

1. Pracenjem karakteristike potrebnog vremena obrade dokumentacije na salteru za obradu potrosackih kredita prosečno potrebno vreme t , po korisniku rezultati se evidentiraju u tabelu

Uzorak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
$\bar{X}_i(s)$	25	26	25	25	27	28	26	25	25	22	29	27	28	27	25	26	27	25
$R_i(s)$	2	3	3	5	2	0	10	6	3	2	3	4	5	6	7	8	9	7

Na osnovu podataka o pracenju ove karakteristike u dosadasnjem periodu izvršen je proracun i procena statistickih parametara za karakteristiku t , i to $X_0 = 25,45s$, $\sigma_0 = 2,7s$. Uzimajući u obzir kriterijume za analizu tekuceg procesa izvršiti analizu podataka o procesu unetih u tabeli i nakon toga izvršiti analizu tacnosti procesa ako su definisane

granice vrednosti karakteristike kao $t^{+3\sigma}$ i $t^{-3\sigma}$

Broj korisnika obradjenih u jednoj smeni koja se racuna kao uzorak je 3.

2. Prijem isporuka serija kod kupaca vrši se u serijama od 100 komada. Pocetni nivo kontrole je II i način kontrole je poostren. Dogovoreni nivo kvaliteta za prijem je u proseku 10 defekata na 100 isporucenih proizvoda. Odrediti elemente jednostrukog plana prijema koji ce obezbediti rizik od najviše 10 % odbijanja dobrih serija kod kupaca. Ako su tokom uzrokovanja kod kupca u isporucenim serijama dobijeni sledeci rezultati, dati odgovarajući komentar.

Broj losih u I seriji: 9 komada

Broj losih u II seriji: 12 komada

Broj losih u III seriji: 15 komada

Broj losih u IV seriji: 11 komada

Broj losih u V seriji: 11 komada