

1. Nivoi tehnologija DSS-a?

Specifični dss- konstruisani primenom dss alata, dostupni na tržištu

DSS generatori- softverski paketi za razvoj DSS-a sadrže biblioteke statističkih modela

DSS alati- uključuju programske jezike koji imaju mogućnost pristupa nizovima podataka

2. Komponente ekspertnog sistema?

Baza znanja, baza podataka za konkretni problem, mehanizam za zaključivanje, sistem za objašnjenja, sistem za izgradnju baze znanja, korisnički interfejs

3. Prednosti iterativno inkrementalnog modela?

Potrebno je trenutno osposobljavanje sistema

Korisniku je potreban medjuproizvod za korišćenje

Obezbeđenje sredstava je inkrementalno

Sistem je prirodno podeljen na inkremente

Mogućnost rešavanja nekih problema i kasnije

4. Reverzne e-aukcije?

Aukcije gde jedan kupac bira najpovoljnijeg ponuđača

5. Šta obuhvata ISO 27000

Upravljanje sigurnošću IS-a

6. Kako se menja organizacija primenom IT-a?

Promene u upravljanju zbog smanjenja vremena kontrole

Baze znanja će sniziti vlast nekih menadžera

Pomeranje od plavih ka belim rukavima

Specijalne organizacije

7. Prednosti iznajmljivanja softvera?

Povoljna cena

Može odmah da se koristi

Nema programskih grešaka

Obezbeđeno održavanje i unapređenje

8. Sve vrste izveštaja dobijenih iz transakcionih IS-a?

Standardni, ad hoc drill down, specijalni, komparativni, izveštaji o ključnim vrednostima

9. Prednosti SOA arhitekture?

Brža i jeftinija izgradnja aplikacija

Kvalitetnije aplikacije

Jeftinije održavanje sistema

10. GDSS?

Sistemi za podršku grupnom odlučivanju pri čemu donosioci odluka mogu biti vremenski i prostorno razdvojeni. Interaktivni IS koji grupi donosioca odluka pomaže u rešavanju nestrukturiranih problema. Podrazumeva distribuiranu i mrežnu arhitekturu kao i IT za podršku grupnom odlučivanju.

11. Rizici inkrementalnog modela?

Zahtevi korisnika nisu dobro shvaćeni

Postoje brze promene u tehnologiji

Brze promene u zahtevima

Korisniku je potreban ceo IS odjednom

Resursi su dugoročno ograničeni

Integracija kreiranih inkremenata

12. Transakcioni IS?

IS za registrovanje, obradu, prikaz pojedinačnih transakcija. Manipulacija pojedinačnim transakcijama, procesima koji su frekventni i ponavljajući

13. Nivoi tehnologije GDSS-a?

Podrška procesu grupnog rada

Podrška odlučivanju

Pravila za redosled događaja

14. Kako će se menjati posao zbog primene IT-a?

Mogućnost masovne nezaposleni

Potreba za čestim obukama

Nove lestvice u karijeri zaposlenih

Menadžerski poslovi menjaju sadržaj

15. ISO 12207?

Model životnog ciklusa softvera, opisuje celokupnu arhitekturu softvera od koncepta do povlačenja. 2008- revizija-> model životnog ciklusa

sistema. Organizacioni procesi (upravljanje, ljudski resursi, poboljšanje i infrastruktura), primarni procesi (nabavka, rukovanje, održavanje, isporuka), procesi podrške (validacija, verifikacija, provera i dokumentovanje).

