, od strane odgovarajuće finansijske institucije ✗



c. anonimni digitalni novac čija se ispravnost proverava on-line, od strane odgovarajuće finansijske institucije ✓



d. javni digitalni novac čija se ispravnost proverava off-line, od strane odgovarajuće finansijske institucije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question18

Marks: 1

Data je adresa ftp://myelab:httprequest@pera.com. Upariti odgovarajuće pojmove:

myelab

naziv servera

pera.com

korisničko ime

httprequest

lozinka

ftp

protokol

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question19

Marks: 1

Označiti načine prenosa informacije:

Choose at least one answer.

- a. pisana reč ✓
- b. usmena predanja ✓
- c. Internet ✓
- d. kultura i umetnost ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question20

Marks: 1

Odnos biznis plana i Internet biznis plana je:

Choose one answer.

- a. Biznis plan i internet biznis plan su dokumenti koji nemaju dodirnih

tačaka ✘

b. Biznis plan se kreira na osnovu Internet biznis plana ✘

c. Internet biznis plan je proširenje biznis plana ✓

d. Internet biznis plan je integralni deo biznis plana ✘

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question21

Marks: 1

CRM može biti:

Choose one answer.

a. kratkoročni i dugoročni ✘

b. efikasni i efektivni ✘

c. strateški i operativni ✘

d. profitabilni i rentabilni ✘

e. analitički i operativni ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question22

Marks: 1

Preko sajta [www.ebay.com](http://www.ebay.com) korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Choose one answer.



- a. Storefront model ✘
- b. Portal model ✘
- c. Online trading and lending model ✘
- d. Dynamic Pricing model ✘
- e. Aukcijski model ✔

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question23

Marks: 1

Kartica MasterCard je:

Choose one answer.

- a. Unapred plaćena kartica ✘
- b. Debitna ✘
- c. Ne može se odrediti na osnovu datih podataka ✔
- d. Kreditna ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question24

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. DVD rezač ✗
- b. Paket za lokalizaciju osCommerce na srpski jezik ✓
- c. sugarCRM ✓
- d. Digitalni merač krvnog pritiska ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question25

Marks: 1

Označiti prednost teleworka za zaposlene:

Choose at least one answer.

- a. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✗
- b. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✗
- c. sloboda u organizovanju radnog dana ✓
- d. fleksibilno radno vreme ✓
- e. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✓
- f. lakše regrutovanje stranih državljana ✗
- g. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✓
- h. povećanje produktivnosti ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question26

Marks: 1

Tweeter je primer:

Choose one answer.

- a. informativna web aplikacija ✗
- b. online zajednice ✓
- c. interaktivne web aplikacije ✗
- d. transakcione web aplikacije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question27

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

sistem za upravljanje sadržajem	SugarCRM ▼
veb server	Apache ▼
softver za upravljanje odnosima sa klijentima	WordPress ▼
sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom	ZenCart ▼

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question28

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗

- b. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓
- c. Marketing strategiju “jedan-na-jedan” je lakše realizovati u Internet poslovanju nego u tradicionalnom poslovanju ✓
- d. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question29

Marks: 1

Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_ servis.

Answer:

Opt-out

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question30

Marks: 1

Po programima saradnje naročito je poznat:

Choose one answer.

- a. Yahoo ✗
- b. E-bay ✗
- c. Amazon ✓
- d. Google ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question31

Marks: 1

Gubitak poverenja korisnika u usluge elektronskog bankarstva spada u:

Choose one answer.

- a. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- b. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✗
- c. Operacione rizike e-bankarstva ✗
- d. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- e. Reputacione rizike e-bankarstva ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question32

Marks: 1

Kombinovanje računarskih resura raznih domena u cilju izvršenja zajedničkog zadatka naziva se:

Choose one answer.

- a. pervasive computing ✗
- b. farma servera ✗
- c. virtuelizacija ✗
- d. grid computing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question33

Marks: 1

Mreže realizovane na javnoj mrežnoj infrastrukturi, koje koriste iste principe sigurnosti i raspoloživosti kao i privatne mreže, a načine upravljanja i kvalitet usluga koje pruža Internet nazivaju se

Answer:

Virtualne privatne mreže

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question34

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova):

Answer:

ATM

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question35

Marks: 1

Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta. Prethodna tvrdnja je tačna:

Choose one answer.

- a. samo za kartice sa magnetnom trakom ✗
- b. samo za smart kartice ✓
- c. ništa od ponuđenog ✗
- d. i jedne i druge ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question36

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:

Choose one answer.

- a. Milorad Pavić ✗
- b. Laza Kostić ✓
- c. Radoje Domanović ✗
- d. Nikola Tesla ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question37

Marks: 1

Motivi za nastup na Internetu jednog trgovinskog preduzeća mogu biti:

Choose at least one answer.

- a. povećanje profita ✓
- b. širenje tržišta ✓
- c. smanjenje troškova ✓
- d. promocija ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question38

Marks: 1

Integracija različitih servisa koje nude Google, Facebook, Amazon i dr. spada u

Choose one answer.

- a. Outsourcing ✗
- b. Virtual computing ✗
- c. Autonomous computing ✗
- d. Ništa od ponuđenog ✗
- e. Cloud computing ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question39

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka	4
Aplikacioni server konstruiše HTML stranu	7
Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru	8
Web server šalje stranu do pretraživača	9
Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu	10
Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta	1
Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit	5
Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server	2
Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru	6



rezultat izvršenja upita

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

3

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question40

Marks: 1

Od koliko faza se sastoji SM@RT model?

Choose one answer.

a. 1 ✗

b. 3 ✗

c. 4 ✓

d. 2 ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question41

Marks: 1

Poveži pojmove:

sistem digitalnog novca

E-cash

terminal za automatizovanje rutinskih i svakodnevnih bankarskih aktivnosti

bankomat

sistem za mikroplaćanja

MiliCent

omogućava plaćanje robe ili usluge karticom na prodajnom mestu

POS terminal

sistem za online aukcije

eBay

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question42

Marks: 1

Model poslovnog nastupa na Internetu koji se zasniva na pružanju tzv. "mamac" informacija tipa "pročitaj i zagrizi", naziva se:

Choose one answer.

- a. Billboard ✓
- b. Brochure ✗
- c. Virtual storefront ✗
- d. Ništa od navedenog ✗
- e. Yellow pages ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question43

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove

Saradnici u marketinškoj agenciji vrše različite ankete više puta tokom nedelje. Nakon završetka anketiranja dodeljuje im se prostor za obradu podataka i pisanje izveštaja

Touchdown office ▼

Građevinski inženjer kontroliše tok radova na gradilištu. Zatečeno stanje beleži korišćenjem aplikacije na mobilnom telefonu. Podaci se putem GPRS šalju u centralu građevinske kompanije

Mobile office ▼

U Press centru Vlade Republike Srbije održavaju se konferencije za štampu. Novinari imaju mogućnost korišćenja računara. Broj računara je ograničen, a novinar koji prvi dođe, dobija računar na korišćenje.

Hot desk ▼

Kompanija ABC prodaje fabrici XY mašine za proizvodnju nameštaja. Neophodno je da tim stručnjaka kompanije ABC provede dve nedelje u fabrici XY radi pomoći

Hotelling ▼

oko instalacije mašina i upravljanja proizvodnjom

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question44

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. marketing, prodaja, ✓
- b. fiskalni sistem, ✗
- c. sistem distribucije ✓
- d. promocija i komunikacija ✓
- e. marketing informacijski sistem ✓
- f. ljudski resursi, ✗
- g. konkurenti, ✗
- h. državna regulativa ✗
- i. proizvodnja, ✗
- j. mere ekonomske politike ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question45

Marks: 1

Najveći udeo u broju transakcija na FOREX-u ima

Choose one answer.

- a. EUREUR ✗
- b. EURUSD ✓
- c. GBPUSD ✗
- d. USDJPY ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question46

Marks: 1

Eminentni fotoreporter prodaje preko svog sajta fotografije novinskim kućama. U pitanju je:

Choose one answer.

- a. C2B ✓
- b. B2B ✗
- c. C2B2C ✗
- d. B2C ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question47

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

- a. 2007. godine ✗

b. 2001. godine ✗

c. 2000. godine ✗

d. 2009. godine ✗

e. 1999. godine ✗

f. 2008. godine ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question48

Marks: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu koji se zasniva na potpunom informativnom servisu naziva se:

Choose one answer.

a. virtual storefront ✓

b. yellow pages ✗

c. complete presence ✗

d. Brochure ✗

e. Billboard ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question49

Marks: 1

Na slici je prikazan:

Choose one answer.

- a. Faze u implementaciji sistema e-uprave ✓
- b. Kriva razvoja e-uprave ✗
- c. Komponente e-uprave ✗
- d. Ništa od ponuđenog ✗
- e. Metodološki okvir za razvoj e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question50

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. AJAX tehnologije ✗
- b. Prezentacija ✓
- c. Objavljivanje ✓
- d. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- e. Kreiranje sadržaja ✓
- f. Flash animacija ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question51

Marks: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Indirektni marketing ✗
- b. Real-time marketing ✓
- c. Permission marketing ✓
- d. Direktni marketing ✗
- e. One-to-One marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question52

Marks: 1

Web administrator:

Choose one answer.

- a. Revidira poslovanje sa aspekta IT ✗
- b. Sve navedeno ✗
- c. Ništa od navedenog ✗
- d. Održava web sajt, upravlja performansama web servera ✓
- e. Dizajnira web sajt i web stranice ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question53

Marks: 1

Označiti karakteristike back-office-a elektronske prodavnice:

Choose at least one answer.

- a. Plaćanje ✗
- b. Registracija korisnika ✗
- c. Upravljanje katalogom ✓
- d. Administracija programa lojalnosti ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question54

Marks: 1

Model koji se zasniva na zameni nepotrebnog za potrebno naziva se:

Choose one answer.

- a. Rebate model ✗
- b. Demand-sensitive pricing model ✗
- c. Bartering model ✓
- d. Name-Your-Price model ✗
- e. Free offering model ✗
- f. Comparison pricing model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.



Question55

Marks: 1

Prema klasifikaciji B2B modela, E-bay bi se mogao svrstati u grupu:

Choose one answer.

a. Integrator ✗

b. Alijansa ✗

c. Agregator ✗

d. Agora ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question56

Marks: 1

Poređati po redosledu faze razvoja elektronskog poslovanja:

Online trgovina

Intelligentno elektronsko poslovanje

Online trgovina i kolaboracija

Veb sajt

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question57

Marks: 1

Elektronsko poslovanje (e-business) uključuje:

Choose at least one answer.



a. kupovinu i prodaju robe i usluga ✓



b. elektronske transakcije unutar organizacije ✓



c. saradnju sa poslovnim partnerima ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question58

Marks: 1

Kompanija unajmljuje honorarne radnike koji rade na unosu podataka iz anketnih listića u odgovarajući softver. Podaci se kasnije koriste za analizu mišljenja kupaca i prilagođavanje proizvodnog programa pojedinačnim preferencama kupaca. Posao honorarno angažovanih radnika spada u:

Choose one answer.



a. Organizacioni CRM ✗



b. Operativni CRM ✓



c. Opisani poslovi ne spadaju u CRM ✗



d. Analitički CRM ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question59

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je jedino organizovano tržište hartija od vrednosti u Srbiji

Answer:

Beogradska berza

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question60

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Sistem za upravljanje online učenjem	Moodle
Grupe aplikacija e-poslovanja	Interni poslovni sistemi, poslovna komunikacija i saradnja, e-trgovina
Oblici virtuelne organizacije	telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi
Osnovne komponente elektronskog poslovanja	CRM, CSM, SCM, Poslovna inteligencija
Tehnologije prezentacionog nivoa	JavaScript, HTML, AJAX tehnologije, CSS
Modeli za kreiranje poslovnog prisustva na Internetu	billboard, yellow pages, brochure, virtual storefront
Oblici teleworka	satellite office, mobile office, telecenter

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Finish review

You are logged in as [Miloš Tasković](#) ([Logout](#))

[epos2010](#)

You are here

- [MyElab](#)
- / ► [epos2010](#)
- / ► [Quizzes](#)
- / ► [Test sa predavanja \(za studente osnovnih studija\) - 6. grupa 19:00](#)

- / ► Review of attempt 1

## Test sa predavanja (za studente osnovnih studija) - 6. grupa 19:00

### Review of attempt 1

Finish review

**Started on** Saturday, 22 January 2011, 07:00 PM

**Completed on** Saturday, 22 January 2011, 08:00 PM

**Time taken** 59 mins 52 secs

**Marks** 43.07/60

**Grade** 21.53 out of a maximum of 30 (72%)

Question1

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Web server šalje stranu do pretraživača

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question2

Marks: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Choose one answer.

a. Dynamic Pricing model ✗

b. Online trading and lending model ✗

c. Aukcijski model ✓

d. Portal model ✗

e. Storefront model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question3

Marks: 1

Hotelling je:

Choose one answer.

a. zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektronskim računarskim podacima ✗



b. zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i slično kao posetilac hotela ✓



c. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – serve" ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question4

Marks: 1

Na slici je dat primer (tri reči odvojene blanko znakom):

Answer:

5.nedelja

Incorrect

Correct answer: Internet media plan

Marks for this submission: 0/1.

Question5

Marks: 1

Standardi, bezbednost, telekomunikaciona infrastruktura, e-plaćanje, pravna i institucionalna infrastruktura, javni podaci, i dr. zajeno čine:

Choose one answer.



a. Ništa od ponuđenog ✗



b. Komponente e-uprave ✗



c. Metodološki okvir razvoja e-uprave ✓



d. Slojevi e-uprave ✗



e. Arhitektura e-uprave ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question6

Marks: 1

Kada unapred izdvaja posebnu liniju preko koje klijent može da koristi sredstva, nevezano za tekući račun klijenta, u pitanju je:

Choose one answer.

- a. Kreditna kartica ✓
- b. Debitna kartica ✗
- c. Magnetna kartica ✗
- d. Unapred plaćena kartica ✗
- e. Ništa od ponuđenog ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question7

Marks: 1

Arhitekturu CRM-a čine organizacioni, operativni i \_\_\_\_\_ CRM

Answer:

analitički

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question8

Marks: 1

Primeri CMS softvera su:

Choose at least one answer.

- a. Mambo ✓
- b. Drupal ✓

c. Zen Cart ✗

d. Joomla ✓

e. osCommerce ✗

f. Wordpress ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1.

Question9

Marks: 1

Na slici je dat prikaz:

Choose one answer.

a. Kolaborativne veb aplikacije ✗

b. Interaktivne veb aplikacije ✗

c. Informativne veb aplikacije ✗

d. Transakcione veb aplikacije ✗

e. Veb aplikacije orijentisane na poslovne procese ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question10

Marks: 1

Unutrašnji faktori SWOT analize su:

Choose at least one answer.

a. izvori snabdevanja ✗



- b. promocija i komunikacija ✓
- c. marketing informacijski sistem ✓
- d. istraživačko-razvojni potencijal ✓
- e. izvori finansiranja ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question11

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je jedinstvena tačka pristupa građana i privrednih subjekata radi korišćenja odgovarajućih online e-servisa.

Answer:

Portal

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question12

Marks: 1

Joomla i ViruteMart spadaju u:

Choose one answer.

- a. Softversku infrastrukturu e-poslovanja ✓
- b. HR infrastrukturu e-poslovanja ✗
- c. Hardversku infrastrukturu e-poslovanja ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question13

Marks: 1

Specifična monetarna informacija koja se putem elektronskih impulsa u realnom vremenu prenosi između transaktora koji obavljaju plaćanja se naziva \_\_\_\_\_ (dve reči)

Answer:

elktronski novac

Incorrect

Correct answer: elektronski novac

Marks for this submission: 0/1.

Question14

Marks: 1

Na sajtu opštine građani mogu da pogledaju sve servisne informacije, kao i da prijave neki problem koji je u nadležnost opštine. Ovakav tip usluge spada u:

Choose one answer.



a. G2B ✗



b. G2E ✗



c. G2G ✗



d. G2C ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question15

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove:

PHP

aplikacioni se

MySQL

database ser

Apache

web server

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question16

Marks: 1

UMM, CPP i CPA su elementi:

Choose one answer.

- a. portala ✗
- b. ebXML-a ✓
- c. elektronske aukcije ✗
- d. veb servisa ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question17

Marks: 1

Prilagođavanje sadržaja koji se prezentuje na Webu u odnosu na korisnika koji gleda te sadržaje naziva se kastomizacija?

Answer:

- True ✗  False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question18

Marks: 1

Na slici je dat primer e-marketing tehnike:

Choose one answer.

- a. Real-time marketing ✗

- b. Viral marketing ✗
- c. Affiliate marketing ✗
- d. Blog marketing ✗
- e. E-mail marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question19

Marks: 1

Plaćanje parkinga preko mobilnog telefona je:

Choose one answer.

- a. B2C usluga ✓
- b. B2B usluga ✗
- c. G2E usluga ✗
- d. C2C usluga ✗
- e. G2B usluga ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question20

Marks: 1

Skorašnjost u RFM analizi odnosi se na:

Choose one answer.

