Centar za
Inženjering
Procesa

MERENJE NIVOA ORGANIZOVANOSTI GSP-A (KVALITETA USLUGA)

ISTRAŽIVAČKI TIM: ____________________________ SNIMAČ: __________________________________

POSMATRANJA						TAČNOST POLASKA				KOMFOR VOŽNJE			ODNOS VOZAČA PREMA PUTNICIMA						ČISTOĆA VOZILA		KVAR VOZILA	NAPOMENA
R.B.	DATUM I SAT	LINIJA	GARAŽNI BROJ	OBELEŽENOST		NA VREME	KASNI		VREME ČEKANJA [MIN]	SVI MOGU DA SEDE	IMA MESTA ZA STAJANJE	GUŽVA	SAČEKUJE PUTNIKE KOJI TRČE		PAŽLJIVO ZATVARA VRATA		VOZAČ STAJE NA SVIM PREDVIĐENIM STANICAMA		ČIST	PRLJAV		
				DOBRA	LOŠA		DO ½ INTERVALA	CEO INTERVAL					DA	NE	DA	NE	DA	NE				