16. Vrste formalizma

Račun predikata
Semantičke mreže
Semantički okviri
Fuzzy logika
Neuronske mreže
Relaciona algebra

17. Opasnosti po IS prema uzroku nastanka?

Prirodne opasnosti (elementarne nepogode, prirodna zračenja)
Čovek sa aspekta nenamernosti (loša organizacija, nedisciplina, nemar, nehat)
Čovek sa aspekta namernosti (diverzija, sabotaza, namernost, kriminal, špijunaža)

18. Faze modela životnog ciklusa?

Definisanje strategije
Analiza postojećeg stanja
Projektovanje
Aplikativno modeliranje
Uvođenje
Održavanje

19. Podele CASE-alata?

Horizontalna podela (za više faze životnog ciklusa (analiza i dizajn), za srednje faze životnog ciklusa (izrada aplikacija i implementacija), za niže faze životnog ciklusa (podrška i eksploatacija)), vertikalna podela (upravljanje, planiranje i praćenje, tehnički alati, podrška projektu), prema broju korisnika (jednokorisnički, višekorisnički)

20. Proces isporuke IT usluge?

Upravljanje nivoom usluga, raspoloživošću, kontinuitetom, kapacitetima, finansijama za IT uslugu

21. Karakteristike tradicionalne funkcionalne organizacije IS u preduzeću?

Forma: veliki računarski centri, unos podataka u računarskom centru, odgovornost za podatke je nedefinisana

22. Razlike između konvencionalnih i ekspertnih sistema?

Konvencionalni (manipuliše podacima, algoritamski koristi podatke ponavljajući proces, efikasno manipuliše velikim bazama podataka, u slučaju novog znanja potrebno je reprogramiranje). Ekspertni (manipuliše znanjem, heuristički koristi znanje, proces zaključivanja, manipuliše velikim bazama znanja, novo znanje se dodaje bez reprogramiranja, proširivanjem baze znanja)

23. G2G?

Državni organi efikasno koriste internet servise na svim nivoima upravljanja. Koristi se između republičke vlade i lokalnih samouprava kao i pri međuresornom upravljanju

24. Elementi green IT-a?

Virtuelizacija
Power management
Low power PC-s
Štedljive komponente
Reciklaža stare opreme

25. Šta je management cockpit?

Prostorija za strateški menadžment u kojoj se nalazi veliki broj digitalnih tabli koje rukovodiocima na najvišem nivou omogućavaju da bolje upravljaju poslovanjem i donose odluke.

26. Faktori uspešnog uvođenja novog IS?

Visok kvalitet sistema
Adekvatne promene u organizaciji
Podrška menadžmenta
Promene u menadžmentu
Zadovoljavajuća interakcija projektant-korisnik
Motivacija i učešće zaposlenih
Adekvatno upravljanje projektom razvoja

27. Prednosti primene ADC tehnologija?

Ušteda vremena i radne snage
Bolji imidž firme
Veće zadovoljstvo zaposlenih
Povećava obrt

28. Prednosti korišćenja softvera kao usluge?

??

29. Elementi IS?

Procedure
Podaci
Veze

Ljudi
Softver
Hardver

30. Nedostaci modela životnog ciklusa?

Frontalni pristup
Niska efektivnost i mala efikasnost
Samo potpuno gotov proizvod je upotrebljiv
Neotklanjanje grešaka

31. Prednost e-učenja?

Visok kvalitet sadržaja
Manji troškovi iznajmljivanja prostora
Fleksibilnost u učenju
Smanjuje troškove obuke

32. Radna grupa ISS u Srbiji?

Komisija prati rad tehničkog komiteta ISO JTC1/SC7. Na predlog EU komisija umesto nostrifikacije preuzima standarde na engleskom jeziku i proglašava ih.

33. Osnovni zadaci funkcije za razvoj IS?

Definisanje i realizacija strategije razvoja informacionog sistema preduzeća
Definisanje internih standarda vezanih za nabavku, korišćenje i održavanje informatičke opreme
Obezbeđenje izrade aplikacija za potrebe preduzeća
Obezbeđenje održavanja informatičke opreme

33. Model pristanka?

Opt-in model, po kom je kompaniji zabranjeno da prikuplja lične podatke kupca ako on to ne odobri.