- a. vreme proteklo od poslednjeg ažuriranja sajta ✗
- b. vreme proteklo od poslednjeg pristupa sajtu ✗

c. vreme proteklo od poslednjeg prodajnog događaja na sajtu ✓

d. vreme proteklo od poslednjeg Google pretraživanja sajta ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question21

Marks: 1

Fajl server, mail server, web server u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju

Choose one answer.

a. Sloju pristupa ✗

b. Sloju e-uprave ✗

c. Sloju e-poslovanja ✗

d. Sloju infrastrukture ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question22

Marks: 1

U procesu strateške analize, analiza eksternog okruženja obuhvata:

Choose at least one answer.

a. Analizu tražnje ✗

b. Analizu socijalnih faktora ✓

c. Analizu resursa ✗

d. Analizu ekonomskih faktora ✓

e. Portfolio analizu ✗

f. SWOT analizu ✗

g. Analizu konkurencije ✗

h. Analizu pravnih faktora ✓

i. Analizu tehnoloških faktora ✓

j. Analizu političkih faktora ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question23

Marks: 1

Na sajtu Ministarstva Finansija, građani mogu pročitati sve informacije o porezima. E-uprava se nalazi u fazi

Choose one answer.

a. Transformacija ✗

b. Prisustvo na Internetu ✓

c. Interakcija ✗

d. Transakcija ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question24

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

a. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓

b. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗



c. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗



d. Marketing strategiju "jedan-na-jedan" je lakše realizovati u Internet poslovanju nego tradicionalnom poslovanju ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question25

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:

Choose one answer.



a. Milorad Pavić ✗



b. Radoje Domanović ✗



c. Laza Kostić ✓



d. Nikola Tesla ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question26

Marks: 1

Naručivanje izvoda iz matične knjige rođenih preko SMS-a je

Choose one answer.



a. G2B usluga ✗



b. B2C usluga ✗



c. B2B usluga ✗



d. G2C usluga ✓



e. F2S usluga ✗

- f. C2C usluga ✗
- g. E2S usluga ✗
- h. M2C usluga ✗
- i. E2C usluga ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question27

Marks: 1

Bežična senzorska mreža (WSN) može se primeniti:

Choose at least one answer.

- a. kao deo infrastrukture pametne kuće ✓
- b. za brigu o starim i bolesnim osobama ✓
- c. kao univerzalni daljinski upravljač ✗
- d. za detekciju šumskih požara ✓
- e. za implementaciju bezbednosnog sistema ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.25/1.

Question28

Marks: 1

Prema podacima Republičkog zavoda za statistiku za 2009. godinu može se zaključiti da:

Choose one answer.

- a. je broj individualnih korisnika Interneta u Srbiji nizak, te da Srbija još uvek nema ništa za razvoj elektronske trgovine ✓
- b. je broj individualnih korisnika Interneta u Srbiji veoma visok, te da Srbija u tom smislu



dobru infrastrukturu za razvoj elektronske trgovine ✘



c. individualni korisnici Interneta u Srbiji već koriste elektronsku trgovinu u njenom punom potencijalu ✘

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question29

Marks: 1

Preduzeće ABC poseduje aplikaciju za online trgovinu. U početku, nije bilo problema u korišćenju aplikacije. Međutim, širenjem na nova tržišta broj korisnika aplikacije se naglo povećao, i uočeni su problemi u korišćenju aplikacije. Može se reći da ova aplikacija nije:

Choose one answer.



a. skalabilna ✓



b. pouzdana ✘



c. distribuirana ✘

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question30

Marks: 1

Prikazani kod predstavlja primer:

```
<head>  
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="stilovi.css" />  
</head>
```

Choose one answer.



a. CSS koda ✘



b. Ništa od ponuđenog ✘



c. HTML koda ✓



d. PHP koda ✗



e. SQL koda ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question31

Marks: 1

Klijent putem SMS-a dobija izveštaj o trenutnom stanju na svom računu. Reč je o \_\_\_\_\_ bankarstvu

Answer:

mobilnom

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question32

Marks: 1

Na slici je dat prikaz:

Choose one answer.



a. Faze u implementaciji sistema e-uprave ✓



b. Metodološkog okvira za razvoj e-uprave ✗



c. Krive razvoja e-uprave ✗



d. Stanja e-uprave u Srbiji ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question33

Marks: 1

Sistemi za automatizaciju prodajnih timova, korporativnog marketinga i korisničke podrške su primer

Choose one answer.

- a. Organizacionog CRM ✗
- b. Sugar CRM ✗
- c. Analičtkog CRM ✗
- d. Distribuiranog CRM ✗
- e. Operativnog CRM ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question34

Marks: 1

U čijem vlasništvu je PayPal?

Choose one answer.

- a. Visa ✗
- b. Yahoo ✗
- c. MasterCard ✗
- d. eBay ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question35

Marks: 1

Šta je na slici:

Choose one answer.

- a. Arhitektura Interneta ✗
- b. Arhitektura elektronskog poslovanja ✗
- c. Način pristupa dinamičkoj web stranici ✓
- d. Način pristupa statičkoj web stranici ✗
- e. Koraci u kreiranju web sajta ✗
- f. Arhitektura world wide weba ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question36

Marks: 1

Koja od navedenih inovacija u korišćenju hardvera predstavlja dinamički skalabilne, često virtualizovane resurse dostupne kao Internet servis?

Choose one answer.

- a. Virtuelazacija platforme ✗
- b. Cloud computing ✓
- c. Grid computing ✗
- d. Edge computing ✗
- e. Pervasive computing ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question37

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.



a. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓



b. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗



c. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗



d. Marketing strategiju "jedan-na-jedan" je lakše realizovati u Internet poslovanju nego tradicionalnom poslovanju ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question38

Marks: 1

Indeks \_\_\_\_\_ (jedna reč, oblast e-uprava) je ponderisana suma indeksa web razvijenosti i zastupljenosti, indeksa telekomunikacione infrastructure i indeksa razvijenosti ljudskih resursa.

Answer:

e-razvoja

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question39

Marks: 1

Tri moguća scenarija za izlazak na mobilno tržište su:

- Super Operater scenario
- Intimate Seller scenario
- \_\_\_\_\_ scenario.

Answer:

brand bureau

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question40

Marks: 1

Osnovni tehnički zahtevi sistema elektronskog poslovanja su:

Choose one answer.

- a. back end i front end ✗
- b. hardver i softver ✗
- c. distribuiranost, pouzdanost, skalabilnost ✓
- d. baza podataka, poslovna logika, korisnički interfejs ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question41

Marks: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Permission marketing ✓
- b. Real-time marketing ✓
- c. Direktni marketing ✗
- d. Indirektni marketing ✗
- e. One-to-One marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question42

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗

b. Objavljivanje ✓

c. Back-end ✗

d. Kreiranje sadržaja ✓

e. Front-end ✗

f. Presentacija ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question43

Marks: 1

Da li je jedan od elemenata Internet marketing plana sprovođenje istraživanja tržišta u sopstvenoj režiji?

Answer:

True ✓  False ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question44

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

a. 2007. godine ✗

b. 1999. godine ✗

c. 2008. godine ✓

d. 2000. godine ✗

e. 2009. godine ✗

f. 2001. godine ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question45

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

softver za upravljane odnosima sa klijentima

sistem za upravljanje sadržajem

veb server

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question46

Marks: 1

www.pakom.com je primer

Choose one answer.

a. Kataloškog prodavca ✗

b. Virtuelnog trgovca ✗

c. Click and mortar trgovca ✓

d. Virtuelne tržnice ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question47

Marks: 1

Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:



Choose at least one answer.

- a. analizu tržišta ✗
- b. tržišnu strategiju ✓
- c. promotivnu strategiju ✗
- d. menadžerski tim ✓
- e. model prihoda ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.57/1.

Question48

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. U Srbiji postoji elektronska trgovina ✓
- b. U Srbiji postoje horizontalni portal ✓
- c. U Srbiji postoji B2B poslovanje ✓
- d. U Srbiji postoje aukcijski sajtovi ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question49

Marks: 1

Nevidljivi SEO faktori na stranici su:

Choose at least one answer.

- a. Page title ✗



b. Alt i Title atributi ✓



c. Linkovi ka drugim sajtovima ✗



d. Struktura stranice ✓



e. Meta tag ✓



f. Ponavljanje ključnih reči u tekstu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question50

Marks: 1

Internet je nastao sa ciljem da bude:

Choose one answer.



a. pouzdana komunikaciona mreža otporna na nuklearne napade ✓



b. platforma za poslovanje ✗



c. intergalaktička mreža ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question51

Marks: 1

Kartica za telefonsku govornicu je tipičan primer:

Choose one answer.



a. Kreditne kartice ✗



b. Debitne kartice ✗



c. Ništa od ponuđenog ✗



d. Unapred plaćene kartice ✓



e. Smart kartice ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question52

Marks: 1

Model e-poslovanja na slici je:

Choose one answer.



a. C2C ✗



b. Vertikalni portal ✗



c. Dynamic Pricing ✗



d. Storefront ✓



e. Aukcijski ✗



f. B2C ✗



g. B2B ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question53

Marks: 1

Kiosk predstavlja uređaj za pristup servisima e-bankarstva:

Answer:



True ✓



False ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question54

Marks: 1

Kada u prodavnici kupite računar, kupili ste:

Choose one answer.

- a. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- b. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗
- c. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- d. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question55

Marks: 1

Da li je personalizacija isto što i kastomizacija?

Answer:

- True ✗  False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question56

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

softver za upravljanje odnosima sa klijentima

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom

veb server

sistem za upravljanje sadržajem

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question57

Marks: 1

Banka XZY posluje na tradicionalan način. Posедуje preko 100 filijala u različitim gradovima u svetu. Top menadžment banke je odlučio da pojedine usluge i servisi banke postanu dostupni na Internetu (pregled računa, mesečni izveštaji, uplate na račun). Može se reći da novi način poslovanja banke spada u \_\_\_\_\_ model bankarstva

Choose one answer.

- a. brick-to-click model ✓
- b. brick-to-brick ✗
- c. click-to-click ✗
- d. virtual ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question58

Marks: 1

Osnova implementacije elektronske uprave je:

Choose one answer.

- a. Pravna i institucionalna infrastruktura ✓
- b. Decentralizacija državne uprave ✗
- c. Razvijena privreda ✗
- d. Brz Internet ✗
- e. Razvoj sajta e-uprave ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question59

Marks: 1

Označiti nedostatke B2B modela sa posrednikom:

Choose at least one answer.

- a. Neažurnost posrednika ✓
- b. Posrednici pokrivaju uži spektar proizvoda ✗
- c. Dostupnost trenutne ponude na tržištu ✗
- d. Malo vreme pretrage ✗
- e. Veća cena transakcije ✓
- f. Efikasne transakcije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question60

Marks: 1

Povežite odgovarajuće pojmove

Cilj alijanse

samoorganizovan modul

Koristi integratora

prilagođen proizvod

Karakteristika distributera

proces logistike

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Finish review

Question 1

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanju spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Dostupnost ✓
- b. E-procurement ✗
- c. Upravljanje lancima snabdevanja ✗
- d. Poslovna inteligencija ✗
- e. Skalabilnost ✓
- f. Sigurnost ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 2

Marks: 1

Servisno orijentisana arhitektura se bazira na:

Choose one answer.

- a. web servisima ✓
- b. web browserima ✗
- c. web sajtovima ✗
- d. web portalima ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 3

Marks: 1

Prijava ispita na državnom fakultetu preko web sajta može se svrstati u:

Choose one answer.

- a. G2E ✗
- b. G2B ✗
- c. C2C ✗

- d. G2C ✓
- e. B2B ✗
- f. E2C ✗
- g. E2S ✗
- h. M2C ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Model sa mehanizmom za pronalaženje najniže cene naziva se:

Choose one answer.

- a. Comparison pricing model ✓
- b. Rebate model ✗
- c. Bartering model ✗
- d. Name-Your-Price model ✗
- e. Free offering model ✗
- f. Demand-sensitive pricing model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Aplikacija za online kupovinu avio karata spada u:

Choose one answer.

- a. informativne web aplikacije ✗
- b. interaktivne web aplikacije ✗
- c. transakcione web aplikacija ✓
- d. online zajednice ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 6

Marks: 1



Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:

Choose at least one answer.

- a. promotivnu strategiju ✗
- b. menadžerski tim ✓
- c. analizu tržišta ✗
- d. model prihoda ✓
- e. tržišnu strategiju ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.13/1.

Question 7

Marks: 1

Kartica na slici je:



Choose one answer.

- a. Smart kartica ✗
- b. Ne može se odrediti na osnovu slike ✗
- c. Kartica sa magnetnom trakom ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 8

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:

Choose one answer.

- a. Nikola Tesla ✗
- b. Laza Kostić ✓
- c. Milorad Pavić ✗
- d. Radoje Domanović ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 9

Marks: 1

Faze razvoja Internet prisustva su:

Choose at least one answer.

- a. Održavanje i poboljšanje nivoa Internet prisustva ✓
- b. Građenje Internet prisustva ✓
- c. Formiranje Internet tima ✗
- d. Koncept internet prisustva ✗
- e. Ideja o Internet prisustvu ✗
- f. Priprema Internet prisustva ✓
- g. Ciljevi Internet prisustva ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 10

Marks: 1

Šta znači skraćenica PIN?

Answer:

lični identifikacioni broj

Incorrect

Correct answer: Personal Identification Number

Marks for this submission: 0/1.

Question 11

Marks: 1

Označiti nedostatke sell-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Ograničena podrška procesu nabavke ✓
- b. Kratak rok isporuke ✗
- c. Mogućnosti upoređivanja proizvoda ✗
- d. Potrošači moraju da koriste drugačije sisteme za različite ponuđače ✓
- e. Mali troškovi održavanja kataloga ✗
- f. Moguća konfiguracija kompleksnih proizvoda ✗

g. Mogućnost postavljanja upita (cena, dostupnost, i sl.) ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 12

Marks: 1

Poređati po redosledu pojavljivanja:

Servisno orijentisane arhitekture

Centralizovani računski sistemi

Razvoj orijentisan ka predmetu rada

web usluge, softverske komponente

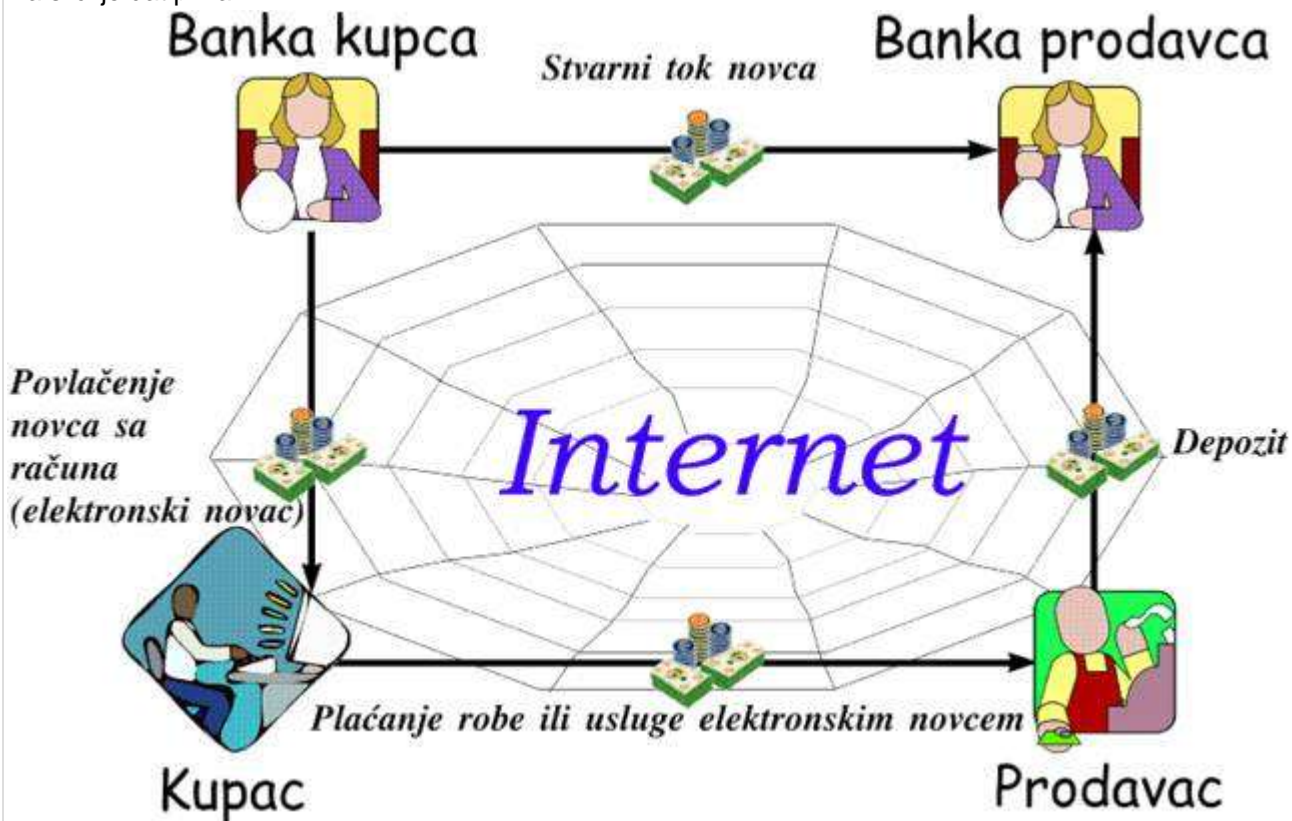
Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 13

Marks: 1

Na slici je dat prikaz:



Choose one answer.

- a. tok novca u check-like sistemu plaćanja ✗
- b. cash-like modela plaćanja ✓
- c. check-like model plaćanja ✗
- d. Ništa od navedenog ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 14

Marks: 1

Aplikacije e-trgovine su:

Choose one answer.

