



Upravljanje kvalitetom Uvod u vežbe

Fakultet organizacionih nauka, Beograd, 2007.

Sadržaj

1. Saradnici na predmetu
2. Način rada na vežbama
3. Obaveze studenata
4. Komunikacija
5. Projektni zadatak

Saradnici na predmetu

1. Ivan Janićijević (kabinet 002)
2. Ana Horvat (kabinet 002)

Način rada na vežbama

- Uvod u projektni zadatak
- Objašnjenje na primerima
- Izrada projektnog zadatka kroz interaktivan rad
- Pregled zadataka
- Konsultacije

Obaveze studenata na vežbama

- Izrada projektnog zadatka
 - Poštovanje rokova za predaju zadataka
- | | |
|-----------------|-------------|
| I deo zadatka : | 10.04.2009. |
| II deo zadatka: | 22.05.2009. |
| Dodatni rok | 30.08.2009. |
- Prisustvo (preporuka)

Komunikacija

- Na vežbama
- U terminu konsultacija, kabinet 002
- Putem e-mail: ivan.janicijevic@fon.rs, horvat@fon.rs
- Preko sajta <http://groups.yahoo.com/group/fonkvalitet/>
- Oglasna tabla T001

Projektni zadatak – struktura projekta

- Projekat se sastoji od nekoliko zadataka za koje se traže konkretna rešenja na primeru odabranog poslovnog sistema
- Projekat se radi u delovima, zadacima tokom trajanja semestra.
- Zadaci su koncipirani tako da se steknu primenjiva znanja iz upravljanja kvalitetom u poslovnom sistemu.
- Tokom rešavanja zadataka studenti koriste beleške sa predavanja i vežbi, preporučenu literaturu, kao i svu dopunsku literaturu potrebnu za rešavanje konkretnih slučajeva (npr. proizvodnja hrane, proizvodnja lekova, hotelske usluge, informatičke usluge i sl.)
- Zadaci se rade na standardnim formularima koji se mogu naći na sajtu grupe.

Projektni zadatak – formiranje timova

- Projekat se radi u grupi ili pojedinačno (obavezno za smer UK) koju formiraju studenti u međusobnom dogovoru.
- Grupu čine do 5 studenata istog smera.
- Grupa u toku rada obavlja konsultacije sa saradnicima.
- Grupe su raspoređene između saradnika.

Projektni zadatak – ocenjivanje

- Rad studenata ocenjuje se od strane saradnika na kraju svakog od delova.
- Studenti koji su završili projekat stiču uslov za izlazak na pismeni/usmeni deo ispita.
- Ocenjuje se kvalitet projektnog rada, poštovanje rokova, pojedinačan aktivan odnos prema izradi zadatka i razumevanje zadataka.
- Ocena o radu studenta tokom izrade projekta utiče na zaključnu ocenu sa usmenog dela ispita.

Izvori podataka za projektni rad

- Odlazak u poslovni sistem
- Intervju zaposlenih izvan poslovnih sistema (rodaci, poznanici i sl.)
- Sa Interneta
- Svima poznate delatnosti (fitnes klub, restoran, internet cafe i sl.)

Projektni zadatak – rezultati projekata iz drugih predmeta

1. Identifikovan predmet rada (**Inženjering procesa**)
2. Identifikovani procesi specijalizovanog podsistema (**Inženjering procesa**)
3. Definisan kvalitet predmeta rada (**Osnove kvaliteta**)