34. Mere bezbednosti hardvera?

Nabavka kvalitetnog hardvera od pouzdanih dobavljača
Evidencija računarske opreme
Instalacija hardvera od strane kompetentnih lica
Korišćenje uređaja za neprekidno napajanje

35. Vrste znanja?

Implicitno (tacitno) znanje je lično, neformalno, nedokumentovano znanje i čine ga veštine, prosuđivanja i intuicija koje ljudi poseduju i ne mogu jednostavno objasniti, a zasnovano je na ličnom znanju i iskustvu.

Eksplisitno znanje po svojoj formi jasno, formalno, sistemsko, lako za komunikaciju i prenošenje. Eksplisitno znanje možemo transformisati u tacitno.

36. Prednosti DDBMS-a?

Lakše proširivanje sistema
Pouzdanost i raspoloživost (metodom replikacije)
Bolje performanse (metodom fragmentacije)

37. Big data?

Veliki setovi podataka. Nestrukturirani, složeni, obimni podaci, teški za skladištenje, pretragu, razmenu, prikazivanje i analizu.

38. Podatak, informacija, znanje?

Podatak je sirova činjenica čije značenje zavisi od konteksta, materijal za dobijanje informacija
Informacija je podatak kome je dodato neko značenje i koji smanjuje ili ukida neodređenost.
Znanje je informacija koja može da se primeni za rešavanje konkretnog problema.

39. Prednosti pristupa po modelu životnog ciklusa?

Strogo definisani i kontrolisani proces, kojeg karakterišu standardizovane i detaljno opisane aktivnosti u svim fazama razvoja.

Detaljna i kvalitetna dokumentacija.

Uključeno testiranje odnosno verifikacija izvršenih aktivnosti i dobijenih rezultata na kraju svake faze razvoja.

40. Definicija i karakteristike distribuiranih baza podataka?

Distribuirana baza podataka predstavlja kolekciju čvorova sa lokalnim DBMS i mogućnošću komunikacije sa bazama na drugim čvorovima.
Karakterišu je lokalna autonomija (obrade i čuvanja podataka) i logički jedinstvena velika baza podataka.

41. ISO JTC1/SC7?

Zadatak je standardizacija procesa, alata i tehnologija koje se koriste u inženjeringu softverskih proizvoda i sistema. Sistematizacija prakse softverskog inženjeringa u standarde.

42. Novi zadaci IS funkcije?

Inkorporacija interneta i e-trgovine u poslovanje
Upravljanje sistemskim integracijama
Upravljanje outsourcing-om
Edukacija zaposlenih informatičara o poslovanju

43. Ciklus upravljanja znanjem?

Otkrivanje znanja
Obuhvatanje
Prečišćavanje
Skladištenje

Upravljanje

Diseminacija znanja

44. Nedostaci elektronskog učenja

Potrebna računarska pismenost

Problemi oko ocenjivanja

Nedostatak interakcije sa profesorom

45. Mere bezbednosti pri nabavci, instalaciji, korišćenju i održavanju softvera?

Nabavka licenciranog softvera

Instalacija samo službeno potrebnog softvera

Korišćenje softvera: bez eksperimenata, uz kopiju na rezervnom medijumu i bez razmene softvera sa drugim korisnicima

Održavanje softvera od strane stručnog lica

46. Internet of things?

Koncept po kome ljudi, objekti i životinje dobijaju jedinstvene identifikatore i imaju sposobnost automatske razmene podataka bez ikakve potrebe za čovekom.

47. definiši i objasni RAD?

Rapid application development : osnovni zadatak je brzo programiranje (paralelni razvoj).

Osnovna pretpostavka i osnovno ograničenje : jasno okruženje i jednostavan IS

Obuhvata 5 faza : analiza okruženja, analiza podataka, analiza procesa, programiranje, test

Aplikacija je dekomponovana na makrofunkcije koje se paralelno razvijaju.

48. Razlika između B2B i B2C

B2B omogućava organizacijama da izgrade novi način poslovanja.

B2B tehnologije olakšavaju transakcije između organizacija, online pribavljanje robe jedne firme za drugu i omogućavaju integraciju lanaca nabavke

Problemi B2B aplikacija su pravna integracija i bezbednost, brzina i fleksibilnost u ovim aplikacijama.