- a. sistemi plaćanja, elektronske tržnice, elektronske aukcije ✗
- b. e-uprava, B2B poslovanje, m-trgovina ✓
- c. ništa od navedenog ✗
- d. affiliate marketing, referral marketing, viralni marketing, blog marketing ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 15

Marks: 1

Decentralizovanje podataka i aplikacija na Internetu naziva se:

Choose one answer.

- a. Virtuelizacija platforme ✗
- b. Grid computing ✗
- c. Cloud computing ✗
- d. Edge computing ✓
- e. Ništa od navedenog ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 16

Marks: 1

Prema dometu, računarske mreže se dele na:

Choose one answer.

- a. Wi-Fi, WiMAX ✗
- b. WAN, MAN, LAN, PAN ✓
- c. žične i bežične ✗
- d. lokalne i globalne ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Da li je moguće instalirati operativni sistem na čvoru bežične senzorske mreže?

Choose one answer.

- a. da ✓
- b. ne ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 18

Marks: 1

Najznačajnije prepreke za razvoj elektronske trgovine u Srbiji su:

Choose at least one answer.

- a. Građani nisu zainteresovani za elektronsku trgovinu ✗
- b. Tržište je premalo da bi elektronska trgovina bila profitabilna ✗
- c. Loša zakonska regulativa ✓
- d. Nerazvijena infrastruktura ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

Prva Internet veza u Jugoslaviji postavljena je između:

Choose one answer.

- a. Vlade Republike Srbije i Fakulteta organizacionih nauka ✗
- b. Fakulteta organizacionih nauka i Elektrotehničkog fakulteta ✓

- c. Telekomu u Beogradu i Glavne pošte u Nišu ✗
- d. Elektrotehničkog fakulteta i Glavne pošte u Nišu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 20

Marks: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Permission marketing ✓
- b. Direktni marketing ✗
- c. Indirektni marketing ✗
- d. One-to-One marketing ✓
- e. Real-time marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 21

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je engleska reč za sliku koja predstavlja reklamu za neki proizvod ili uslugu i koja se nalazi negde na stranici sajta.

Answer:

baner

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 22

Marks: 1

Označi tipove sistema za upravljanje sadržajem:

Choose at least one answer.

- a. kolaborativni ✗
- b. operativni ✗
- c. integrisani ✓
- d. aplikativni ✗
- e. transakcioni ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 23

Marks: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a

Choose at least one answer.

- a. Koncept CRM-a se može primeniti samo u sistemima e-poslovanja ✗
- b. Prikupljanje podataka o korisnicima je važna aktivnost CRM-a ✓
- c. Osnovni cilj CRM-a je povećanje dobiti kompanije ✗
- d. Koncept CRM-a se ne može primeniti u neprofitnim organizacijama ✗
- e. CRM utiče na povećanje konkurentske prednosti preduzeća ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 24

Marks: 1

Označiti nedostatke buy-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Interna autorizacija i licenciranje ✗
- b. Dobavljači dostavljaju podatke niskog kvaliteta ✓
- c. Centralno upravljanje pregovaranjem ✗
- d. Dobra podrška za kompleksne proizvode ✗
- e. Operativni troškovi za upravljanje sadržajem ✓
- f. Neophodna koordinacija u formatu razmene ✓
- g. Nemaju svi dobavljači elektronski katalog ✓
- h. Nabavka se organizuje prema specifičnostima kompanije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 25

Marks: 1

TopShop organizuje nagradnu igru. U zavisnosti od broja osvojenih poena, učesnici osvajaju nagrade. Poeni se osvajaju davanjem tačnih odgovora na pitanja koja se dobijaju e-mejlom ili uključivanjem prijatelja u nagradnu igru. Ovakav oblik marketinga naziva se:

Choose one answer.

- a. e-mail marketing ✗
- b. viralni marketing ✗
- c. affiliate marketing ✗
- d. refferal marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 26

Marks: 1

Označiti mobilne servise:

Choose at least one answer.

- a. sve od navedenog ✗
- b. autorizacija ✗
- c. ništa od navedenog ✗
- d. mikroplaćanja u realnom vremenu ✓
- e. putovanja ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 27

Marks: 1

Na B2B portalu SPQR prodavci mogu nuditi proizvode a kupci pretraživati proizvode. Sajt SPQR defniše jedinstvenu cenu za svaki proizvod. Ovaj B2B model je tipa:

Choose one answer.

- a. Alijansa ✗
- b. Agregator ✓
- c. Agora ✗
- d. Integrator ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 28

Marks: 1



Upariti odgovarajuće pojmove:

uređaji mobilnog poslovanja	PDA, Smartphone
serverske tehnologije	PHP, ASP
oblici teleworka	satelite office, mobile office, telecenter
oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown office
vrste portala	vertikalni, horizontalni, afinitetni
modeli elektronske trgovine	storefront, aukcijski, portal, dynamic procing, online trading
web serveri	Apache, IIS
oblici virtuelne organizacije	telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi
servisi mobilnog poslovanja	sms, mms
forme elektronske trgovine	B2B, B2C, C2B, B2B2C, B2E

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 29

Marks: 1

Napisati skraćenicu za tehnologiju prikazanu na slici (tri slova)



Answer:

ATM

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 30

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

a. istraživačko-razvojni potencijal ✓

- b. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija ✓
- c. proizvodnja ✓
- d. konkurenti ✗
- e. mere ekonomske politike ✗
- f. izvori snabdevanja ✗
- g. izvori finansiranja ✗
- h. ljudski resursi ✓
- i. finansije ✓

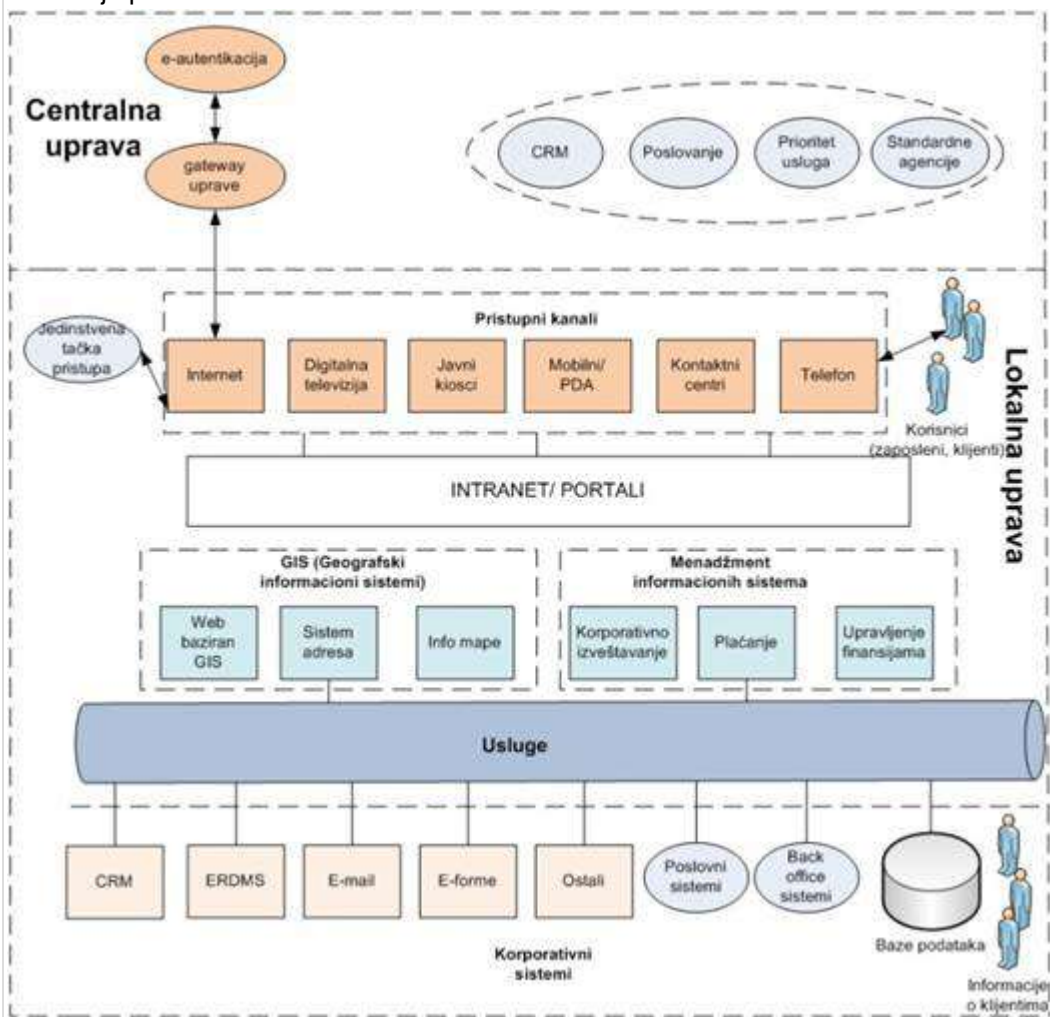
Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 31

Marks: 1

Na slici je prikazan:



Choose one answer.

- a. Arhitektura sistema e-uprave ✓
- b. Usluge sistema e-uprave ✗
- c. Servisi sistema e-uprave ✗
- d. Softverske komponente sistema e-uprave ✗
- e. Računarska mreža e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 32

Marks: 1

Označiti ulogu koja zahteva najbolje poznavanje Apache-a:

Choose one answer.

- a. web dizajner ✗
- b. web administrator ✓
- c. web programer ✗
- d. administrator mreže ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 33

Marks: 1

WMLScript jezik je uključen u WML stranu

Answer:

- True  False

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 34

Marks: 1

U arhitekturi sistema e-uprave, veb sajтови upravnih organa spadaju u:

Choose one answer.

- a. Sloj e-uprave ✓
- b. Sloj e-poslovanja ✗

- c. Sloj pristupa ✗
- d. Sloj infrastrukture ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 35

Marks: 1

Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :  
Choose one answer.

- a. point based promotion ✗
- b. zip code based marketing ✗
- c. location based marketing ✓
- d. taxi based marketing ✗

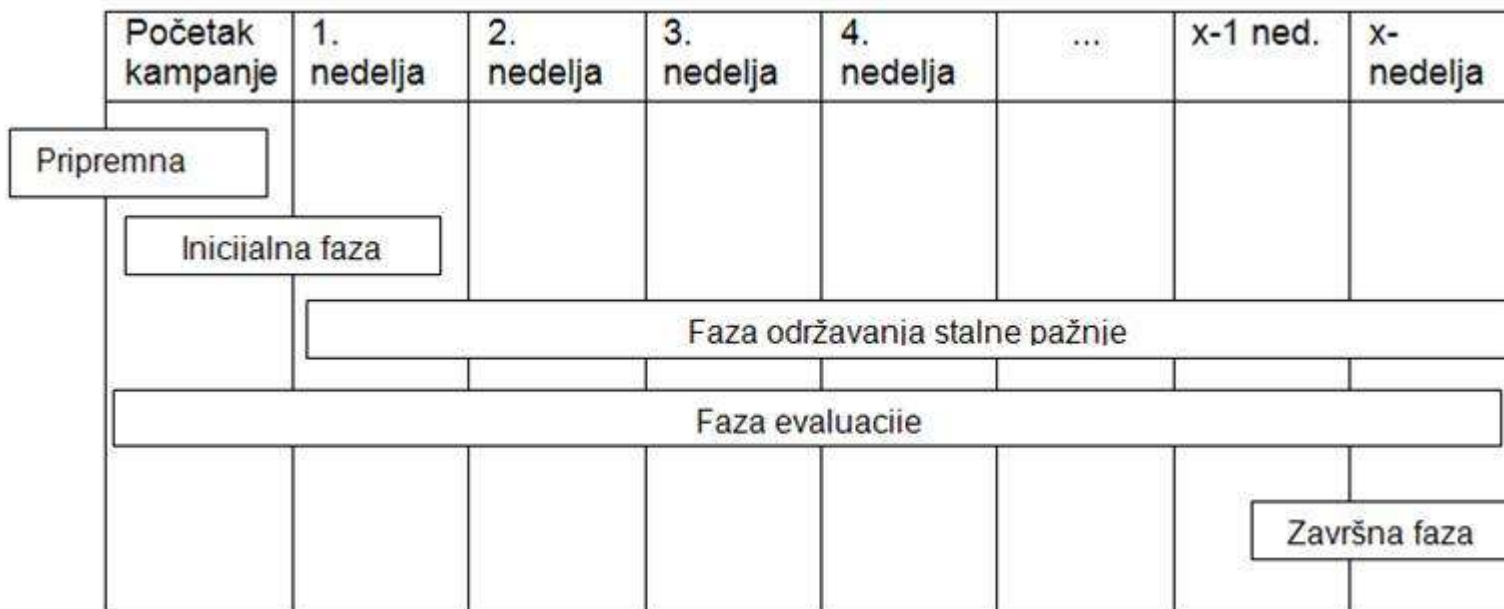
Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 36

Marks: 1

Na slici je dat primer (tri reči odvojen blanko znakom):



Answer:

internet media plan

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

Hot desk environment je:

Choose one answer.

- a. zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela. ✗
- b. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve". ✗
- c. zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima. ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 38

Marks: 1

Wimax predstavlja bežičnu računarsku mrežu kratkog dometa?

Answer:

- True ✗
- False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 39

Marks: 1

Koja od navedenih inovacija u korišćenju hardvera predstavlja kombinovanje računarskih resursa raznih domena u cilju izvršenja zajedničkog zadatka?

Choose one answer.

- a. Edge computing ✗
- b. Virtuelizacija platforme ✗
- c. Pervasive computing ✗
- d. Farme servera ✗
- e. Grid computing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 40

Marks: 1

\_\_\_\_\_ (dve reči odvojene blanko znakom, oblast e-uprava) se bazira na kvalifikovanim elektronskim sertifikatima izdatim od strane akreditovanih sertifikacionih tela.

Answer:

e identifikacija

Incorrect

Correct answer: e-identifikacija

Marks for this submission: 0/1.

Question 41

Marks: 1

U koje rizike spada slučaj kada kada korisnik kredita ne izvršava obaveze u pogledu iznosa otplate kredita: Choose one answer.

- a. Operacione rizike e-bankarstva ✗
- b. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- c. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✓
- d. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- e. Reputacione rizike e-bankarstva ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 42

Marks: 1

U infrastrukturnu podršku elektronskom poslovanju u jednoj kompaniji između ostalog spadaju: Choose at least one answer.

- a. internet biznis plan ✗
- b. telekomunikacione mreže ✓
- c. sistemski softver ✓
- d. hardverske komponente ✓
- e. zakonska regulativa ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 43

Marks: 1

GSM pripada kojoj generaciji mobilne telefonije?

Choose one answer.

- a. prvoj ✗
- b. drugoj ✓
- c. četvrtoj ✗
- d. trećoj ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 44

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:  
Choose at least one answer.

- a. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- b. Objavljivanje ✓
- c. Prezentacija ✓
- d. Front-end ✗
- e. Kreiranje sadržaja ✓
- f. Back-end ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

Cash-like model elektronskog plaćanja predstavlja model kod koga se:  
Choose one answer.

- a. suma novca uzima od kupca pre nego što se trgovina obavi ✓
- b. plaćanje obavlja u trenutku kupovine ili po obavljenoj kupovini ✗
- c. plaćanje obavlja platnim karticama ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 46

Marks: 1

Prednosti virtuelnih organizacija mogu biti:  
Choose at least one answer.

- a. Zaposleni sami definišu svoje radno vreme ✗
- b. Povećavanje produktivnosti zaposlenih ✓
- c. Pozitivna konkurentnost među zaposlenima ✗
- d. Povećanje produktivnosti ✓
- e. Angažovanje najskupljih stručnjaka ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.8/1.

#### Question 47

Marks: 1

Ako se u elektronskoj trgovini sadržaj informacija, proizvoda i usluga menja i uskladjuje prema specifičnim interesovanjima, željama, očekivanjima i ranijim kupovinama određenog kupca, radi se o \_\_\_\_\_ i kastomizaciji

Answer:

personalizaciji

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 48

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom	ZenCart
softver za upravljanje odnosima sa klijentima	SugarCRM
veb server	Apache
sistem za upravljanje sadržajem	WordPress

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 49

Marks: 1

B2C modeli elektronskog poslovanja unapređuju se:

Choose at least one answer.

- a. uvođenjem CRM-a ✓
- b. uvođenjem CSS-a ✗
- c. uvođenjem CMS-a ✗
- d. uvođenjem B2B-a ✗



Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

- a. 1999. godine ✗
- b. 2000. godine ✗
- c. 2009. godine ✗
- d. 2001. godine ✗
- e. 2007. godine ✗
- f. 2008. godine ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 51

Marks: 1

U skraćenici AIDA, drugo A se odnosi na:

Choose one answer.

- a. prikupljanje podataka o kupcima ✗
- b. skretanje pažnje kupcima ✗
- c. metodologija za izradu Internet biznis plana ✗
- d. podsticanje kupaca na kupovinu ✓
- e. uticanje na interesovanja kupaca ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Zapis svih transakcija koje korisnik ostvari krećući se kroz mrežu od pretraživača, kroz različite sajtove do određenog sajta, strane i konačno do odluke o kupovini naziva se \_\_\_\_\_. (jedna reč na engleskom)

Answer:

Incorrect

Correct answer: clickstream

Marks for this submission: 0/1.

Question 53

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova)



Answer:

POS

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

Portal o akvaristici predstavlja:

Choose one answer.

- a. vertikalni portal ✓
- b. afinitetni portal ✗
- c. horinzotalni portal ✗
- d. kombinovani portal ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 55

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Web server šalje stranu do pretraživača

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 56

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. Fotografija u JPEG formatu ✓
- b. Digitalni fotoaparat ✗
- c. Mobilni telefon ✗
- d. Internet Explorer ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 57

Marks: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Choose one answer.

- a. Aukcijski model ✓
- b. Dynamic Pricing model ✗
- c. Online trading and lending model ✗
- d. Portal model ✗
- e. Storefront model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je open-source sistem za upravljanje procesom učenja, koji podržava SCORM standard.

Answer:

moodle

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓
- b. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗
- c. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗
- d. Marketing strategiju "jedan-na-jedan" je lakše realizovati u Internet poslovanju nego u tradicionalnom poslovanju ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 60

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. U okviru analize konkurencije, neophodno je analizirati lidera u oblasti poslovanja ✓
- b. Prilikom izrade Internet marketing plana nije potrebno vršiti segmentaciju tržišta ✗
- c. prilikom SWOT analize potrebno je analizirati interne i eksterne faktore ✓
- d. Za dobru analizu konkurencije neophodno je primeniti industrijsku špijunažu ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 1

Оцене: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

E-mail marketing	Strategija koja stimuliše pojedince da šire marketinšku poruku drugima
Viralni marketing	Najefikasnija tehnika marketinga on-line
Referral marketing	Najefikasniji način promocije

Affiliate marketing

Udruženi ili pripojeni marketing

Делимично тачно

Оцена за овај одговор је: 0.5/1.

Question 2

Оцене: 1

Model poslovnog nastupa na Internetu koji se zasniva na pružanju tzv. "mamac" informacija naziva se:

Одаберите један одговор

- a. Brochure ✗
- b. Yellow pages ✗
- c. Virtual storefront ✗
- d. Billboard ✓

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 3

Оцене: 1

AIDA је:

Одаберите један одговор

- a. Pučinijeva opera ✗
- b. model Internet marketinga ✗
- c. vrsta virtuelne kancelarija ✗
- d. mehanizam za pridobijanje potencijalnih kupaca ✓
- e. metodologija za izradu Internet biznis plana ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 4

Оцене: 1

Sistem za upravljanje sadržajem sastoji se od:

Одаберите један одговор

- a. Apache, PHP i MySQL ✗
- b. Mambo i Joomla ✗

- c. Front-end dela i back-end dela ✓
- d. Baze podataka, poslovne logika i korisničkog interfejsa ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 5

Оцене: 1

Koliko izlaznih uređaja ima bankomat?

Одаберите један одговор

- a. 4 ✓
- b. 3 ✗
- c. 2 ✗
- d. 5 ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 6

Оцене: 1

Za mala i srednja preduzeća troškovi uvođenja Internet nastupa su najmanji ako:

Одаберите један одговор

- a. se kupuje sopstvena hardverska platforma i koriste gotova softverka rešenja ✗
- b. se kupuje sopstvena hardverska platforma i razvija sopstveni softver ✗
- c. se iznajmljuje hardverska platforma i softver ✓

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 7

Оцене: 1

Označi tačna tvrđenja:

Одаберите бар један одговор.

- a. RFM analiza služi za anлізу profitabilnosti sajta ✗
- b. RFM analiza je korak izrade Internet biznis plana ✗
- c. Kukiji se mogu koristiti za utvrđivanje dimenzije skorašnjosti u RFM analizi ✓

d. RFM analiza se obavlja u okviru marketinških aktivnosti preduzeća ✓

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 8

Оцене: 1

Data je adresa http://ispiti.rs:80/fon.php.

Upariti pojmove:

http

ispiti.rs

fon.php

80

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 9

Оцене: 1

Motivi za nastup na Internetu jedne neprofitne organizacije mogu biti:

Одаберите бар један одговор.

a. promocija ✓

b. saradnja sa partnerima ✓

c. povećanje prodaje ✗

d. razmena informacija ✓

Делимично тачно

Оцена за овај одговор је: 0.33/1.

Question 10

Оцене: 1

Na slici je dat primer (tri reči odvojene blanko znakom):



Одговор:

internet media plan

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 11

Оцене: 1

Forme elektronske malopodaje su:

Одаберите бар један одговор.

- a. Pонуђачи садржаја ✗
- b. Click and mortar трговци ✓
- c. Креатори online заједница ✗
- d. Креатори тржишта ✗
- e. Online молви ✓

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 12

Оцене: 1

Означити улогу која захтева најбоље познавање CSS технологије:

Одаберите један одговор



- a. web programer ✗
- b. web administrator ✗
- c. web dizajner ✓
- d. administrator mreže ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 13

Оцене: 1

Prema klasifikaciji B2B modela, Linux bi se mogao svrstati u grupu:

Одаберите један одговор

- a. Integrator ✗
- b. Agregator ✗
- c. Alijansa ✓
- d. Agora ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 14

Оцене: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

kvalitetan web sajt	snage
nedovoljno kvalifikovan marketing tim	slabosti
prisustvo monopolista na tržištu	pretnje
izlazak na svetsko tržište	šanse

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 15

Оцене: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Одаберите један одговор

- a. Aukcijski model ✓
- b. Portal model ✗
- c. Dynamic Pricing model ✗
- d. Storefront model ✗
- e. Online trading and lending model ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 16

Оцене: 1

I \_\_\_\_\_ t omogućava zaposlenima u kompaniji, iz različitih delova sveta, da se sastanu u online sobama za razgovor, razmenjuju dokumenta i razmatraju projekte koji su u toku, i tako ostvare značajne uštede u vezi s putovanjima, telefonskim razgovorima i kopijama dokumenata koje bi se klasično razmenjivale. (Upisati celu reč)  
Одговор:

web konferencija

Нетачно

Тачан одговор: intranet

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 17

Оцене: 1

WiFi predstavlja bežičnu računarsku mrežu kratkog dometa

Одговор:

- True ✓
- False ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 18

Оцене: 1

Označiti prednosti sell-side B2B modela:

Одаберите бар један одговор.

- a. Mali troškovi održavanja kataloga ✓
- b. Mogućnosti upoređivanja proizvoda ✓
- c. Mogućnost postavljanja upita (cena, dostupnost, i sl.) ✓
- d. Ograničena podrška procesu nabavke ✗
- e. Potrošači moraju da koriste drugačije sisteme za različite ponuđače ✗
- f. Moguća konfiguracija kompleksnih proizvoda ✓

Делимично тачно

Оцена за овај одговор је: 0.75/1.

Question 19

Оцене: 1

Може се рећи да је најконцизнију дефиницију виртуелне реалности поставио:

Одаберите један одговор

- a. Milorad Pavić ✗
- b. Laza Kostić ✓
- c. Radoje Domanović ✗
- d. Nikola Tesla ✗

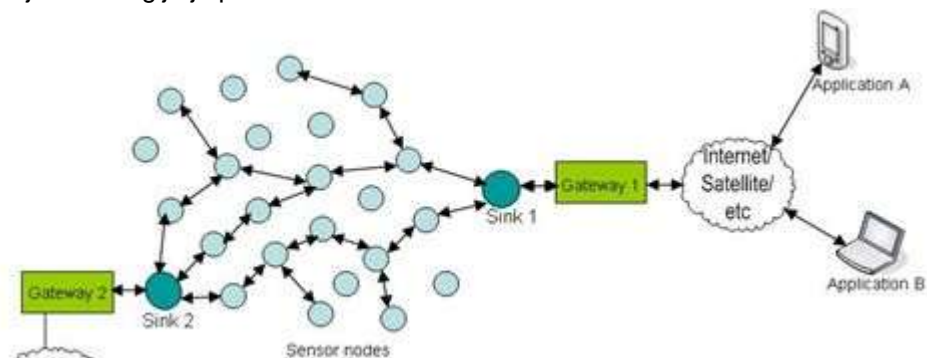
Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 20

Оцене: 1

Која технологија је приказана на слици?



Одговор:

Нетачно

Тачан одговор: wsn

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 21

Оцене: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu po kome se kreira osnovni meni sa stavkama koji obezbeđuje deo informacija i pokazivač na izvore dodatnih informacija je

Одаберите један одговор

- a. complete presence ✗

- b. Brochure ✗
- c. yellow pages ✓
- d. virtual storefront ✗
- e. Billboard ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 22

Оцене: 1

Добро позиционирање на преtraживачима postiже се:

Одаберите један одговор

- a. primenom SEO tehnika ✓
- b. primenom Flash tehnologija ✗
- c. primenom XML tehnologija ✗
- d. primenom AJAX tehnika ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 23

Оцене: 1

У технике e-marketinga spadaju:

Одаберите бар један одговор.

- a. Real-time marketing ✓
- b. One-to-One marketing ✓
- c. Direktni marketing ✗
- d. Permission marketing ✓
- e. Indirektni marketing ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 24

Оцене: 1

Ровежи softver sa namenom:

sistem za upravljanje sadržajem

WordPress

veb server

Apache

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom

ZenCart

softver za upravljanje odnosima sa klijentima

SugarCRM

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 25

Оцене: 1

Skup standarda za označavanje strukture i sadržaja dokumenata, koji omogućavaju njihovu čitljivost na različitim platformama i u okviru različitih aplikacija je :

Одаберите један одговор

- a. CMS ✗
- b. XML ✓
- c. B2B ✗
- d. CSS ✗
- e. Web servis ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 26

Оцене: 1

Troškovi eksploatacije sistema baziranog na open source platformi:

Одаберите један одговор

- a. Isti su kao troškovi sistema baziranog na komercijanoj platformi ✗
- b. Ne mogu se generički uporediti sa troškovima sistema baziranog na komercijanoj platformi ✓
- c. Viši su od troškova sistema baziranog na komercijanoj platform ✗
- d. Niži su od troškova sistema baziranog na komercijanoj platformi ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 27

Оцене: 1

Biznis plan je:

Одаберите један одговор

- a. strateški dokument ✗
- b. operativni dokument ✓

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 28

Оцене: 1

Prikazani kod predstavlja primer:

```
body
```

```
{
```

```
font-family: Verdana, sans-serif;
```

```
font-size: 1em;
```

```
text-align: justify;
```

```
}
```

Одаберите један одговор

- a. PHP koda ✗
- b. HTML koda ✗
- c. SQL koda ✗
- d. CSS koda ✓
- e. Ništa od ponuđenog ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 29

Оцене: 1

Упарите opis sa tipom portala:

portal o ishrani beba

Afinitetni ▼

portal pretraživača Yahoo

Horizontalni ▼

portal o ekologiji

Vertikalni ▼

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 30

Оцене: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova):



Одговор:

POS

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 31

Оцене: 1

4. Upariti odgovarajuće pojmove:

Popisna komisija obilazi objekat i popisuje osnovna sredstva. Za svako osnovno sredstvo evidentira se identifikacioni broj pomoću PDA uređaja. Informacije se šalju do centralne baze podataka

Mobile office

Reporteri koji izveštavaju sa terena u kancelariju svraćaju nekoliko puta nedeljno, po potrebi. Kada dođu u kancelariju dodaljuje im se radni sto koji će koristiti toga dana.

Hot desk

Pri uvođenju novog informacionog sistema u preduzeće, tim konsultatnata provodi mesec dana u kompaniji radi instalacije informacionog sistema

Hotelling

Za vreme Eurosonga, Beogradska arena je obezbedila Internet centar za novinare. Novinar koji dođe, dobija jedan od slobodnih radnih stolova u centru. Ako su svi stolovi popunjeni, novinar mora da sačeka da se neki oslobodi.

Touchdown office

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 32

Оцене: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Web server šalje stranu do pretraživača

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 33

Оцене: 1

Faza privlačenja u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Одаберите један одговор

- a. dizajn novih proizvoda ✓
- b. pružanje tehničke podrške kupcima ✗
- c. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✗
- d. građenje odnosa sa kupcima ✗
- e. dobijanje povratnih informacija od kupaca ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 34

Оцене: 1

U arhitekturi sistema e-uprave, kanali komunikacije spadaju u:

Одаберите један одговор

- a. Sloj infrastrukture ✗
- b. Sloj pristupa ✓
- c. Sloj e-poslovanja ✗
- d. Sloj e-uprave ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 35

Оцене: 1

Koju e-marketing tehniku je prvi uveo Amazon.com?

Одаберите бар један одговор.



- a. Viral marketing ✗
- b. Real-time marketing ✗
- c. Affiliate marketing ✓
- d. Referral marketing ✗
- e. E-mail marketing ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

#### Question 36

Оцене: 1

Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:

Одаберите бар један одговор.

- a. analizu tržišta ✗
- b. tržišnu strategiju ✓
- c. model prihoda ✓
- d. menadžerski tim ✓
- e. promotivnu strategiju ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

#### Question 37

Оцене: 1

Internet se zasniva na:

Одаберите један одговор

- a. browser-klijent konceptu ✗
- b. klijent-server konceptu ✓
- c. server-softver konceptu ✗
- d. Ništa od ponuđenog ✗
- e. klijent-softver konceptu ✗

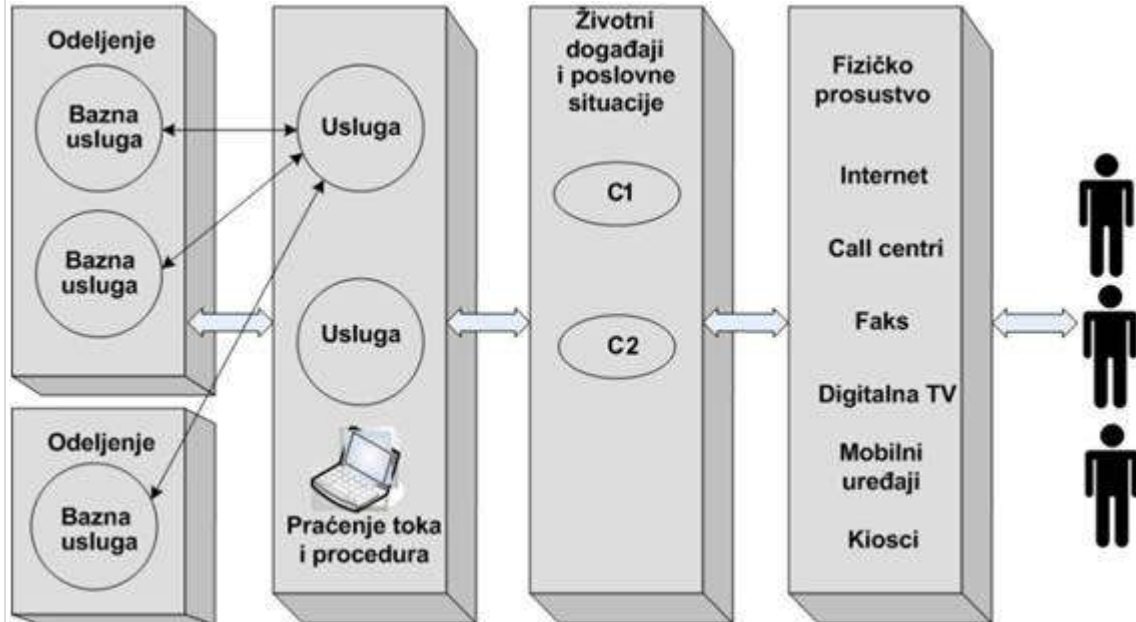
Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

#### Question 38

Оцене: 1

Na slici je prikazan:



Одаберите један одговор

- a. koncept e-poslovanja ✗
- b. koncept e-trgovine ✗
- c. koncept e-uprave ✓
- d. koncept CRM-a ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 39

Оцене: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

File server	Centralizovano mesto za skladištenje fajlova
Database server	Čuva i pristupa bazama koje mogu imati najrazličitije namene
Web server	Omogućava Web usluge za interne i eksterne korisnike putem Web strana
Aplikativni server	Omogućava korisnicima korišćenje programa koje nemaju instalirane na svom računaru
Print server	Omogućava da više korisnika pristupa štampaču i deli njegove resurse
Backup server	Kreira i skladišti rezervne kopije sistema

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 40

Оцене: 1

1.1 Polaganje ispita na privatnom fakultetu preko web sajta je:

Одаберите један одговор

- a. C2C usluga ✗
- b. B2C usluga ✓
- c. E2S usluga ✗
- d. B2B usluga ✗
- e. F2S usluga ✗
- f. G2E usluga ✗
- g. E2C usluga ✗
- h. M2C usluga ✗
- i. G2C usluga ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 41

Оцене: 1

Poveži pojmove:

kartica koja omogućava vlasniku da direktno zaduži svoj račun kod banke

Debitna kartica ▼

glasi na donosioca

Digitalni keš ▼

glasi na ime

Digitali ček ▼

plastične kartice sa mikro čipom

Smart kartica ▼

kartica koja sadrži određeni limit koji potrošač može koristiti prilikom kupovine robe ili povlačenja gotovine

Kreditna kartica ▼

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 42

Оцене: 1

Content management se u organizaciju može implementirati kao

Одаберите један одговор

- a. centralizovan ili decentralizovan sistem ✓
- b. centralizovan i decentralizovan sistem ✗
- c. decentralizovan sistem ✗
- d. centralizovan sistem ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 43

Оцене: 1

Циљ \_\_\_\_\_ је контрола система развоја веб апликације, минимизација ризика и побољшање квалитета и скалабилности веб апликација

Одговор:

web inženjering

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 44

Оцене: 1

Означити тачна тврђења:

Одаберите бар један одговор.