B2C- oblici poslovanja na internetu koji daju direktan interfejs između preduzeća i potrošača. Primer B2C aplikacija je sajt za maloprodaju

49. Etički aspekti privatnosti

Pravo na samosvojnost, bez uznemiravanja od strane drugih lica.

Dva principa su zaštićena zakonom u većini zemalja : pravo na privatnost nije apsolutno. Privatnost mora biti u ravnoteži sa potrebama društva.

Pravo društva da zna je iznad individualnog prava na privatnost.

Zaštita privatnosti obuhvata: elektronsko nadgledanje (praćenje privatnosti čoveka online i offline uz korišćenje računara), privatne polise, krađa identiteta

50. Cilj informacionog sistema?

Cilj je obrada prikupljenih podataka u informacije, radi njihove transformacije u znanje za specifičnu poslovnu namenu.

51. ISO IEC 20000?

Standard upravljanja IT uslugom

52. Karakteristike savremene organizacije?

Tip : matrični

Forma : odeljenje, sektor, odsek

Uloga : razvoj i održavanje IS

Unos podataka u organizacionim jedinicama i odgovornost samo za podatke koji su u sistemu

53. G2C?

Saradnja vlade i građana. Servis je dostupan 24 časa dnevno. Jednim ulaskom na internet korisnik dobija sve potrebne informacije. Korisnik plaća administrativnu taksu i plaćanje se vrši preko interneta.

54. Koraci upravljanja rizikom?

Procena vrednosti sistema

Procena ranjivosti sistema

Analiza štete

Analiza zaštite

Cost-benefit analiza

55. Zadatak informacionog sistema?

Osnovni zadatak IS je prikupljanje, obrada, arhiviranje, analiza i diseminacija informacija.

56. Model ograđivanja?

Opt-out model koji dozvoljava kompaniji da prikuplja podatke o kupcu sve dok on ne zatraži da se podaci više ne prikupljaju.

57. Zadaci strategije zaštite?

Glavni zadaci strategije zaštite jesu :

Prevenција i zastrašivanje

Detekcija

Lokalizacija oštećenja

Oporavak

Korekcije

Opreznost i disciplina

58. Podprocesi aplikativnog modeliranja?

Fizička realizacija IS

Generisanje baze podataka

Izrada aplikacija (programiranje logike aplikacije, kreiranje korisničkog interfejsa, definisanje standardnih izveštaja, testiranje aplikacija)

definisanje rasporeda softverskih komponenti

59. CASE alati?

Alati za proizvodnju softvera. Uspešnim korišćenjem pravilno odabranog CASE alata može se smanjiti vreme i trud razvoja softvera, višestruko povećati produktivnost u izradi softvera, podići nivo kvaliteta, povećati pouzdanost i standardizovati proizvedeni softver

60. Tipovi popravke?

Korektivno održavanje- modifikovanje softverskog proizvoda posle njegove isporuke da bi se ispravili otkriveni nedostaci

Preventivno održavanje- modifikovanje softverskog proizvoda nakon isporuke sa ciljem da se otkriju greške u softverskom proizvodu pre nego što postanu efektivne greške.

61. Tipovi poboljšanja?

Adaptivno održavanje- modifikovanje softverskog proizvoda posle njegove isporuke da bi se održala upotrebljivost softvera u izmenjenom ili promenjenom okruženju.

Perfektivno održavanje- modifikovanje softverskog proizvoda nakon isporuke da bi se poboljšale performanse ili pogodnosti za održavanje

62. Šta je data mining i karakteristike?

Podrazumeva traganje za važnim poslovnim informacijama u velikim bazama podataka. Automatizuje proces pronalaženja informacija koje mogu da predvide buduće događaje. Omogućava otkrivanje ranije nepoznatih obrazaca.