- a. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓
- b. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗
- c. Marketing strategiju "један-na-један" је лакше реализовати у Internet пословању него у традиционалном пословању ✓
- d. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 45

Оцене: 1

Република Србија је свој интернет домен добила:

Одаберите један одговор

- a. 2001. godine ✗
- b. 1999. godine ✗
- c. 2009. godine ✗
- d. 2000. godine ✗

e. 2007. godine ✗

f. 2008. godine ✓

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 46

Оцене: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Одаберите бар један одговор.

a. Permission marketing ✓

b. Indirektni marketing ✗

c. Real-time marketing ✓

d. Direktni marketing ✗

e. One-to-One marketing ✓

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 47

Оцене: 1

Vlasnik manjeg veb sajta koji se bavi prodajom mobilnih telefona stavlja banner kompanije Telenor na vlastite stranice. Kada posetilac klikne na taj link ili kupi knjigu ili neki drugi proizvod, vlasnik manjeg web sajta je plaćen zbog podsticanja prodaje. Ovakav oblik marketinga naziva se

Одаберите један одговор

a. viralni marketing ✗

b. refferal marketing ✗

c. e-mail marketing ✗

d. affiliate marketing ✓

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 48

Оцене: 1

Kartica sa magnetnom trakom je u poređenju sa smart karticama slabija po skoro svim kriterijumima, ali sadrži više memorijskog prostora od smart kartice:

Одаберите један одговор

- a. netačno ✓
- b. tačno ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 49

Оцене: 1

Visa kartica је:

Одаберите један одговор

- a. Debitna ✗
- b. Kreditna ✗
- c. Unapred plaćena kartica ✗
- d. Ne može se odrediti na osnovu datih podataka ✓

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 50

Оцене: 1

Model online poslovanja kada se nude popusti u zamenu za reklamiranje nazivaju se:

Одаберите један одговор

- a. Rebate model ✓
- b. Comparison pricing model ✗
- c. Free offering model ✗
- d. Demand-sensitive pricing model ✗
- e. Name-Your-Price model ✗
- f. Bartering model ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 51

Оцене: 1

Program koji pretražuje web na unapred definisani način se naziva web \_\_\_\_\_.

Одаберите један одговор

- a. google ✗
- b. surfer ✗
- c. tracker ✗
- d. bug ✗
- e. browser ✗
- f. spider ✓

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 52

Оцене: 1

Odnos između e-poslovanja i e-trgovine je:

Одаберите један одговор

- a. e-poslovanje je deo e-trgovine ✗
- b. e-trgovina je deo e-poslovanja ✓
- c. to su ekvivalentni pojmovi ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 53

Оцене: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Razvijen proizvod

snage ▼

Neefikasnost zaposlenih

slabosti ▼

Nepostojanje Zakona o elektronskoj trgovini

▼

Nema konkurencije u regionu

šanse ▼

Делимично тачно

Оцена за овај одговор је: 0.75/1.

Question 54

Оцене: 1

Komercijalna faza razvoja Interneta počela je:

Одаберите један одговор

- a. 60tih godina ✗
- b. 70tih godina ✗
- c. 80tih godina ✗
- d. 90tih godina ✓
- e. u XXI veku ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 55

Оцене: 1

Označiti eksterne faktore SWOT analize:

Одаберите бар један одговор.

- a. marketing, prodaja ✗
- b. sistem distribucije ✗
- c. izvori snabdevanja ✓
- d. istraživačko-razvojni potencijal ✗
- e. proizvodnja ✗
- f. ljudski resursi ✗
- g. izvori finansiranja ✓
- h. marketing informacioni sistem ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 56

Оцене: 1

U call centru Internet provajdera zaposlena su tri operatera koja primaju telefonske pozive korisnika i pitanja i reklamacije unose u odgovarajući softver. Na standardna pitanja odmah odgovaraju klijentima, a nestandardne zahteve evidentiraju u sistemu i prodleđuju na analizu. Njihov posao spada u:

Одаберите један одговор

- a. Operativni CRM ✗
- b. Organizacioni CRM ✓
- c. Opisani poslovi ne spadaju u CRM ✗
- d. Analitički CRM ✗

Нетачно



Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 57

Оцене: 1

Šta je EEPROM?

Одаберите један одговор

- a. Memorija u kojoj su smešteni podaci od interesa ✓
- b. Memorija koja se koristi za priremeno skladištenje prilikom rada procesora ✗
- c. Memorija na kojoj se nalazi operativni sistem ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 58

Оцене: 1

Slika koja predstavlja reklamu za neki proizvod ili uslugu i koja se nalazi negde na stranici sajta naziva se \_\_\_\_\_.

Одговор:

baner

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 59

Оцене: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Одаберите бар један одговор.

- a. Linux ✓
- b. računar ✗
- c. CD-ROM ✗
- d. mp3 datoteka ✓

Нетачно

Оцена за овај одговор је: 0/1.

Question 60

Оцене: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Одаберите бар један одговор.

- a. Back-end ✗
- b. Presentacija ✓
- c. Front-end ✗
- d. Objavljivanje ✓
- e. Kreiranje sadržaja ✓
- f. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗

Тачно

Оцена за овај одговор је: 1/1.

Question 1

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanju spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Dostupnost ✓
- b. E-procurement ✗
- c. Upravljanje lancima snabdevanja ✗
- d. Poslovna inteligencija ✗
- e. Skalabilnost ✓
- f. Sigurnost ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 2

Marks: 1

Servisno orijentisana arhitektura se bazira na:

Choose one answer.

- a. web servisima ✓
- b. web browserima ✗
- c. web sajtovima ✗
- d. web portalima ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 3

Marks: 1

Prijava ispita na državnom fakultetu preko web sajta može se svrstati u:

Choose one answer.

- a. G2E ✗
- b. G2B ✗
- c. C2C ✗
- d. G2C ✓
- e. B2B ✗
- f. E2C ✗
- g. E2S ✗
- h. M2C ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Model sa mehanizmom za pronalaženje najniže cene naziva se:

Choose one answer.

- a. Comparison pricing model ✓
- b. Rebate model ✗
- c. Bartering model ✗
- d. Name-Your-Price model ✗
- e. Free offering model ✗
- f. Demand-sensitive pricing model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Aplikacija za online kupovinu avio karata spada u:

Choose one answer.

- a. informativne web aplikacije ✗
- b. interaktivne web aplikacije ✗
- c. transakcione web aplikacija ✓
- d. online zajednice ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 6

Marks: 1

Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:

Choose at least one answer.

- a. promotivnu strategiju ✗
- b. menadžerski tim ✓
- c. analizu tržišta ✗
- d. model prihoda ✓
- e. tržišnu strategiju ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.13/1.

Question 7

Marks: 1

Kartica na slici je:



Choose one answer.

- a. Smart kartica ✗
- b. Ne može se odrediti na osnovu slike ✗
- c. Kartica sa magnetnom trakom ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 8

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:

Choose one answer.

- a. Nikola Tesla ✗
- b. Laza Kostić ✓
- c. Milorad Pavić ✗
- d. Radoje Domanović ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 9

Marks: 1

Faze razvoja Internet prisustva su:

Choose at least one answer.

- a. Održavanje i poboljšanje nivoa Internet prisustva ✓
- b. Građenje Internet prisustva ✓
- c. Formiranje Internet tima ✗

- d. Koncept internet prisustva ✗
- e. Ideja o Internet prisustvu ✗
- f. Priprema Internet prisustva ✓
- g. Ciljevi Internet prisustva ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 10

Marks: 1

Šta znači skraćenica PIN?

Answer:

lični identifikacioni broj

Incorrect

Correct answer: Personal Identification Number

Marks for this submission: 0/1.

Question 11

Marks: 1

Označiti nedostatke sell-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Ograničena podrška procesu nabavke ✓
- b. Kratak rok isporuke ✗
- c. Mogućnosti upoređivanja proizvoda ✗
- d. Potrošači moraju da koriste drugačije sisteme za različite ponuđače ✓
- e. Mali troškovi održavanja kataloga ✗
- f. Moguća konfiguracija kompleksnih proizvoda ✗
- g. Mogućnost postavljanja upita (cena, dostupnost, i sl.) ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 12

Marks: 1

Poređati po redosledu pojavljivanja:

- Servisno orijentisane arhitekture
- Centralizovani računski sistemi
- Razvoj orijentisan ka predmetu rada
- web usluge, softverske komponente

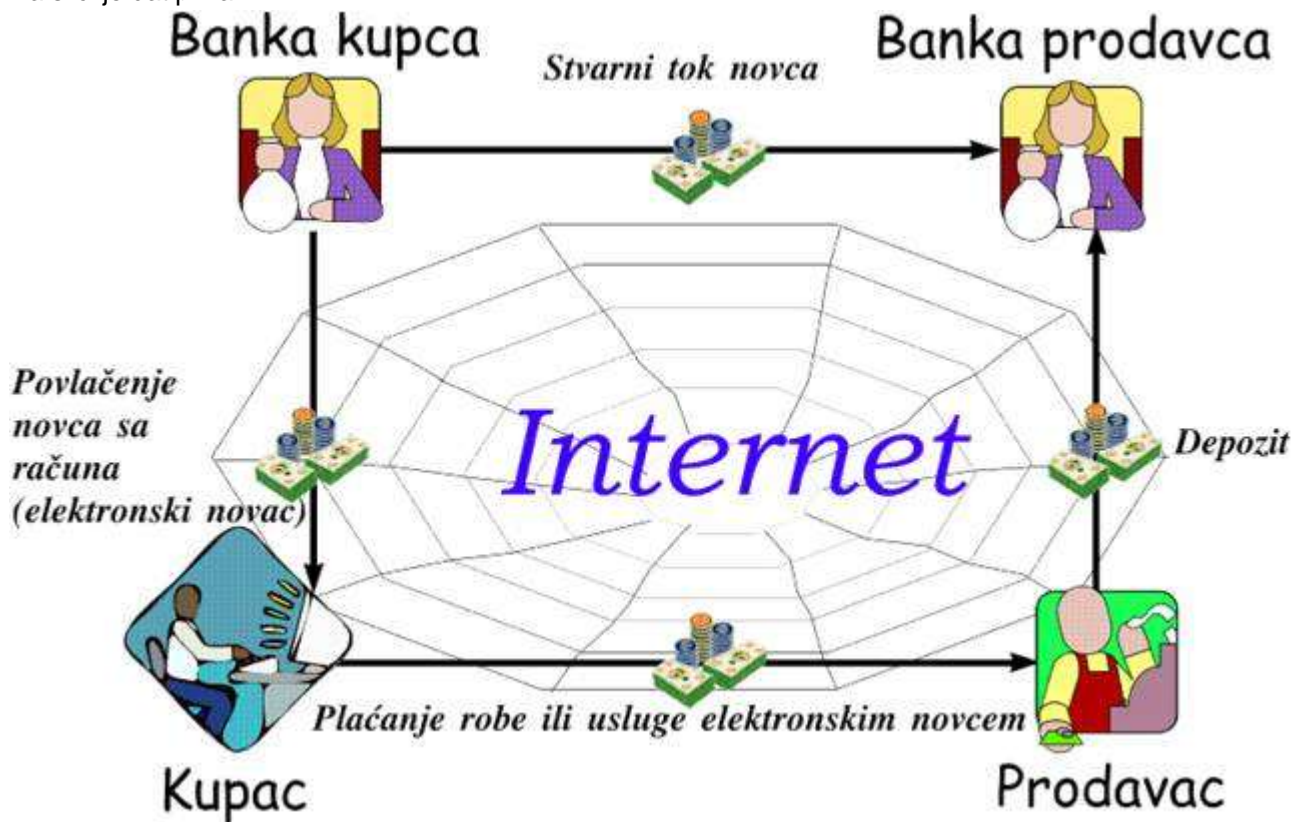
Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 13

Marks: 1

Na slici je dat prikaz:



Choose one answer.

- a. tok novca u check-like sistemu plaćanja ✗
- b. cash-like modela plaćanja ✓
- c. check-like model plaćanja ✗
- d. Ništa od navedenog ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 14

Marks: 1

Aplikacije e-trgovine su:

Choose one answer.

- a. sistemi plaćanja, elektronske tržnice, elektronske aukcije ✗
- b. e-uprava, B2B poslovanje, m-trgovina ✓
- c. ništa od navedenog ✗
- d. affiliate marketing, referral marketing, viralni marketing, blog marketing ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 15

Marks: 1

Decentralizovanje podataka i aplikacija na Internetu naziva se:  
Choose one answer.

- a. Virtuelizacija platforme ✗
- b. Grid computing ✗
- c. Cloud computing ✗
- d. Edge computing ✓
- e. Ništa od navedenog ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 16

Marks: 1

Prema dometu, računarske mreže se dele na:  
Choose one answer.

- a. Wi-Fi, WiMAX ✗
- b. WAN, MAN, LAN, PAN ✓
- c. žične i bežične ✗
- d. lokalne i globalne ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Da li je moguće instalirati operativni sistem na čvoru bežične senzorske mreže?  
Choose one answer.

- a. da ✓
- b. ne ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 18

Marks: 1

Najznačajnije prepreke za razvoj elektronske trgovine u Srbiji su:  
Choose at least one answer.

- a. Građani nisu zainteresovani za elektronsku trgovinu ✗
- b. Tržište je premalo da bi elektronska trgovina bila profitabilna ✗
- c. Loša zakonska regulativa ✓
- d. Nerazvijena infrastruktura ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

Prva Internet veza u Jugoslaviji postavljena je između:

Choose one answer.

- a. Vlade Republike Srbije i Fakulteta organizacionih nauka ✗
- b. Fakulteta organizacionih nauka i Elektrotehničkog fakulteta ✓
- c. Telekomu u Beogradu i Glavne pošte u Nišu ✗
- d. Elektrotehničkog fakulteta i Glavne pošte u Nišu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Permission marketing ✓
- b. Direktni marketing ✗
- c. Indirektni marketing ✗
- d. One-to-One marketing ✓
- e. Real-time marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 21

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je engleska reč za sliku koja predstavlja reklamu za neki proizvod ili uslugu i koja se nalazi negde na stranici sajta.

Answer:

baner

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Označi tipove sistema za upravljanje sadržajem:

Choose at least one answer.

- a. kolaborativni ✗
- b. operativni ✗
- c. integrisani ✓
- d. aplikativni ✗
- e. transakcioni ✓

Correct



Marks for this submission: 1/1.

Question 23

Marks: 1

Označi tvrđenja tačna u kontekstu CRM-a

Choose at least one answer.

- a. Koncept CRM-a se može primeniti samo u sistemima e-poslovanja ✗
- b. Prikupljanje podataka o korisnicima je važna aktivnost CRM-a ✓
- c. Osnovni cilj CRM-a je povećanje dobiti kompanije ✗
- d. Koncept CRM-a se ne može primeniti u neprofitnim organizacijama ✗
- e. CRM utiče na povećanje konkurentске prednosti preduzeća ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 24

Marks: 1

Označiti nedostatke buy-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Interna autorizacija i licenciranje ✗
- b. Dobavljači dostavljaju podatke niskog kvaliteta ✓
- c. Centralno upravljanje pregovaranjem ✗
- d. Dobra podrška za kompleksne proizvode ✗
- e. Operativni troškovi za upravljanje sadržajem ✓
- f. Neophodna koordinacija u formatu razmene ✓
- g. Nemaju svi dobavljači elektronski katalog ✓
- h. Nabavka se organizuje prema specifičnostima kompanije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 25

Marks: 1

TopShop organizuje nagradnu igru. U zavisnosti od broja osvojenih poena, učesnici osvajaju nagrade. Poeni se osvajaju davanjem tačnih odgovora na pitanja koja se dobijaju e-mejlom ili uključivanjem prijatelja u nagradnu igru.

Ovakav oblik marketinga naziva se:

Choose one answer.

- a. e-mail marketing ✗
- b. viralni marketing ✗
- c. affiliate marketing ✗
- d. referral marketing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 26

Marks: 1

Označiti mobilne servise:

Choose at least one answer.

- a. sve od navedenog ✗
- b. autorizacija ✗
- c. ništa od navedenog ✗
- d. mikroplaćanja u realnom vremenu ✓
- e. putovanja ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 27

Marks: 1

Na B2B portalu SPQR prodavci mogu nuditi proizvode a kupci pretraživati proizvode. Sajt SPQR definiše jedinstvenu cenu za svaki proizvod. Ovaj B2B model je tipa:

Choose one answer.

- a. Alijansa ✗
- b. Agregator ✓
- c. Agora ✗
- d. Integrator ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 28

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove:

uređaji mobilnog poslovanja	PDA, Smartphone
serverske tehnologije	PHP, ASP
oblici teleworka	satelite office, mobile office, telecenter
oblici virtuelne kancelarije	hot desk, hotelling, touchdown office
vrste portala	vertikalni, horizontalni, afinitetni
modeli elektronske trgovine	storefront, aukcijski, portal, dynamic procing, online trading
web serveri	Apache, IIS
oblici virtuelne organizacije	telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi
servisi mobilnog poslovanja	sms, mms
forme elektronske trgovine	B2B, B2C, C2B, B2B2C, B2E

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 29

Marks: 1

Napisati skraćenicu za tehnologiju prikazanu na slici (tri slova)



Answer:

ATM

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 30

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. istraživačko-razvojni potencijal ✓
- b. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija ✓
- c. proizvodnja ✓
- d. konkurenti ✗
- e. mere ekonomske politike ✗
- f. izvori snabdevanja ✗
- g. izvori finansiranja ✗
- h. ljudski resursi ✓
- i. finansije ✓

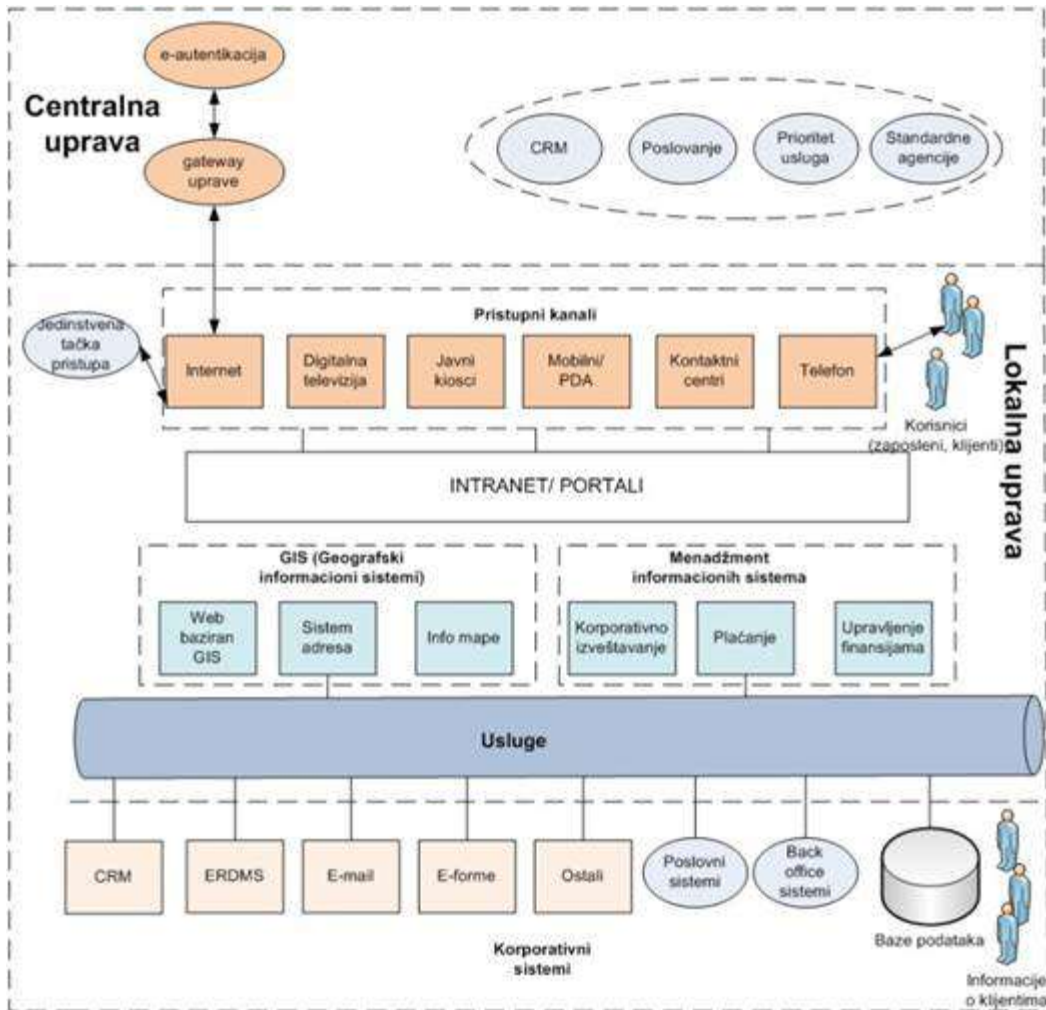
Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 31

Marks: 1

Na slici je prikazan:



Choose one answer.

- a. Arhitektura sistema e-uprave ✓
- b. Usluge sistema e-uprave ✗
- c. Servisi sistema e-uprave ✗
- d. Softverske komponente sistema e-uprave ✗
- e. Računarska mreža e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 32

Marks: 1

Označiti ulogu koja zahteva najbolje poznavanje Apache-a:

Choose one answer.

- a. web dizajner ✗
- b. web administrator ✓

- c. web programer ✗
- d. administrator mreže ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 33

Marks: 1

WMLScript jezik je uključen u WML stranu

Answer:

- True
- False

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 34

Marks: 1

U arhitekturi sistema e-uprave, veb sajtovi upravnih organa spadaju u:

Choose one answer.

- a. Sloj e-uprave ✓
- b. Sloj e-poslovanja ✗
- c. Sloj pristupa ✗
- d. Sloj infrastrukture ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 35

Marks: 1

Ukoliko ste dobili SMS poruku o sezonskom sniženju cena u Vašem omiljnom butiku, radi se o :

Choose one answer.

- a. point based promotion ✗
- b. zip code based marketing ✗
- c. location based marketing ✓
- d. taxi based marketing ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 36

Marks: 1

Na slici je dat primer (tri reči odvojen blanko znakom):

Početak kampanje	1. nedelja	2. nedelja	3. nedelja	4. nedelja	...	x-1 ned.	x-nedelja
Pripremna							
Inicijalna faza							
Faza održavanja stalne pažnje							
Faza evaluacije							
							Završna faza

Answer:

internet media plan

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

Hot desk environment je:

Choose one answer.

- a. zaposleni veći deo radnog vremena provode kod klijenta koristeći njegovu opremu i resurse – slično kao posetilac hotela. ✗
- b. zaposlenima se dodeljuje radni prostor kada dođu na posao po principu "first come – first serve". ✗
- c. zaposlenom se svakog dana određuje drugi sto, i omogućen mu je pristup elektroskoj pošti i računarskim podacima. ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 38

Marks: 1

Wimax predstavlja bežičnu računarsku mrežu kratkog dometa?

Answer:

- True ✗
- False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 39

Marks: 1

Koja od navedenih inovacija u korišćenju hardvera predstavlja kombinovanje računarskih resursa raznih domena u cilju izvršenja zajedničkog zadatka?

Choose one answer.

- a. Edge computing ✗
- b. Virtuelizacija platforme ✗
- c. Pervasive computing ✗
- d. Farme servera ✗
- e. Grid computing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 40

Marks: 1

\_\_\_\_\_ (dve reči odvojene blanko znakom, oblast e-uprava) se bazira na kvalifikovanim elektronskim sertifikatima izdatim od strane akreditovanih sertifikacionih tela.

Answer:

e identifikacija

Incorrect

Correct answer: e-identifikacija

Marks for this submission: 0/1.

Question 41

Marks: 1

U koje rizike spada slučaj kada kada korisnik kredita ne izvršava obaveze u pogledu iznosa otplate kredita:

Choose one answer.

- a. Operacione rizike e-bankarstva ✗
- b. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- c. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✓
- d. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- e. Reputacione rizike e-bankarstva ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 42

Marks: 1

U infrastrukturnu podršku elektronskom poslovanju u jednoj kompaniji između ostalog spadaju:

Choose at least one answer.

- a. internet biznis plan ✗
- b. telekomunikacione mreže ✓
- c. sistemski softver ✓
- d. hadverske komponente ✓
- e. zakonska regulativa ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 43

Marks: 1

GSM pripada kojoj generaciji mobilne telefonije?

Choose one answer.

- a. prvoj ✗
- b. drugoj ✓
- c. četvrtoj ✗
- d. trećoj ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 44

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- b. Objavljivanje ✓
- c. Prezentacija ✓
- d. Front-end ✗
- e. Kreiranje sadržaja ✓
- f. Back-end ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

Cash-like model elektronskog plaćanja predstavlja model kod koga se:

Choose one answer.

- a. suma novca uzima od kupca pre nego što se trgovina obavi ✓
- b. plaćanje obavlja u trenutku kupovine ili po obavljenoj kupovini ✗
- c. plaćanje obavlja platnim karticama ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 46

Marks: 1

Prednosti virtuelnih organizacija mogu biti:

Choose at least one answer.

- a. Zaposleni sami definišu svoje radno vreme ✗
- b. Povećavanje produktivnosti zaposlenih ✓



- c. Pozitivna konkurentnost među zaposlenima ✗
- d. Povećanje produktivnosti ✓
- e. Angažovanje najskupljih stručnjaka ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.8/1.

Question 47

Marks: 1

Ako se u elektronskoj trgovini sadržaj informacija, proizvoda i usluga menja i uskladjuje prema specifičnim interesovanjima, željama, očekivanjima i ranijim kupovinama određenog kupca, radi se o \_\_\_\_\_ i kastomizaciji

Answer:

personalizaciji

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 48

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom	ZenCart
softver za upravljane odnosima sa klijentima	SugarCRM
veb server	Apache
sistem za upravljanje sadržajem	WordPress

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 49

Marks: 1

B2C modeli elektronskog poslovanja unapređuju se:

Choose at least one answer.

- a. uvođenjem CRM-a ✓
- b. uvođenjem CSS-a ✗
- c. uvođenjem CMS-a ✗
- d. uvođenjem B2B-a ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

- a. 1999. godine ✗
- b. 2000. godine ✗

- c. 2009. godine ✗
- d. 2001. godine ✗
- e. 2007. godine ✗
- f. 2008. godine ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 51

Marks: 1

U skraćenici AIDA, drugo A se odnosi na:

Choose one answer.

- a. prikupljanje podataka o kupcima ✗
- b. skretanje pažnje kupcima ✗
- c. metodologija za izradu Internet biznis plana ✗
- d. podsticanje kupaca na kupovinu ✓
- e. uticanje na interesovanja kupaca ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Zapis svih transakcija koje korisnik ostvari krećući se kroz mrežu od pretraživača, kroz različite sajtove do određenog sajta, strane i konačno do odluke o kupovini naziva se \_\_\_\_\_. (jedna reč na engleskom)

Answer:

Incorrect

Correct answer: clickstream

Marks for this submission: 0/1.

Question 53

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova)



Answer:

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

Portal o akvaristici predstavlja:

Choose one answer.

- a. vertikalni portal ✓
- b. afinitetni portal ✗
- c. horinzotalni portal ✗
- d. kombinovani portal ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 55

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skripte koji u njemu postoje

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

Web server šalje stranu do pretraživača

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 56

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. Fotografija u JPEG formatu ✓
- b. Digitalni fotoaparatus ✗
- c. Mobilni telefon ✗
- d. Internet Explorer ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 57

Marks: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Choose one answer.

- a. Aukcijski model ✓
- b. Dynamic Pricing model ✗
- c. Online trading and lending model ✗
- d. Portal model ✗
- e. Storefront model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je open-source sistem za upravljanje procesom učenja, koji podržava SCORM standard.

Answer:

moodle

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓
- b. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗
- c. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗
- d. Marketing strategiju "jedan-na-jedan" je lakše realizovati u Internet poslovanju nego u tradicionalnom poslovanju ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 60

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. U okviru analize konkurencije, neophodno je analizirati lidera u oblasti poslovanja ✓
- b. Prilikom izrade Internet marketing plana nije potrebno vršiti segmentaciju tržišta ✗
- c. prilikom SWOT analize potrebno je analizirati interne i eksterne faktore ✓
- d. Za dobru analizu konkurencije neophodno je primeniti industrijsku špijunažu ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 1

Marks: 1

Informacija je:

Choose one answer.

- a. zapisani podatak ✗
- b. inkrement znanja ✓
- c. o sredstvo za prevazilaženje distance u vremenu i prostoru ✗
- d. sredstvo komunikacije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 2

Marks: 1

Ukoliko korisnik dobija poslovne e-mail poruke isključivo ako se dobrovoljno prijavio da ih prima, prijava korisnika realizovana je primerom servisa koji se naziva \_\_\_\_\_ servis.

Answer:

opt-in

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 3

Marks: 1

Poveži pojmove:

standardni način zaštite podataka na internetu

PKI

identifikacioni broj

PIN

terminal za čitanje kartica

POS

Čin odobrenja transakcije kreditnom/debitnom karticom nekom trgovcu od strane banke koja je izdala kreditnu/debitnu karticu

Autorizacija

sistem za međubankarski bezgotovinski transfer novca

SWIFT

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Choose one answer.

- a. Aukcijski model ✓
- b. Online trading and lending model ✗
- c. Portal model ✗
- d. Storefront model ✗
- e. Dynamic Pricing model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Najefikasnija tehnika on-line marketinga je \_\_\_\_\_

Answer:

viral

Incorrect

Correct answer: email

Marks for this submission: 0/1.

Question 6

Marks: 1

Uloga standarda u implementaciji e-uprave je da:

Choose at least one answer.

- a. omoguće koordinaciju razvoja aktivnosti e-uprave ✓
- b. omoguće kreiranje jedinstvenog veb portala ✗
- c. obezbede zajedničko funkcionisanje između heterogenih IKT rešenja ✓
- d. omoguće zadovoljavajući nivo sigurnosti ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 7

Marks: 1

Na slici je prikazan primer (Fonforum):

**FONForum.org**  
- forum studenata FON-a -

Hostovano na  
gnu.fon.bg.ac.rs

[Česta postavljena pitanja](#)
[Pretraga](#)
[Lista članova](#)
[Korisničke grupe](#)
[Registrujte se](#)  
[Profil](#)
[Proverite privatne poruke](#)
[Pristupite](#)  
[Privatnik](#)
[Download](#)

FONForum.org Forum indeks

Forum	Teme	Poruke	Poslednja poruka
<b>FON Info</b>			
<b>FON Info - Opšte informacije</b> Obaveštenja, informacije, raspored ispita, konsultacije i ostale teme nevezane za ispite iz godina.	1243	24243	Sre Jan 27, 2010 3:15 am U: Januarski rok 2010 Od: miki ✎
<b>Upis na FON</b> Teme o upisu na FON, prijemnom ispitu i ostale informacije za buduće bircuče.	45	2767	Uta Jan 26, 2010 5:53 pm U: zeha za pitanje Od: Babaracina ✎
<b>Ispiti</b>			
<b>Prva godina</b> Sve o predmetima, ispitima, kolokvijumima i dešavanjima na predavanjima i vežbama na prvoj godini...	473	34699	Sre Jan 27, 2010 3:42 pm U: DUK - Poljoprivredni i Inž... Od: Tša karkat ✎
<b>Druga godina</b> Sve o predmetima, ispitima, kolokvijumima i dešavanjima na predavanjima i vežbama na drugoj godini...	436	31227	Sre Jan 27, 2010 3:45 pm U: Marjetka - Ujman 2003/3... Od: Maudu ✎
<b>Treća godina</b> Sve o predmetima, ispitima, kolokvijumima i dešavanjima na predavanjima i vežbama na trećoj godini...	437	29037	Sre Jan 27, 2010 3:34 pm U: Teona Sotera - Sunat 2... Od: hana ✎
<b>Četvrta godina</b> Sve o predmetima, ispitima, kolokvijumima, dešavanjima na predavanjima i vežbama na četvrtoj godini...	290	11352	Sre Jan 27, 2010 3:45 pm U: BIL 2003/3 Od: hankoff ✎
<b>Postdiplomski studije</b> Sve o predmetima, ispitima postdiplomskih studija...	113	3448	Sre Jan 27, 2010 12:55 pm U: Ranka Rodakova 2 Od: miki ✎
<b>Studentske Organizacije</b>			
<b>Fonis</b> Udruženje studenata informatike FONa	41	290	Pon Jan 18, 2010 8:52 pm U: Maja Semeriz - rivanova 10... Od: Dummat ✎

Choose one answer.

- a. interaktivne web aplikacije ✘
- b. transakcione web aplikacije ✘
- c. online zajednice ✔
- d. informativne web aplikacije ✘

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 8

Marks: 1

Facebook je:

Choose one answer.

- a. transakciona web aplikacija ✘
- b. informativna web aplikacija ✘
- c. online zajednica ✔
- d. interaktivna web aplikacija ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 9

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Nepostojanje Zakona o elektronskoj trgovini

Razvijen proizvod

Neefikasnost zaposlenih

Nema konkurencije u regionu

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 10

Marks: 1

Adresa koja određuje tačnu poziciju određenog resursa na Internetu skraćeno se naziva \_\_\_\_\_ (Skraćenica na engleskom jeziku)

Answer:

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 11

Marks: 1

Softverska tehnologija koja omogućava pokretanje više operativnih sistema i aplikacija na istom računaru naziva se:

Choose one answer.

- a. virtuelizacija ✓
- b. cloud computing ✗
- c. farma servera ✗
- d. parallel computing ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 12

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

- a. 2001. godine ✗



- b. 2007. godine ✗
- c. 2008. godine ✓
- d. 2009. godine ✗
- e. 2000. godine ✗
- f. 1999. godine ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 13

Marks: 1

Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:

Choose at least one answer.

- a. tržišnu strategiju ✓
- b. menadžerski tim ✓
- c. analizu tržišta ✗
- d. promotivnu strategiju ✗
- e. model prihoda ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

#### Question 14

Marks: 1

Kada u prodavnici kupite računarsku igru na CD-ROMu, kupili ste:

Choose one answer.

- a. Fizički proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- b. Digitalni proizvod od digitalnog agenta prodaje ✗
- c. Digitalni proizvod od fizičkog agenta prodaje ✓
- d. Fizički proizvod od fizičkog agenta prodaje ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 15

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗
- b. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗
- c. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓
- d. Marketing strategiju "jedan-na-jedan" je lakše realizovati u Internet poslovanju nego u tradicionalnom poslovanju ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 16

Marks: 1

Strategija *point based promotion* se koristi kao deo:

Choose one answer.