63. Komponente integralne zaštite?

Fizička zaštita računarske opreme i resursa

Zaštita pristupa

Kontrola komunikacija

Zaštita aplikacija

64. Navesti procese podrške IT usluzi?

Service desk, upravljanje problemima, izdanjima, incidentima, promenama i konfiguracijom

65. Faze uvođenja IS?

Fizičko postavljanje i povezivanje opreme

Instaliranje softvera

Inicijalno formiranje baze podataka

Obuka

66. Nedostaci ekspertnih sistema?

Nedostatak kreativnosti

Nije prilagodljiv

Simboli kao ulaz

Usko sagledavanje

Tehničko znanje

67. Uloga asocijacije izdavača softvera?

Primorava korporacije na poštovanje autorskih prava tako što vrši reviziju u korporacijama i proverava da li imaju adekvatne licence za celokupan softver koji koriste u radu

68. Prednosti razvoja softvera?

Mogućnost izrade softvera po meri

Mogućnost adaptacije bilo kada

Nezavisnost od isporučioaca

Vlasništvo nad softverom

69. Definisanje vrednosti agilnih metoda?

Pojedinci i njihove interakcije imaju veću vrednost od metodoloških procesa i alata

Nešto što radi ima veću vrednost od obimne dokumentacije

Stvaranje bliske saradnje sa korisnikom ima veću vrednost od pregovaranja oko ugovora

Reagovanje na promene vredi više od striktnog praćenja planova

70. Šta čini troslojnu arhitekturu?

Klijent (prezentacioni sloj)

Poslovni sloj (aplikacioni server)

Izvori podataka (baza podataka)

71. Šta je ERP i karakteristike?

Integrirana softverska rešenja :

Obezbeđuju integraciju svih informacionih tokova u preduzeću

Integracija svih funkcionalnih oblasti

Poslovni informacioni sistemi

Obuhvataju sve standardne poslovne funkcije

Imaju mogućnost prilagođavanja konkretnim potrebama preduzeća

Proizvedeni po međunarodnim standardima poslovanja

72. Mogući pozitivni uticaj IT-a na rad pojedinca?

Povećanje mogućnosti za razvoj sposobnosti pojedinca

Socijalna interakcija

Integracija rada u smisaonu celinu

Šansa za hendikepirana lica

73. Pervasive computing?

Sveprisutno računarstvo- mali umreženi računari namenjeni za pomoć u svakodnevnom životu

74. Logički model?

Opisuje postojanje i značenje ključnih apstrakcija i mehanizama koji obrazuju prostor problema ili definišu arhitekturu sistema

75. Spiralni model?

Korisnički zahtev, prototipsko formiranje specifikacija (dopune i korekcije), evolutivni model

Formiranje prvog prototipa vrši se na osnovu prioriternih zahteva korisnika. Višestruko ponavljanje životnog ciklusa pri čemu je rezultat svake iteracije mali ali korisniku značajan deo projekta.

76. Šta čini znanje u ekspertnom sistemu?

Znanje u ES-u čine činjenice i heuristika. Činjenice su široko distribuirane, javno raspoložive informacije, usaglašene na nivou eksperata u predmetnoj oblasti.

Heuristiku čine lična pravila prihvatljivog rasuđivanja koja karakterišu odlučivanje na nivou eksperata u datoj oblasti.

77. G2E?

Korišćenje IKT-a u cilju saradnje i koordinacije zaposlenih u državnim organima. Omogućava :

Bolju komunikaciju između zaposlenih

Blagovremeno obaveštavanje i protok informacija

Potrebe elektronskog obrazovanja u vladi i javnim službama

Upravljanje znanjem

78. Potencijalno negativan uticaj IT-a na društvo?

Smanjenje individualnih sposobnosti

Sužavanje individualnih znanja

Stroga kontrola učinka

Monotonost rutinskog posla

79. WEB 2.0?

Usmeravanje na networking i dinamičke izvore informacija. Koncept koji omogućava da sadržaji budu potpuno nezavisni od forme i od tehnologije izrade sajta, tako da se jednostavno i na standardizovan način mogu prikazati na web stranicama i drugim aplikacijama.