- a. B2B marketinga ✗
- b. Sve od navedenog ✗
- c. Affiliate marketinga ✗
- d. M-marketinga ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

sistem za upravljanje sadržajem	WordPress ▼
sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom	ZenCart ▼
veb server	Apache ▼
softver za upravljanje odnosima sa klijentima	SugarCRM ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 18

Marks: 1

Povezati definicije sa brojevima, prema hronološkom redosledu izvršavanja akcija:

Veb server šalje HTML stranicu do klijentskog računara.

6

Veb server prihvata klijentski zahtev i aktivira aplikativni server. Aplikativni server je softver koji može i ne mora biti instaliran na istom računaru kao i veb server.

2

Veb čitač šalje HTTP zahtev veb serveru. HTTP zahtev sadrži URL sa traženom stranicom.

1

Na osnovu informacija primljenih u klijentskom zahtevu, aplikativni server prosleđuje upit ka serveru baze podataka.

3

Aplikativni server formira HTML stranicu u koju ugrađuje informacije dobijene iz baze podataka. HTML stranica prosleđuje se veb serveru.

5

Na osnovu dobijenog zahteva, na serveru baze podataka izvršava se odgovarajući upit. Rezultat obrade šalje se nazad do aplikativnog servera.

4

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. usb hub ✗
- b. digitalni sat ✗
- c. knjiga u PDF formatu ✓
- d. osCommerce ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

Poveži pojmove

lista stilova

CSS

protokol

HTTP

markup jezik

HTML

skript jezik

PHP

sistem za upravljanje bazama podataka

MySQL

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 21

Marks: 1

Označiti tačno tvrđenje:

Choose one answer.

- a. Infrastruktura sistema elektronskog poslovanja zavisi od arhitekture sistema ✓
- b. Arhitektura sistema elektronskog poslovanja zavisi od infrastrukture sistema ✗
- c. Arhitektura i infrastruktura sistema elektronskog poslovanja su međusobno nezavisne ✗
- d. Arhitektura i infrastruktura sistema elektronskog poslovanja su sinonimi ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka	8
Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru	10
Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu	3
Aplikacioni server konstruiše HTML stranu	4
Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit	6
Web server šalje stranu do pretraživača	2
Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta	1
Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server	5
Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje	9
Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita	7

Partially correct

Marks for this submission: 0.1/1.

Question 23

Marks: 1

Korisnik kartice je trećem licu svesno dao svoju karticu i PIN. Banka ovakvo ponašanje klasifikuje u:

Choose one answer.

- a. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- b. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✗

- c. Operacione rizike e-bankarstva ✓
- d. Reputacione rizike e-bankarstva ✗
- e. Pravne rizike e-bankarstva ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

#### Question 24

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je alat koji omogućava različitom tehničkom i netehničkom osoblju da kreira, menja i na kraju publikuje različite sadržaje poput teksta, grafike, video zapisa i slično, pri čemu je manipulacija tim sadržajima ograničena centralizovanim setom pravila, procesa i tokova rada koji obezbeđuju koherentan i validan izgled krajnjeg produkta.

Choose one answer.

- a. SugarCRM ✗
- b. CMS ✓
- c. WCMS ✗
- d. SCM ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

#### Question 25

Marks: 1

Kapaciteti za razmenu između kupaca i prodavaca homogenih proizvoda određene industrijske grane u kontekstu elektronskog poslovanja nazivaju se:

Choose one answer.

- a. Afinitetna tržišta ✗
- b. Vertikalna e-tržišta ✓
- c. Nezavisna e-tržišta ✗
- d. Horizontalna e-tržišta ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

#### Question 26

Marks: 1

Tehnologija koja omogućava razdvajanje strukture stranice veb sajta od njenog izgleda skraćeno se naziva \_\_\_\_\_.

Answer:

Incorrect

Correct answer: css

Marks for this submission: 0/1.

Question 27

Marks: 1

Domen1.rs registrovan je na 5 godina, dok je domen2.rs registrovan na godinu dana.

Choose one answer.

- a. Bolju pozicioniranost na pretraživačima imaće domen1.rs ✓
- b. Bolju pozicioniranost na pretraživačima imaće domen2.rs ✗
- c. Domen1 i domen2 uopšte neće biti pozicionirani na pretraživačima sve dok ne plate odgovarajuću članarinu ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 28

Marks: 1

Portali, maloprodavci, ponuđači sadržaja, brokeri transakcija, kreatori tržišta, servis provajderi i kreatori komuna spadaju u:

Choose one answer.

- a. B2C ✓
- b. E2C ✗
- c. C2C ✗
- d. B2B ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 29

Marks: 1

Šta znači skraćenica EFT?

Answer:

Incorrect

Correct answer: Electronic Funds Transfer

Marks for this submission: 0/1.

Question 30

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu

3

Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita

6

Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka

8

Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta

1

Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit

7

Aplikacioni server konstruiše HTML stranu

4

Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server

5

Web server šalje stranu do pretraživača

2

Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru

10

Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje

9

Partially correct

Marks for this submission: 0.2/1.

Question 31

Marks: 1

WTO predstavlja:

Choose one answer.

- a. prihode od reklama na Internetu ✗
- b. standard ✓
- c. mrežnu infrastrukturu ✗
- d. ništa od navedenog ✗
- e. poslovanje putem elektronskih sredstava EDI ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 32

Marks: 1

U osnovne zahteve aplikacija e-poslovanja spadaju:

Choose at least one answer.

- a. CMS podrška ✗
- b. Ispunjavanje osnovnih standarda ✓
- c. Skalabilnost ✓
- d. CRM podrška ✗
- e. Dostupnost ✓
- f. Personalizacija ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

### Question 33

Marks: 1

Faza zadobijanje kupaca u modelu CRM-a podrazumeva sledeće akcije:

Choose one answer.

- a. praćenje iskustva kupac ✗
- b. efikasno pozicioniranje na pretraživačima ✓
- c. dizajn novih proizvoda ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

### Question 34

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Kreiranje sadržaja ✓
- b. Back-end ✗
- c. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- d. Prezentacija ✓
- e. Objavljivanje ✓
- f. Front-end ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

### Question 35

Marks: 1



Kada komitent putem daljinskih komunikacionih veza povlači novac sa svog tekućeg računa kod banke, bez potrebe da fizički dođe u banku, koristi se:

Choose one answer.

- a. Debitna kartica ✓
- b. Kreditna kartica ✗
- c. Unapred plaćena kartica ✗
- d. Magnetna kartica ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 36

Marks: 1

Označiti bežične računarske mreže velikog dometa:

Choose at least one answer.

- a. Wimax ✓
- b. WiFi ✗
- c. Zigbee ✗
- d. Bluetooth ✗
- e. Mobilna telefonija ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Permission marketing ✓
- b. Direktni marketing ✗
- c. Real-time marketing ✓
- d. Indirektni marketing ✗
- e. One-to-One marketing ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1.

Question 38

Marks: 1

Elektronski sistem oglašavanja, odnosno pozivanja na podnošenje ponuda, elektronska evaluacija tendera, elektronski izbor ponuđača, elektronsko naručivanje i elektronsko plaćanje naziva se \_\_\_\_\_.

Answer:

javne nabavke

Incorrect

Correct answer: e-javne nabavke

Marks for this submission: 0/1.

Question 39

Marks: 1

Na pojedinim sajtovima povremeno se pojavljuju ankete za posetioce sajta. Cilj anketa je prikupljanje mišljenja korisnika o ponudi na sajtu. Organizacija ovakvih anketa spada u domen:

Choose one answer.

- a. analitičkog CRM-a ✓
- b. organizacionog CRM-a ✗
- c. operativnog CRM-a ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 40

Marks: 1

Organizacija knjige Hazarski rečnik Milorada Pavića ekvivalentna je organizaciji:

Choose one answer.

- a. HTML stranica na webu ✓
- b. XML dokumenta ✗
- c. elektronske prodavnice ✗
- d. proizvoda u VirtueMart-u ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 41

Marks: 1

Usled nedostatka sredstava za promotivne aktivnosti, vlasnik kompanije PQR odlučio je da svojim prijateljima pošalje mail sa kratkim sadržajem ponude i da ih zamoli da te informacije prenesu svojim prijateljima i poznanicima. Kampanja je bila uspešna, pa je posle svega nekoliko dana interesovanje za nove proizvode bilo veliko. Ovo predstavlja primer koncepta:

Choose one answer.

- a. refferal marketinga ✗
- b. affiliate marketinga ✗
- c. e-mail marketinga ✗
- d. viral marketinga ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 42

Marks: 1

Osnovni ciljevi Internet prodavnice su:

Choose at least one answer.

- a. promocija proizvoda ✓
- b. Konkurentska prednost ✓
- c. Jednostavno upravljanje svim sadržajima i servisima ✗
- d. Sniženje troškova ✓
- e. integrisano praćenje porudžbina u realnom vremenu ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1.

Question 43

Marks: 1

Označiti prednost teleworka za poslodavce:

Choose at least one answer.

- a. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✗
- b. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✗
- c. sloboda u organizovnju radnog dana ✗
- d. povećanje produktivnosti ✓
- e. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✓
- f. fleksibilno radno vreme ✗
- g. lakše regrutovanje stranih državljana ✓
- h. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1.

Question 44

Marks: 1

Vidljivi SEO faktori na stranici su:

Choose at least one answer.

- a. Meta tag ✗
- b. Ponavljanje ključnih reči u tekstu ✓
- c. Struktura stranice ✗
- d. Lokacija linkova ✗
- e. Linkovi ka drugim sajtovima ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 45

Marks: 1

Internet biznis plan je:

Choose one answer.

- a. dokument koji služi za pribavljanje finansijskih sredstava od potencijalnih investitora ✗
- b. dokument u kome se definiše nastup preduzeća na Internetu ✓
- c. IKT strategija preduzeća ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 46

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

nestabilna finansijska situacija	<input type="text" value="slabosti"/>
proaktivan menadžerski tim	<input type="text" value="snage"/>
mali broj konkurenata	<input type="text" value="šanse"/>
loša zakonska regulativa	<input type="text" value="pretnje"/>

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 47

Marks: 1

Učesnici u mobilnom poslovanju su:

1. korisnik
2. mrežni operater
3. trgovac
4. \_\_\_\_\_

Answer:

finansijske institucije

Incorrect

Correct answer: finansijska institucija

Marks for this submission: 0/1.

Question 48

Marks: 1

Portal dnevnih novina je tipičan primer \_\_\_\_\_ portala.

Choose one answer.

- a. afinitetnog ✗
- b. horizontalnog ✓
- c. vertikalnog ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 49

Marks: 1

U sell-side modelu elektronskih nabavki, usluge upravljanja sadržajem i upravljanja korisnicima vrši:

Choose one answer.

- a. prodavac ✓
- b. posrednik ✗
- c. kupac ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Označiti eksterne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. interakcijska veza marketinga i drugih poslovnih funkcija, ✗
- b. mere ekonomske politike ✓
- c. konkurenti, ✓
- d. ljudski resursi, ✗
- e. promocija i komunikacija, ✗
- f. istraživačko-razvojni potencijal ✗
- g. fiskalni sistem, ✓
- h. proizvodnja, ✗
- i. državna regulativa, ✓
- j. finansije ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 51

Marks: 1

Čovek se vozi u svom automobilu. Preko mobilnog telefona prima poziv iz banke XYZ, službenica banke mu u razgovoru sugerše da mora da plati ratu kredita u narednih 5 dana. Ovo je tipičan primer mobilnog bankarstva.

Answer:

- True ✗  False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 52

Marks: 1

Označiti prednosti B2B modela sa posrednikom:

Choose at least one answer.

- a. Malo vreme pretrage ✓
- b. Posrednici pokrivaju uži spektar proizvoda ✗
- c. Veća cena transakcije ✗
- d. Neažurnost posrednika ✗
- e. Efikasne transakcije ✓
- f. Dostupnost trenutne ponude na tržištu ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.

Question 53

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. B2C poslovanje je proširenje CRM-a ✗
- b. Jedna kompanija može primenjivati istovremeno i B2C i B2B forme poslovanja ✓
- c. B2B i CRM ne mogu se implementirati u istoj kompaniji ✗
- d. Kompanije treba da implementiraju G2B servise u cilju unapređenja poslovanja ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 54

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:

Choose one answer.

- a. Laza Kostić ✓
- b. Milorad Pavić ✗
- c. Radoje Domanović ✗
- d. Nikola Tesla ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 55

Marks: 1

Zigbee predstavlja bežičnu računarsku mrežu velikog dometa?

Answer:

- True ✗
- False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 56

Marks: 1

Proces kriptovanja počinje, traje i završava se na samoj kartici

Answer:

- True ✓
- False ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 57

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Unapre

d plaćen  Sadrži kompjuterski čip na koji se "ubacuje" iznos novca sa računa vlasnika kartice ili gotovinskom naplatom od njega

a kartica

Kreditn  Sadrži određeni kreditni limit koji potrošač može koristiti prilikom kupovine robe ili povlačenja gotovine

a kartica

Debitn  Omogućava vlasniku kartice direktno zaduženje svog računa kod banke, koji posle kupovine nema period slobodnog kredita

a kartica

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

Označiti vrste virtuelnih timova:

Choose at least one answer.

- a. Mrežni timovi ✓
- b. Akcioni timovi ✓
- c. Funkcionalni timovi ✗
- d. Timovi za razvoj projekata ili proizvoda ✓
- e. Linijski timovi ✗
- f. Paralelni timovi ✓
- g. Matrični timovi ✗
- h. Upravljački timovi ✓
- i. Telecentre timovi ✗
- j. Radni ili proizvodni tim ✓
- k. Telework timovi ✗
- l. Servisni timovi ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1.



Question 59

Marks: 1

FOREX je skraćenica od

Choose one answer.

- a. Foreign Operational Ebusiness Market ✗
- b. Ništa od ponuđenog ✗
- c. Forecast exchange model ✗
- d. The Foreign Exchange market ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 60

Marks: 1

Apache, MySQL, PHP spadaju u:

Choose one answer.

- a. HR infrastrukturu e-poslovanja ✗
- b. Softversku infrastrukturu e-poslovanja ✓
- c. Hardversku infrastrukturu e-poslovanja ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 1

Marks: 1

Poslove upravljanja performansama web servera vrši:

Choose one answer.

- a. web dizajner ✗
- b. administrator mreže ✗
- c. web programer ✗
- d. web administrator ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 2

Marks: 1

Preko sajta www.ebay.com korisnici mogu ponuditi svoju robu na prodaju ili kupiti nešto od onoga što su drugi ponudili. Primenjen model elektronske trgovine je:

Choose one answer.

- a. Dynamic Pricing model ✗
- b. Storefront model ✗
- c. Portal model ✗
- d. Aukcijski model ✓
- e. Online trading and lending model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 3

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Operativni CRM

Unos podataka o interakciji sa korisnikom, kroz razne baze podataka i aplikacije za praćenje aktivnosti korisnika

Analitički CRM

Kreira se slika o svakom pojedinačnom klijentu, njegovim potrebama i željama, a sve u cilju razvoja jačih međusobnih veza

Organizacioni CRM

Interaktivnim korišćenjem medija sistem korisniku šalje obaveštenja, ponude i slično

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 4

Marks: 1

Gubitak poverenja korisnika u usluge elektronskog bankarstva spada u:

Choose one answer.

- a. Operacione rizike e-bankarstva ✗
- b. Internacionalne rizike e-bankarstva ✗
- c. Pravne rizike e-bankarstva ✗
- d. Tradicionalne rizike e-bankarstva ✗
- e. Reputacione rizike e-bankarstva ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 5

Marks: 1

Tweeter je primer:

Choose one answer.

- a. interaktivne web aplikacije ✗
- b. transakcione web aplikacije ✗
- c. online zajednice ✓
- d. informativna web aplikacija ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 6

Marks: 1

Ceo proces (npr. kriptovanje) počinje, traje i završava se na samoj kartici i nikakvi podaci ne napuštaju karticu što sistem čini izolovanim od spoljašnjeg sveta. Prethodna tvrdnja je tačna:

Choose one answer.

- a. samo za kartice sa magnetnom trakom ✗
- b. i jedne i druge ✗
- c. ništa od ponuđenog ✗
- d. samo za smart kartice ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 7

Marks: 1

Web administrator:

Choose one answer.

- a. Održava web sajt, upravlja performansama web servera ✓
- b. Dizajnira web sajt i web stranice ✗
- c. Sve navedeno ✗
- d. Ništa od navedenog ✗
- e. Revidira poslovanje sa aspekta IT ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 8

Marks: 1

Uniformni dizajn web aplikacija koji lako može biti izmenjen postiže se:  
Choose one answer.

- a. dinamičkim generisanjem navigacionih linkova ✗
- b. korišćenjem meta tagova ✗
- c. korišćenjem templejta i CSS-a pri razvoju veb stranica ✓
- d. izradom back-end dela sistema ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 9

Marks: 1

Automatsko odjavljivanje korisnika sa mejling liste realizuje se primenom servisa koji se zove \_\_\_\_\_  
servis.

Answer:

opt-out

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 10

Marks: 1

\_\_\_\_\_ (dve reči dovojene blanko znakom, engleski jezik) predstavlja uslugu kojom  
hosting kompanija obezbeđuje skladištenje tuđih web sadržaja na sopstvenim serverima

Answer:

w eb hosting

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 11

Marks: 1

Ozačiti karakteristike back-office-a elektronske prodavnice:  
Choose at least one answer.

- a. Upravljanje katalogom ✓
- b. Administracija programa lojalnosti ✓
- c. Registracija korisnika ✗

d. Plaćanje ✘

Correct

Marks for this submission: 1/1.

### Question 12

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju prikazanu na slici (engleska reč, tri slova):



Answer:

ATM

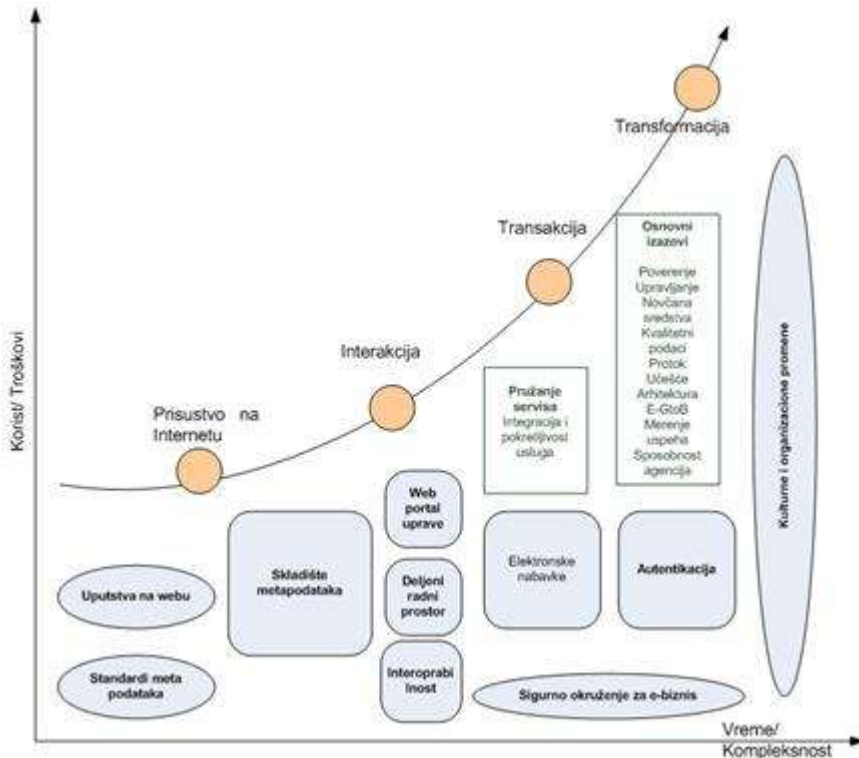
Correct

Marks for this submission: 1/1.

### Question 13

Marks: 1

Na slici je prikazan:



Choose one answer.

- a. Ništa od ponuđenog ✗
- b. Kriva razvoja e-uprave ✗
- c. Komponente e-uprave ✗
- d. Faze u implementaciji sistema e-uprave ✓
- e. Metodološki okvir za razvoj e-uprave ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 14

Marks: 1

Poređati po redosledu faze razvoja elektronskog poslovanja:

Veb sajt	<input type="text" value="1"/>
Online trgovina	<input type="text" value="2"/>
Online trgovina i kolaboracija	<input type="text" value="3"/>
Inteligentno elektronsko poslovanje	<input type="text" value="4"/>

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 15

Marks: 1

Označite primere digitalnih proizvoda:

Choose at least one answer.

- a. DVD rezač ✗
- b. Paket za lokalizaciju osCommerce na srpski jezik ✓
- c. sugarCRM ✓
- d. Digitalni merač krvnog pritiska ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 16

Marks: 1

Poveži softver sa namenom:

softver za upravljane odnosima sa klijentima

veb server

Apache

sistem za upravljanje sadržajem

WordPress

sistem za upravljanje elektronskom prodavnicom

ZenCart

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 17

Marks: 1

Data je adresa ftp://myelab:httprequest@pera.com. Upariti odgovarajuće pojmove:

httprequest lozinka

pera.com naziv servera

myelab korisničko ime

ftp protokol

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 18

Marks: 1

Najveći udeo u broju transakcija na FOREX-u ima

Choose one answer.

- a. USDJPY ✗
- b. EURUSD ✓
- c. EUREUR ✗
- d. GBPUSD ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 19

Marks: 1

\_\_\_\_\_ je jedino organizovano tržište hartija od vrednosti u Srbiji

Answer:

Beogradska berza

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 20

Marks: 1

Od koliko faza se sastoji SM@RT model?

Choose one answer.

- a. 1 ✗
- b. 3 ✗
- c. 2 ✗
- d. 4 ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 21

Marks: 1

Može se reći da je najkoncizniju definiciju virtuelne realnosti postavio:

Choose one answer.

- a. Radoje Domanović ✗
- b. Laza Kostić ✓
- c. Nikola Tesla ✗
- d. Milorad Pavić ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 22

Marks: 1

Model poslovnog prisustva na Internetu koji se zasniva na potpunom informativnom servisu naziva se:

Choose one answer.

- a. Billboard ✗
- b. yellow pages ✗
- c. Brochure ✗
- d. virtual storefront ✓
- e. complete presence ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.



Question 23

Marks: 1

Poslovni model kao skup poslovnih aktivnosti dizajniranih u cilju ostvarivanja profita na tržištu sadrži sledeće komponente:

Choose at least one answer.

- a. analizu tržišta ✗
- b. model prihoda ✓
- c. tržišnu strategiju ✓
- d. promotivnu strategiju ✗
- e. menadžerski tim ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.33/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 24

Marks: 1

Označiti tačna tvrđenja:

Choose at least one answer.

- a. Online promociju je moguće vršiti u sklopu sopstvenog sajta ✓
- b. E-mail marketing ne spada u Internet marketing ✗
- c. Marketing strategiju "jedan-na-jedan" je lakše realizovati u Internet poslovanju nego u tradicionalnom poslovanju ✓
- d. Poslove Internet marketinga u preduzeću treba da obavlja IT služba ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 25

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

Osnovne komponente elektronskog poslovanja

CRM, CSM, SCM, Poslovna inteligencija

Modeli za kreiranje poslovnog prisustva na Internetu

billboard, yellow pages, brochure, virtual storefront

Oblici virtuelne organizacije

telework, virtuelne kancelarije, virtuelni timovi

Oblici teleworka

satellite office, mobile office, telecenter

Grupe aplikacija e-poslovanja

Interni poslovni sistemi, poslovna komunikacija i saradnja, e-trgovina

Tehnologije prezentacionog nivoa

JavaScript, HTML, AJAX tehnologije, CSS

Sistem za upravljanje online učenjem

Moodle

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 26

Marks: 1

Model poslovnog nastupa na Internetu koji se zasniva na pružanju tzv. "mamac" informacija tipa "pročitaj i zagrizi", naziva se:

Choose one answer.

- a. Brochure ✗
- b. Virtual storefront ✗
- c. Billboard ✓
- d. Ništa od navedenog ✗
- e. Yellow pages ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 27

Marks: 1

Elektronsko poslovanje (e-business) uključuje:

Choose at least one answer.

- a. kupovinu i prodaju robe i usluga ✓
- b. elektronske transakcije unutar organizacije ✓
- c. saradnju sa poslovnim partnerima ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.67/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 28

Marks: 1

CRM može biti:

Choose one answer.

- a. profitabilni i rentabilni ✗
- b. kratkoročni i dugoročni ✗

- c. efikasni i efektivni ✗
- d. analitički i operativni ✓
- e. strateški i operativni ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 29

Marks: 1

Kompanija unajmljuje honorarne radnike koji rade na unosu podataka iz anketnih listića u odgovarajući softver. Podaci se kasnije koriste za analizu mišljenja kupaca i prilagođavanje proizvodnog programa pojedinačnim preferencama kupaca. Posao honorarno angažovanih radnika spada u:

Choose one answer.

- a. Opisani poslovi ne spadaju u CRM ✗
- b. Organizacioni CRM ✗
- c. Operativni CRM ✓
- d. Analitički CRM ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 30

Marks: 1

ebXML je standard za:

Choose one answer.

- a. Portale ✗
- b. Vertikalna tržišta ✗
- c. Veb servise ✗
- d. Horizontalna tržišta ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 31

Marks: 1

U tehnike e-marketinga spadaju:

Choose at least one answer.

- a. Real-time marketing ✓
- b. One-to-One marketing ✓
- c. Indirektni marketing ✗
- d. Permission marketing ✓
- e. Direktni marketing ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 32

Marks: 1

Poveži pojmove:

sistem za mikroplaćanja

MiliCent ▼

omogućava plaćanje robe ili usluge karticom na prodajnom mestu

POS terminal ▼

sistem za online aukcije

eBay ▼

sistem digitalnog novca

E-cash ▼

terminal za automatizovanje rutinskih i svakodnevnih bankarskih aktivnosti

bankomat ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 33

Marks: 1

Mreže realizovane na javnoj mrežnoj infrastrukturi, koje koriste iste principe sigurnosti i raspoloživosti kao i privatne mreže, a načine upravljanja i kvalitet usluga koje pruža Internet nazivaju se

Answer:

VPN

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 34

Marks: 1

Upariti odgovarajuće pojmove

U Press centru Vlade Republike Srbije održavaju se konferencije za štampu. Novinari imaju mogućnost korišćenja računara. Broj računara je ograničen, a novinar koji prvi dođe, dobija računar na korišćenje.

Saradnici u marketinškoj agenciji vrše različite ankete više puta tokom nedelje. Nakon završetka anketiranja dodeljuje im se prostor za obradu podataka i pisanje izveštaja

Touchdown office ▼

Hotelling ▼



Answer:

Internet media plan

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 37

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗
- b. AJAX tehnologije ✗
- c. Prezentacija ✓
- d. Objavljivanje ✓
- e. Kreiranje sadržaja ✓
- f. Flash animacija ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 38

Marks: 1

Povezati odgovarajuće pojmove:

primenjuje se kod trgovačkih putnika

kancelarija u kojoj se deli prostor sa zaposlenima iz drugih organizacija.

zaposleni upravljaju dinamikom rada i radnim vremenom, i obezbeđena su im sva tehnička sredstva.

kancelarije udaljene od sedišta organizacije, zaposleni dele radni prostor, smanjuju vreme i troškove komunikacije.

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Mobile office ▼

Telecentre ▼

Kod kuće ▼

Satellite office ▼

Question 39

Marks: 1

Model koji se zasniva na zameni nepotrebnog za potrebno naziva se:

Choose one answer.

- a. Demand-sensitive pricing model ✗

- b. Rebate model ✗
- c. Free offering model ✗
- d. Comparison pricing model ✗
- e. Bartering model ✓
- f. Name-Your-Price model ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 40

Marks: 1

Označiti načine prenosa informacije:

Choose at least one answer.

- a. kultura i umetnost ✓
- b. usmena predanja ✓
- c. pisana reč ✓
- d. Internet ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 41

Marks: 1

Republika Srbija je svoj internet domen dobila:

Choose one answer.

- a. 2008. godine ✓
- b. 2000. godine ✗
- c. 1999. godine ✗
- d. 2001. godine ✗
- e. 2009. godine ✗
- f. 2007. godine ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 42

Marks: 1

Prema klasifikaciji B2B modela, E-bay bi se mogao svrstati u grupu:

Choose one answer.

- a. Alijansa ✗
- b. Agora ✓
- c. Agregator ✗
- d. Integrator ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 43

Marks: 1

Integracija različitih servisa koje nude Google, Facebook, Amazon i dr. spada u

Choose one answer.

- a. Cloud computing ✓
- b. Virtual computing ✗
- c. Outsourcing ✗
- d. Ništa od ponuđenog ✗
- e. Autonomous computing ✗

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 44

Marks: 1

Kartica MasterCard je:

Choose one answer.

- a. Ne može se odrediti na osnovu datih podataka ✓
- b. Kreditna ✗
- c. Debitna ✗
- d. Unapred plaćena kartica ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.



Question 45

Marks: 1

U Joomla CMS-u moguće je:  
Choose at least one answer.

- a. Realizovati servis "tell-a-friend" ✓
- b. Implementirati SEO tehnike ✓
- c. Realizovati e-mail marketing kampanje ✓
- d. Realizovati affiliate programe ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.25/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 46

Marks: 1

Kombinovanje računarskih resura raznih domena u cilju izvršenja zajedničkog zadatka naziva se:  
Choose one answer.

- a. pervasive computing ✗
- b. virtuelizacija ✗
- c. farma servera ✗
- d. grid computing ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 47

Marks: 1

Motivi za nastup na Internetu jednog trgovinskog preduzeća mogu biti:

Choose at least one answer.

- a. povećanje profita ✓
- b. promocija ✓
- c. širenje tržišta ✓
- d. smanjenje troškova ✓

Partially correct

Marks for this submission: 0.5/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 48

Marks: 1

Po programima saradnje naročito je poznat:  
Choose one answer.

- a. Yahoo ✗
- b. Google ✗
- c. E-bay ✗
- d. Amazon ✓

Incorrect

Marks for this submission: 0/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 49

Marks: 1

Elektronska razmena podataka, upravljanje odnosima sa građanima u arhitekturi sistema e-uprave pripadaju:  
Choose one answer.

- a. Sloju pristupa ✗
- b. Sloju e-uprave ✗
- c. Sloju e-poslovanja ✓
- d. Sloju infrastrukture ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 50

Marks: 1

Odnos biznis plana i Internet biznis plana je:  
Choose one answer.

- a. Biznis plan i internet biznis plan su dokumenti koji nemaju dodirnih tačaka ✗
- b. Internet biznis plan je integralni deo biznis plana ✗
- c. Biznis plan se kreira na osnovu Internet biznis plana ✗
- d. Internet biznis plan je proširenje biznis plana ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 51

Marks: 1

Označiti prednosti buy-side B2B modela:

Choose at least one answer.

- a. Dobavljači dostavljaju podatke niskog kvaliteta ✗
- b. Neophodna koordinacija u formatu razmene ✗
- c. Interna autorizacija i licenciranje ✓
- d. Nemaju svi dobavljači elektronski katalog ✗
- e. Nabavka se organizuje prema specifičnostima kompanije ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 52

Marks: 1

Označiti interne faktore SWOT analize:

Choose at least one answer.

- a. ljudski resursi, ✗
- b. marketing informacioni sistem ✓
- c. sistem distribucije ✓
- d. promocija i komunikacija ✓
- e. državna regulativa ✗
- f. fiskalni sistem, ✗
- g. konkurenti, ✗
- h. marketing, prodaja, ✓
- i. mere ekonomske politike ✗
- j. proizvodnja, ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 53

Marks: 1

Označiti karakteristike front-office-a elektronske prodavnice:

Choose at least one answer.

- a. Registracija korisnika ✓
- b. Naručivanje ✓
- c. Upravljanje katalogom ✗
- d. Plaćanje ✓
- e. Praćenje zaliha ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 54

Marks: 1

VirtueMart je dodatni modul za Joomla CMS

Answer:

- True ✗  False ✓

Correct

Marks for this submission: 1/1.

#### Question 55

Marks: 1

Poređati akcije po redosledu izvršavanja:

- |   |    |
|---|----|
| Sistem za upravljanje bazama podataka šalje aplikativnom serveru rezultat izvršenja upita | 6  |
| Aplikacioni server šalje upite do sistema za upravljanje bazama podataka                  | 4  |
| Aplikacioni server konstruiše HTML stranu   | 7  |
| Sistem za upravljanje bazama podataka pronalazi odgovarajuću bazu i izvršava upit         | 5  |
| Web server šalje stranu do pretraživača   | 9  |
| Web server prepoznaje ekstenziju, pronalazi traženu stranu i aktivira aplikacioni server  | 2  |
| Pretraživač prikazuje korisniku dinamičku stranicu  | 10 |
| Aplikacioni server čita dokument i izvršava skriptove koji u njemu postoje                | 3  |
| Pretraživač šalje HTTP zahtev koji sadrži URL adresu dokumenta                            | 1  |
| Aplikacioni server šalje HTML stranu web serveru  | 8  |

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 56

Marks: 1

Označiti prednost teleworka za zaposlene:  
Choose at least one answer.

- a. fleksibilnost organizacije i nove poslovne prilike i mogućnosti ✗
- b. bolja koncentrisanost na poslovni zadatak ✓
- c. smanjeni troškovi poslovnog prostora ✗
- d. sloboda u organizovanju radnog dana ✓
- e. povećanje produktivnosti ✗
- f. fleksibilno radno vreme ✓
- g. smanjeno vreme i troškovi putovanja ✓
- h. lakše regrutovanje stranih državljana ✗

Partially correct

Marks for this submission: 0.75/1. This submission attracted a penalty of 0.1.

Question 57

Marks: 1

Skraćenica za tehnologiju koja omogućava računaru da odgovori na poziv korisnika snimljenim ili dinamičkim audio zapisom je \_\_\_\_.

Answer:

MR

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 58

Marks: 1

Uparite opis sa tipom portala:

portal televizijskog javnog servisa

Horizontalni ▼

portal o akvaristici

Vertikalni ▼

portal o računarskim igricama za penzionere

Afinitetni ▼

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 59

Marks: 1

Osnovne funkcionalnosti sistema za upravljanje sadržajem su:

Choose at least one answer.

- a. Kreiranje sadržaja ✓
- b. Front-end ✗
- c. Back-end ✗
- d. Prezentacija ✓
- e. Objavljivanje ✓
- f. Istovremeno izvršavanje više web servisa ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.

Question 60

Marks: 1

Eminentni fotoreporter prodaje preko svog sajta fotografije novinskim kućama. U pitanju je:

Choose one answer.

- a. C2B2C ✗
- b. B2C ✗
- c. C2B ✓
- d. B2B ✗

Correct

Marks for this submission: 1/1.